

2023

Bilancio di Sostenibilità

LA NUOVA FILIERA DEL VALORE



**PRIMA
EDIZIONE**





2023

Bilancio di Sostenibilità

LA NUOVA FILIERA DEL VALORE

PRIMA
EDIZIONE

Nota Metodologica

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5

TOTO Holding S.p.A. (di seguito anche il “Gruppo” o il “Gruppo TOTO”) ha intrapreso un percorso di sostenibilità strutturato e organico in linea con l’evoluzione del quadro normativo di riferimento.

Al fine di fornire una rappresentazione chiara ed esaustiva delle attività del Gruppo, del suo sviluppo, dei risultati conseguiti e dei principali obiettivi per il futuro, il percorso di sostenibilità del Gruppo TOTO è stato formalizzato attraverso la redazione del primo Bilancio di Sostenibilità 2023 (di seguito anche “Report” o “documento”), relativo all’esercizio fiscale decorrente dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023.

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 è stato redatto su base volontaria, secondo l’opzione “with reference” in conformità ai “Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards 2021” definiti dal GRI – Global Reporting Initiative. In appendice al documento è riportato l’Indice dei contenuti GRI, che riassume gli indicatori di performance oggetto di rendicontazione e dà indicazioni sulla loro collocazione. Con l’obiettivo di assicurare la comprensione delle attività del Gruppo, dei suoi risultati e dei relativi impatti, sono inoltre state riportate, in base al principio di massima trasparenza, ulteriori informazioni quali-quantitative utili alla narrazione delle performance di sostenibilità e non direttamente riconducibili ad alcuna specifica informativa GRI.

Il Gruppo TOTO ha redatto il documento nel rispetto dei principi di accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto della sostenibilità, tempestività e verificabilità, in accordo con il GRI 1- Principi Fondamentali.

In linea con i contenuti del GRI 3 - Temi materiali 2021, i contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base dei risultati dell’analisi di materialità (cfr. Par. Analisi di materialità 2.3), che ha permesso di individuare gli aspetti materiali, ossia quelli che riflettono gli impatti significativi che il Gruppo ha o potrebbe avere sull’economia, sull’ambiente e sulle persone, inclusi i loro diritti umani, e che allo stesso tempo influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli Stakeholder. Al fine di garantire l’affidabilità dei dati, è stato limitato, per quanto possibile, il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate nel testo e nelle note a piè di pagina.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni fa riferimento alla capogruppo TOTO Holding S.p.A. e alle società rientranti nell’area di consolidamento integrale. Si intende esclusa dal perimetro la Società Strada dei Parchi S.p.A. Eventuali variazioni rispetto a tale perimetro di rendicontazione sono opportunamente segnalate nei paragrafi successivi, al fine di fornire agli interlocutori del Gruppo ulteriori dettagli ed elementi informativi.

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 del Gruppo TOTO non è stato sottoposto a procedure di esame limitato (secondo i principi ISAE 3000 Revised).

Per maggiori informazioni su obiettivi, indicatori e risultati raggiunti o per commenti al presente documento è possibile contattare la società all’indirizzo mail m.difrancesco@totoholding.it , indicando in oggetto “Bilancio di Sostenibilità”.



TOTO Holding S.p.A.
Viale Abruzzo, 410 – 66100 Chieti – Italia
Tel. +39 0871 58741 – Fax +39 0871 5874 55
www.totoholding.it

“Cari Stakeholder,

in un momento di grandi trasformazioni e di sfide sempre più complesse, Toto Holding rinnova con fermezza il suo impegno verso la sostenibilità, considerandola non solo un dovere etico, ma un fattore chiave per garantire la creazione di valore duraturo. La sostenibilità rappresenta per noi una leva strategica e operativa che ci consente di affrontare il futuro con resilienza, innovazione e responsabilità. È integrata in ogni aspetto del nostro modello di business attraverso i principi ESG (Environment, Social, Governance) che guidano le nostre attività quotidiane.

Il nostro approccio alla sostenibilità è articolato su quattro pilastri fondamentali:

Purpose, People, Planet e Profit. Questi elementi costituiscono il cuore della nostra strategia e ci permettono di orientare il nostro lavoro verso il bene comune, generando un impatto positivo e tangibile sulle persone, sulle comunità e sull'ambiente.

Purpose: Crediamo fermamente che le infrastrutture possano essere molto più che semplici opere ingegneristiche. Sono strumenti per modellare il futuro, per migliorare la vita delle persone e per rigenerare i territori in cui operiamo. L'impegno del Gruppo Toto si concretizza nella costruzione di opere che favoriscano lo sviluppo della collettività, migliorando la connettività, la sicurezza e la sostenibilità. Ogni progetto è pensato per avere un impatto positivo non solo in termini di efficienza infrastrutturale, ma anche per creare valore sociale e territoriale a lungo termine.

People: Le persone sono il nostro capitale più prezioso. Garantiamo che la sicurezza dei nostri lavoratori, così come il benessere delle comunità locali, siano al centro delle nostre politiche. Il nostro impegno include l'adozione di pratiche lavorative sicure, inclusive e orientate alla diversità. Investiamo costantemente per creare un ambiente di lavoro equo e rispettoso, dove ogni dipendente possa esprimere al meglio il proprio potenziale. La qualità della vita dei nostri dipendenti e delle comunità coinvolte nei nostri progetti è un obiettivo primario.

Planet: La tutela dell'ambiente è un pilastro centrale della nostra strategia di sostenibilità. Siamo impegnati nella progettazione e realizzazione di infrastrutture a basso impatto ambientale, in grado di ridurre le emissioni e promuovere un uso efficiente delle risorse naturali. Il nostro Gruppo, attraverso iniziative innovative come quelle nel settore delle energie rinnovabili con Renexia, è in prima linea nella transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio. Progetti come il Parco Eolico Casalduni House e Med Wind sono esempi tangibili del nostro contributo alla riduzione delle emissioni di CO2 e alla produzione di energia pulita, rafforzando così il nostro impegno verso la sostenibilità ambientale e la salvaguardia della biodiversità.

Profit: La sostenibilità economica non è solo una questione di numeri, ma di costruzione di un futuro solido e responsabile. Il nostro obiettivo è coniugare la crescita economica con il rispetto dell'ambiente, attraverso l'innovazione tecnologica e l'efficienza operativa. Riteniamo che un progresso sostenibile sia possibile solo integrando le migliori pratiche tecnologiche con una visione di lungo periodo, capace di garantire benefici sia per l'azienda che per il territorio.

In linea con la nostra mission, abbiamo intrapreso una serie di impegni concreti, che definiscono il nostro contributo alle sfide globali più urgenti, come il cambiamento climatico e la transizione energetica.

Tutto ciò è possibile grazie al supporto e alla collaborazione di voi, i nostri stakeholder. Il vostro impegno e la vostra fiducia sono fondamentali per permetterci di continuare a costruire un futuro sostenibile, condividendo una visione di crescita che guarda non solo al presente, ma anche alle generazioni future.

Con gratitudine ed impegno,

Paolo Toto

Presidente del Consiglio di Amministrazione, Toto Holding

01 L'identità del Gruppo

1.1	La storia	12
1.2	Le principali aree di business	13
1.3	La struttura organizzativa	16
1.4	La filosofia	24

02 La sostenibilità per il Gruppo

2.1	L'impegno per la sostenibilità	28
2.2	Le certificazioni del Gruppo	33
2.3	L'analisi di materialità	34
2.4	L'ascolto ed il coinvolgimento degli stakeholder	38

03

Environment

3	Responsabilità ambientale	44
3.1	La transizione energetica e la lotta al cambiamento climatico	46
3.2	Gestione responsabile delle risorse naturali	52
3.2.1	Rifiuti	53
3.2.2	Materiali	54
3.2.3	Risorse idriche	55

04

Social

4	Il valore sociale	58
4.1	La centralità delle Persone	59
4.2	La Formazione e lo sviluppo delle Persone	62
4.3	Diversità, inclusione, e pari opportunità	65
4.4	L'impegno verso il territorio	68
4.5	Il nostro impegno per la salute e la sicurezza del personale	74
4.6	Sicurezza stradale e mobilità sostenibile	76

05

Governance

5.1	La struttura di Governance	80
5.2	Etica, integrità e compliance	82
5.2.1	Il codice Etico	83
5.2.2	Il Sistema di controllo Interno e di Gestione del Rischio	84
5.2.3	Il Modello 231 e il Sistema Anti Corruzione	86
5.2.4	Rapporti con Enti e Committenti Pubblici - Relazioni Esterne	89
5.2.5	Sistema di valutazione degli adeguati asseti	90
5.3	Sicurezza informatica	91

Annex

94

GRI Content Index

105

PRIMA PARTE



7

L'identità del Gruppo

Il **Gruppo TOTO** è un insieme diversificato di aziende presenti nel mercato delle *concessioni autostradali*, delle *costruzioni stradali e ferroviarie*, delle *energie rinnovabili* e della *progettazione ingegneristica*.

Con una storia iniziata oltre sessant'anni fa, il Gruppo si è sempre posto come impegno fondamentale quello di creare benefici e vantaggi alle persone, valorizzando il radicamento geografico e la ricerca diversificata dell'innovazione, con l'obiettivo di creare uno sviluppo sostenibile e responsabile per la società, le aziende, le famiglie. È un impegno storico che continua ad illuminare il futuro del Gruppo TOTO.

7.7

La storia

GRI 2-1

TOTO Holding S.p.A. è il centro di un modello di aziende dinamiche e moderne, con una lunga storia di impegno e crescita in settori strategici dell'economia. Nata nel 2011, TOTO Holding detiene le partecipazioni nelle società operative del Gruppo TOTO, svolgendo un'attività sempre più avanzata di coordinamento strategico e indirizzo delle proprie controllate, in un'ottica di sempre maggiore sostenibilità.

Il Gruppo TOTO è una realtà imprenditoriale italiana che trae la propria forza dalle **sinergie industriali tra le sue aziende** e dalla costante **spinta per l'innovazione**.

Dai primi progetti stradali agli impianti di ultima generazione per la produzione di energie rinnovabili sono trascorsi oltre sessant'anni, ma il rigore e la passione sono rimasti inalterati nel tempo. Fare da apripista e puntare sull'innovazione è il trait d'union della storia del Gruppo che mantiene un cuore italiano e sa avvalersi del meglio che offre il mercato mondiale in termini di innovazione e professionalità.

Origine della sua storia e motore dell'attuale organizzazione è **TOTO Costruzioni Generali**, la società che costruisce grandi infrastrutture complesse, stradali e ferroviarie. Nata negli anni '60 dall'iniziativa dei fratelli Ignazio, Antonio e Carlo Toto, si è affermata oggi come uno dei general contractor nel settore delle costruzioni di grandi infrastrutture più affidabili in Italia e all'estero.

Il Gruppo TOTO raggiunge una tappa ulteriore del suo processo di diversificazione nel 2001, entrando, similmente ad altri grandi player mondiali, nel settore delle concessioni autostradali, attraverso



Strada dei Parchi S.p.A., di cui nel 2011 TOTO acquisisce il completo controllo.

In anni recenti il Gruppo ha ampliato lo spettro delle proprie attività, puntando a nuovi mercati strategici, come il settore delle energie rinnovabili, in cui opera dal 2009 come EPC (Engineering, Procurement and Construction), con la capacità di controllare l'intero ciclo di vita di ogni progetto. I saperi acquisiti in anni di progettazione sono da ultimo confluiti nella società Infraengineering, che fornisce servizi di ingegneria.

Il 2014 segna l'ingresso sul mercato nordamericano delle energie rinnovabili, dove TOTO è attivo, con la controllata **US Wind**, nella costruzione e nello sviluppo di uno tra i più vasti impianti eolici offshore al mondo, a largo della costa Atlantica nello Stato del Maryland. Nel 2022, attraverso **Renexia**, il Gruppo ha completato e messo in funzione a Taranto "Beleolico", il primo parco eolico marino del Mar Mediterraneo. Beleolico è il risultato di un nuovo modello d'impresa basato sul rispetto dell'ambiente e del contesto sociale in cui opera, per creare un valore

reale per tutti. Renexia è attualmente considerata l'azienda pioniera sull'eolico in generale e sull'offshore in particolare, che si è fatta interprete della transizione energetica presso istituzioni e associazioni. In quest'ottica di continua innovazione e sostenibilità, Renexia ha elaborato il progetto di "Med Wind", il più grande parco eolico offshore flottante nel Canale di Sicilia, ideato sulla base della più alta sostenibilità ambientale possibile, e in grado di produrre energia pulita per lo sviluppo socio-economico locale e nazionale.



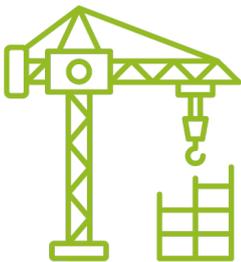
Nella nostra
storia
il nostro
futuro

1.2

Le principali aree di business

GRI 2-6

Dalla sua fondazione, il Gruppo TOTO si è espanso attraverso molteplici acquisizioni, operando oggi in diversi segmenti di business e ispirandosi all'idea di mettere in comunicazione luoghi e persone, in linea con le sfide di un presente sempre più dinamico e interconnesso.



COSTRUZIONI

Il Gruppo TOTO opera da oltre sessant'anni nelle **costruzioni di infrastrutture complesse, stradali e ferroviarie**. È fra le aziende italiane più dinamiche nell'attività di tunnelling, sia con metodi tradizionali che con tecnologia meccanizzata, per cui si avvale delle TBM più avanzate. TOTO vanta una consolidata esperienza nella costruzione di ponti e viadotti con tecniche innovative. Lavora per i maggiori committenti pubblici e privati, sia in Italia sia all'estero.



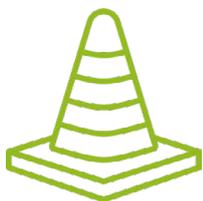
CONCESSIONI

Al Gruppo fa capo una delle più importanti reti autostradali italiane, la **A24-A25**, il più rapido collegamento diretto fra Tirreno e Adriatico. L'esperienza TOTO si pone al servizio di questa infrastruttura di trasporto di elevato valore economico e strategico.



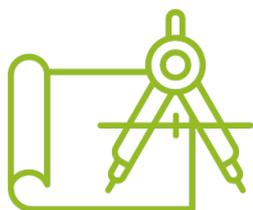
ENERGIE RINNOVABILI

Fra le nuove iniziative industriali, le fonti energetiche alternative costituiscono uno dei settori di punta del Gruppo, a cui TOTO fornisce tutta la sua esperienza imprenditoriale e il suo know-how nel campo delle costruzioni. Le principali attività sono la **progettazione** e la **realizzazione di grandi impianti FER** (Fonti Energetiche Rinnovabili) a tecnologia fotovoltaica, eolica, idroelettrica e geotermica.



SERVIZI

Per la **manutenzione** e la **gestione delle infrastrutture e degli impianti stradali**, TOTO dispone di una propria società di global service a supporto delle attività operative delle altre società del Gruppo.



INGEGNERIA

Per lo **sviluppo di nuovi progetti nelle costruzioni**, TOTO dispone di una propria società di engineering, che fornisce alle controllate del Gruppo e al mercato il know-how ingegneristico e il supporto tecnico ad elevato contenuto professionale dei suoi professionisti. Anche in questo settore TOTO assicura sempre l'esperienza, la competenza e il dinamismo che sono alla base di tutte le sue imprese.



REAL ESTATE

Per la **promozione** e la **partecipazione ad operazioni ed investimenti immobiliari**, TOTO dispone di una propria società di real estate che, forte del proprio know-how specialistico, cura la gestione degli immobili di proprietà e lo sviluppo di nuove iniziative nel settore immobiliare.

1.3

La struttura organizzativa

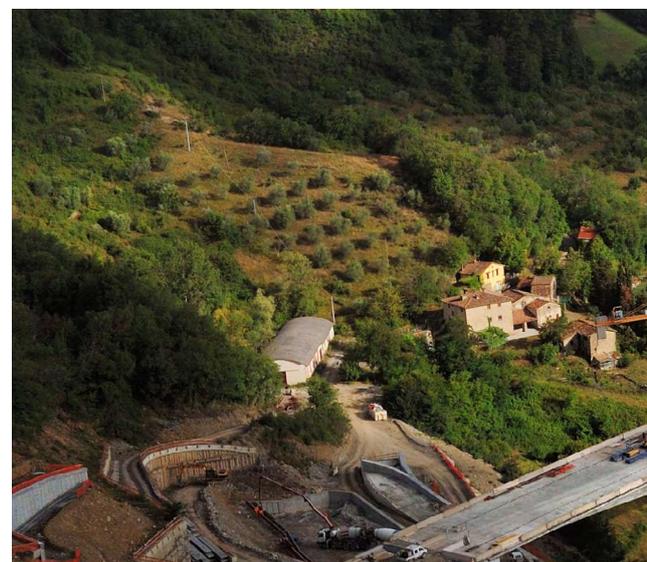
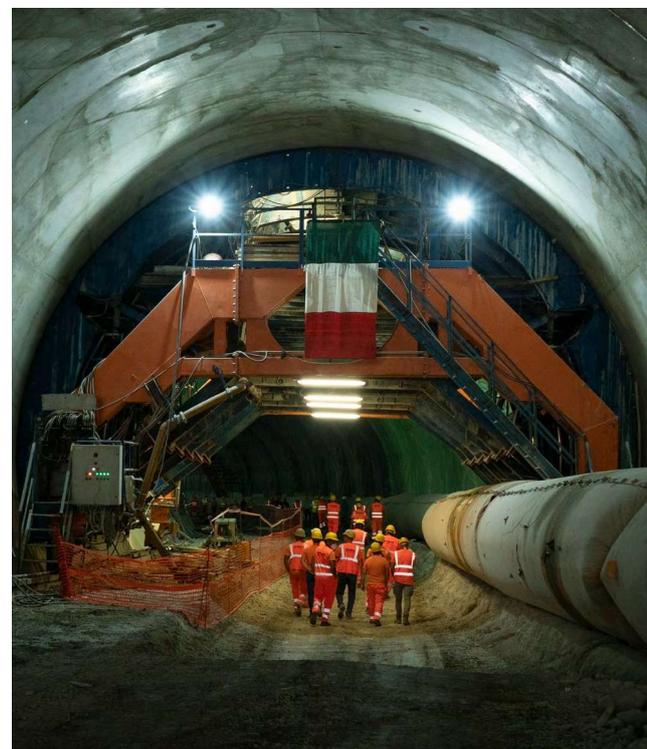
Dalle solide fondamenta di TOTO Costruzioni Generali alla nuova chiave di volta Renexia, sono trascorsi più di sessant'anni. Toto Holding è oggi un Gruppo di grandi dimensioni che opera in settori strategici con proprie società specializzate.



TOTO Costruzioni Generali

Opere infrastrutturali complesse

Fondata negli anni '60, rappresenta il **nucleo storico del Gruppo TOTO** e motore della nuova organizzazione. E' tra le società italiane più dinamiche nelle **costruzioni di infrastrutture complesse, stradali e ferroviarie, facendo dell'innovazione tecnologica e dell'affidabilità nell'esecuzione dei progetti i suoi punti di forza**. La società lavora per conto di committenti pubblici e privati, quali: ANAS, Società Autostrade per l'Italia Spa e altri concessionari autostradali, Enti locali, Ferrovie dello Stato Spa. Fedele al principale servizio, le grandi costruzioni stradali e ferroviarie, TOTO Costruzioni Generali **ha interpretato l'evoluzione delle tecniche e delle tecnologie** per arrivare a scavare **quasi 150 km di gallerie**, varare **oltre 100 km di viadotti**, per dotare il Paese di infrastrutture più moderne, sicure ed efficienti, dalla Sicilia al Friuli, confermando il suo impegno per migliorare, oggi, concretamente, la mobilità e di conseguenza la vita delle comunità in cui opera.



60

ANNI DI ESPERIENZA

€200M

FATTURATO MEDIO ANNUO

~150km

DI GALLERIE SCAVATE

<100km

DI VIADOTTI VARATI





Strada dei Parchi

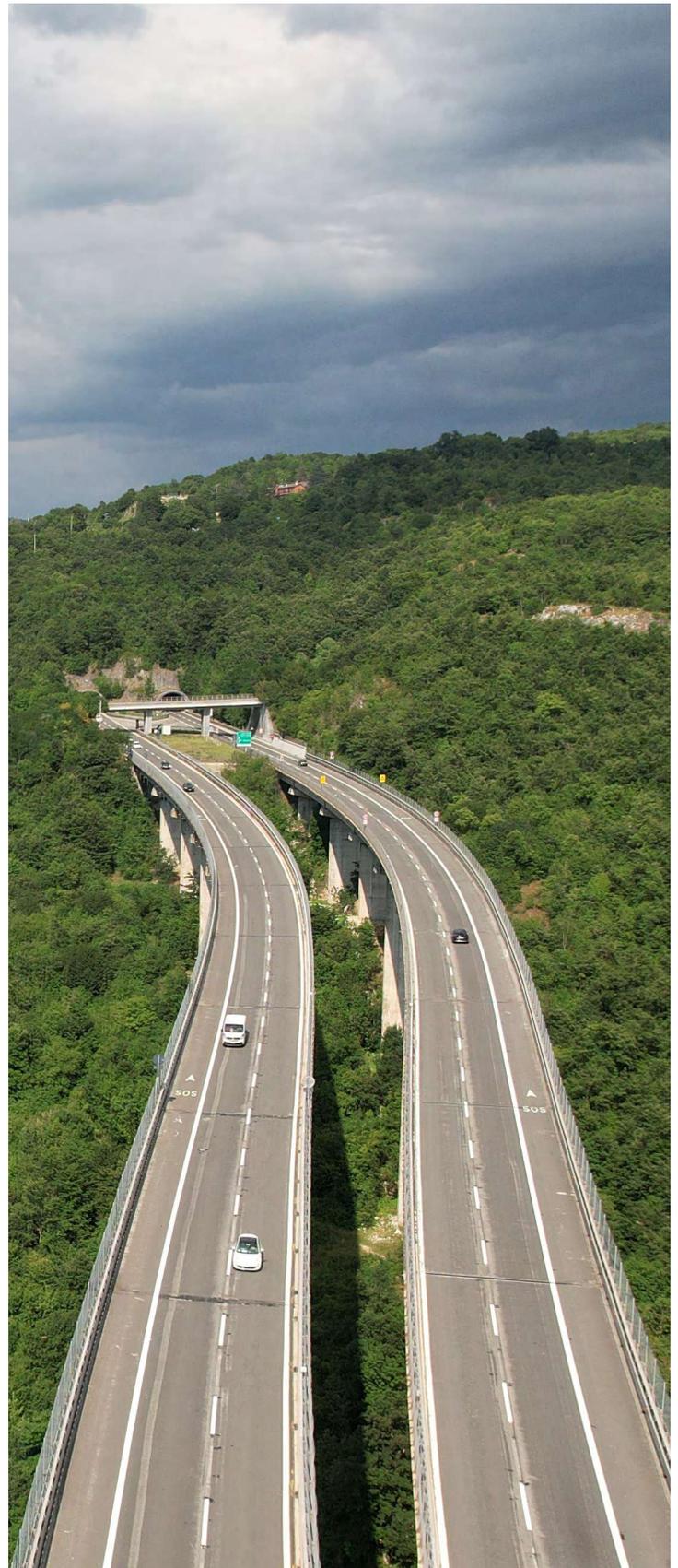
Concessioni autostradali

Strada dei Parchi è il cuore verde del Gruppo TOTO. Con questa società, **dal 2003** il Gruppo gestisce la doppia tratta autostradale **A24 (Roma – L'Aquila – Teramo)** e **A25 (Torano – Avezzano – Pescara)**, collocandosi fra i maggiori operatori del settore dotati di un modello strategicamente integrato tra costruzioni e concessioni.

La tratta autostradale si snoda lungo un percorso di montagna scandito dai più **imponenti rilievi della catena appenninica, tra castelli, gole e borghi** di ineguagliabile suggestione: una collana di “opere d'arte” e di bellezze storiche e naturali che lo rendono uno dei gioielli più preziosi della rete autostradale italiana, affidato alla gestione del Gruppo TOTO, garanzia di consistenti investimenti e di elevati standard di manutenzione dell'infrastruttura – per portare sul territorio vantaggi oggettivi come una viabilità sicura ed efficiente, insieme a benefici immateriali come il **contributo alla valorizzazione del patrimonio naturale, storico e sociale che abbraccia l'autostrada.**

La complessa orografia del territorio ne fa il luogo ideale per ardite soluzioni infrastrutturali, come il **Traforo del Gran Sasso** (la più lunga galleria stradale interamente italiana, con i suoi **10 km a doppio fornice**) e i sinuosi viadotti di Bussi – lungo 2,6 km – e di Pietrasecca – 1,9 km a doppia carreggiata sospesi a oltre 100 metri di altezza.

175 **28**
VIADOTTI CASELLI







Renexia
Energie Rinnovabili



Renexia rappresenta una delle società più protese all'innovazione, nel Gruppo TOTO ma anche in Italia. Costituita nel 2011, come naturale evoluzione della divisione "Energie Rinnovabili" della Toto S.p.A., Renexia si propone al mercato delle **energie rinnovabili - fotovoltaico ed eolico, in particolare offshore** - come un **EPC Contractor** in grado di seguire ogni progetto di sviluppo degli impianti per

l'energia rinnovabile nel suo intero ciclo di vita, dalla progettazione alla gestione e manutenzione. Sono progetti che hanno valore oggi e intendono **lasciare il segno per le prossime generazioni**. È la dimostrazione che il Gruppo ha mantenuto il suo impegno per creare non solo energia ma anche benefici per le generazioni future. Il successo di Renexia nelle energie rinnovabili,



Il modello Renexia



in Italia e all'estero, deriva dall'aver fondato un "modello" basato su quattro pilastri, e che si applica alle aziende controllate, da US Wind a Med Wind, da Renexia Recharge a ReNEXT Solutions, Renexia Services e Sardinia Wind Offshore: **sostenibilità, innovazione, ricerca scientifica e inclusività.**



PARCHI GLOBAL SERVICES S.P.A.

PARCHI GLOBAL SERVICES

Service

Nata nel 2012, la società si occupa di attività di **manutenzione ordinaria e straordinaria** e **gestione di infrastrutture e di impianti stradali**, per pianificare e realizzare servizi in global service, finalizzati al mantenimento in esercizio di tutte le infrastrutture e degli impianti stradali e autostradali: dalla gestione della viabilità, allo sfalcio del verde, dalle operazioni invernali alla gestione della segnaletica, all'installazione e alla manutenzione di impianti tecnologici, oltre alla sorveglianza antincendio dell'intera rete autostradale A24 e A25. Parchi Global Services presta la sua attività specialistica alla collegata concessionaria autostradale Strada dei Parchi e a terzi.



TOTO Real Estate

Real Estate

È la società di real estate del Gruppo specializzata nello **sviluppo di nuove iniziative nel settore immobiliare** e nella **gestione degli immobili di proprietà**.

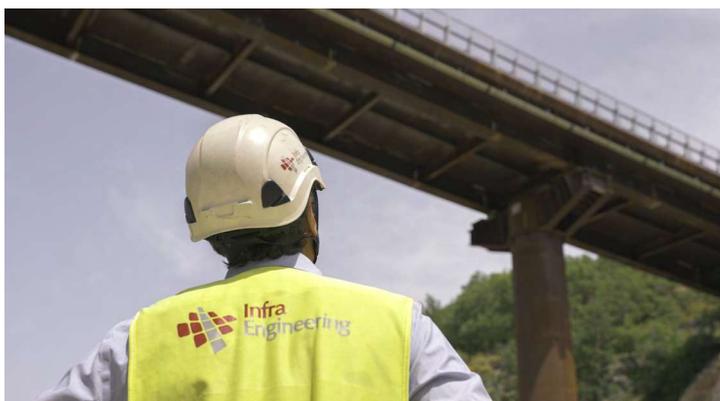




InfraEngineering

Ingegneria e progettazione

Nata nel 2011 quale spin off del ramo progettazione di TOTO Costruzioni Generali, InfraEngineering è la società di ingegneria del Gruppo specializzata nella **progettazione di opere complesse e di grandi impianti**, nella direzione lavori e nel monitoraggio opere. L'utilizzo delle tecnologie più innovative e la ricerca costante dei più alti standard di qualità rappresentano i caratteri distintivi della Società, che si avvale di avanzati software informatici per la gestione dell'intero ciclo di vita dei progetti. InfraEngineering presta la sua attività di consulenza a tutte le società del Gruppo e a terzi.



1.4

La filosofia

Nel cuore del Gruppo TOTO c'è l'impegno storico a portare benefici e vantaggi ai territori e alle persone, migliorando il presente e costruendo un futuro più sostenibile attraverso un uso responsabile dell'innovazione di qualità nei settori più dinamici e strategici per il Paese.

Fedele a questi valori e questo impegno, il Gruppo TOTO incentra le proprie strategie e azioni su una Mission e una Vision così delineate:

La Mission

Porsi come un **catalizzatore di sviluppo sostenibile**, impegnandosi a migliorare la qualità della vita delle comunità in cui lavora. Attraverso l'**innovazione**, l'**eccellenza operativa**, la **cultura della sicurezza** e un **forte senso di responsabilità sociale**, il Gruppo TOTO si dedica a **creare una filiera di valore per il territorio**. Con particolare attenzione all'Abruzzo, il Gruppo si impegna a produrre benefici e opportunità, materiali e immateriali, con cui promuove la crescita economica anche su scala nazionale, anche a livello culturale e sociale e soprattutto in profonda armonia con l'ambiente.

La Vision

Il Gruppo TOTO aspira a essere riconosciuto come **leader nell'innovazione responsabile e nello sviluppo sostenibile**, diventando un punto di riferimento nei settori strategici per il presente e il futuro del Paese. Immaginiamo un domani in cui le nostre infrastrutture, energie rinnovabili e iniziative sociali contribuiscano a creare un ecosistema florido e interconnesso, dove **tecnologia e natura coesistono in equilibrio, migliorando la vita delle persone** e costruendo innovative infrastrutture per un **futuro migliore delle nuove generazioni**.

I nostri valori

INNOVAZIONE RESPONSABILE:

l'innovazione responsabile guida ogni nostra azione. **Investiamo in ricerca e sviluppo** per creare soluzioni all'avanguardia che migliorano i nostri servizi e contribuiscono al progresso sostenibile. Dall'edilizia alle energie rinnovabili, applichiamo tecnologie innovative per generare un **impatto positivo**, bilanciando avanzamento tecnologico e responsabilità etica e ambientale.



Il dinamismo del Gruppo TOTO è portatore di sviluppo, perché **il Gruppo innova e si rinnova per crescere**, con la forza di un'esperienza che fa affrontare ogni nuova sfida con lo stesso entusiasmo e concretezza delle origini.

IMPEGNO PER IL TERRITORIO E LE PERSONE:

il nostro legame con il territorio, specialmente con l'**Abruzzo**, è al centro del nostro operato. **Valorizziamo le risorse locali** e **sosteniamo le comunità** attraverso iniziative culturali, collaborazioni universitarie e progetti di sviluppo. Crediamo che il nostro successo sia indissolubilmente legato al benessere delle comunità che serviamo.

SOSTENIBILITÀ E RESPONSABILITÀ AMBIENTALE:

la sostenibilità è un pilastro della nostra visione aziendale. Promuoviamo energie rinnovabili e pratiche eco-compatibili in tutte le nostre operazioni, dall'eolico offshore alla gestione delle infrastrutture. Ci impegniamo costantemente a **ridurre il nostro impatto ambientale**, contribuendo a un **futuro più sostenibile** per le prossime generazioni.

ECCELLENZA E SICUREZZA:

perseguiamo l'eccellenza e la sicurezza in ogni nostro progetto. Manteniamo elevati standard qualitativi in tutti i settori operativi e consideriamo la **sicurezza una priorità assoluta**. Investiamo in formazione, tecnologie avanzate e procedure rigorose per garantire la massima sicurezza nei nostri cantieri e in tutte le nostre attività.

COLLABORAZIONE E CRESCITA CONDIVISA:

crediamo nella **forza della collaborazione** e nella **crescita condivisa**. Coltiviamo partnership strategiche con istituzioni, università ed enti locali per amplificare il nostro impatto positivo. Investiamo nella formazione e nello sviluppo del capitale umano, sia internamente che nella comunità, per creare un ecosistema di conoscenza e innovazione che benefici tutti.



An aerial photograph of a dense, lush green forest. The trees are tall and closely packed, creating a thick canopy. A semi-transparent teal rectangular box is overlaid on the right side of the image, containing the number '2' and the title 'La sostenibilità per il Gruppo'.

2

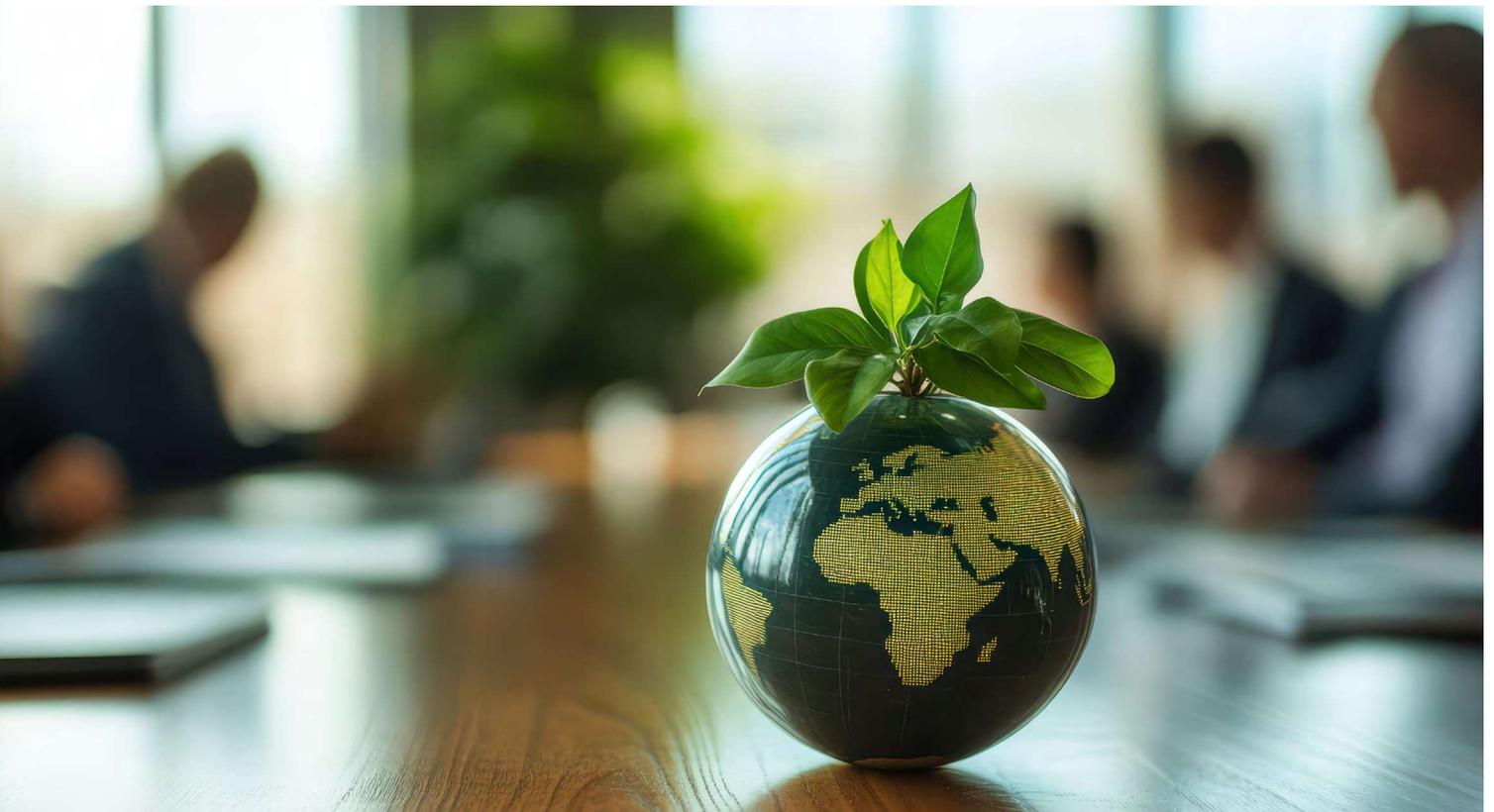
La sostenibilità per il Gruppo

2.1

L'impegno per la sostenibilità

L'impegno per la Sostenibilità rappresenta per il Gruppo Toto un elemento centrale della visione e delle attività di tutto il Gruppo. Fondato su una solida integrazione dei principi ESG (Environment, Social, Governance), questo viene declinato nelle diverse aree di business attraverso specifiche azioni che coinvolgono le singole società controllate, ciascuna delle quali contribuisce a costruire un futuro più sostenibile, innovativo e rispettoso dell'ambiente e delle comunità.

Toto Holding riconosce che la sostenibilità non è solo un impegno etico, ma un motore essenziale per la creazione di valore nel lungo periodo. La visione del Gruppo si fonda su quattro pilastri: **Purpose, People, Planet e Profit**, elementi chiave per affrontare le sfide attuali e future del settore delle infrastrutture e dell'energia. Attraverso l'innovazione tecnologica e il rispetto del contesto ambientale e sociale in cui opera, Toto Holding mira a essere un **promotore di cambiamenti positivi** per le generazioni presenti e future.

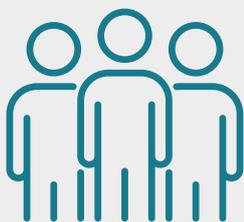


PURPOSE



il Gruppo vede nelle infrastrutture un mezzo per immaginare e costruire il futuro, promuovendo lo sviluppo a servizio della collettività. Il lavoro e le opere realizzate non sono finalizzati solo a migliorare la connettività e la mobilità ma anche a generare valore sociale e territoriale, benefici sociali oggi sempre più importanti.

PEOPLE



la centralità delle persone è un principio cardine per il Gruppo TOTO. L'impegno verso la sicurezza dei lavoratori e il benessere delle comunità locali si traduce in politiche inclusive e responsabili. Le infrastrutture e i servizi di tutto il Gruppo sono progettati per garantire un impatto positivo sulla qualità della vita delle persone, promuovendo un ambiente di lavoro equo e sicuro.

PLANET



il rispetto per l'ambiente è parte integrante della strategia di sostenibilità del Gruppo, che si impegna a progettare e realizzare infrastrutture con un basso impatto ambientale, favorendo la transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio. Attraverso la produzione di energia pulita, l'adozione di pratiche di risparmio energetico con l'approvvigionamento da fonti rinnovabili e la tutela degli habitat naturali, l'azienda mira a preservare la biodiversità e promuovere la mobilità sostenibile.

PROFIT



la sostenibilità economica si realizza attraverso l'innovazione, l'impegno e la passione delle persone che lavorano e che dà vita alla qualità delle opere realizzate. Il risultato economico del Gruppo è intrinsecamente legato al benessere e alla prosperità delle comunità che serve, in cui risiede la garanzia di uno sviluppo responsabile e duraturo. Il Gruppo TOTO vede nella sinergia tra progresso tecnologico, efficienza e rispetto dell'ambiente una chiave per assicurare la crescita del Gruppo e del territorio in maniera sostenibile.



Il Gruppo ha definito una serie di impegni che guidano la strategia di sostenibilità, con l'obiettivo di affrontare le sfide globali come il cambiamento climatico, la crescente urbanizzazione e la necessità di una transizione energetica sostenibile.

SDGs



CONTRIBUIRE ALLO SVILUPPO DI UNA MOBILITÀ SEMPRE PIÙ SICURA, ACCESSIBILE E SOSTENIBILE

Il Gruppo TOTO si impegna a migliorare la mobilità attraverso la costruzione di infrastrutture più sicure e accessibili per tutti. Questo impegno si concretizza nello sviluppo di strade, ferrovie e autostrade progettate per ridurre il rischio di incidenti e garantire un'esperienza di viaggio più sicura. La sostenibilità è quindi al centro della progettazione di infrastrutture che riducono l'impatto ambientale, promuovendo soluzioni per una mobilità a basse emissioni, come la creazione di punti di ricarica per veicoli elettrici.



REALIZZARE INFRASTRUTTURE E SOLUZIONI PER UNA CRESCITA SOSTENIBILE

Il Gruppo TOTO considera ogni infrastruttura non solo come un'opera ingegneristica, ma come un mezzo per promuovere una crescita economica sostenibile. Questo si traduce nell'adozione di tecniche costruttive avanzate che minimizzano l'impatto sull'ambiente, come l'uso di materiali sostenibili e l'implementazione di tecnologie per ridurre il consumo di risorse naturali.

SDGs



ESSERE PROMOTORI E PROTAGONISTI DI INNOVAZIONE TECNOLOGICA

L'innovazione è uno dei pilastri fondamentali della strategia del Gruppo TOTO, che punta ad adottare e sviluppare tecnologie all'avanguardia che migliorino le performance ambientali delle infrastrutture. Ad esempio, l'utilizzo di Tunnel Boring Machines (TBM) per la costruzione di gallerie consente di ridurre significativamente i tempi di realizzazione delle opere e, allo stesso tempo, minimizza l'impatto ambientale e i rischi per la sicurezza dei lavoratori.

PROGETTARE IN OTTICA SOSTENIBILE, TUTELANDO IL PATRIMONIO NATURALE E TERRITORIALE

Il Gruppo si impegna a garantire che tutte le infrastrutture siano progettate tenendo in considerazione il contesto naturale e territoriale in cui si inseriscono. Questo significa operare nel pieno rispetto dell'ambiente, tutelando la biodiversità e riducendo il consumo di risorse naturali.

PROMUOVERE LA “TRASFORMAZIONE GREEN” ATTRAVERSO LA PRODUZIONE DI ENERGIA PULITA

Il Gruppo TOTO, attraverso la sua controllata Renexia, è fortemente impegnato nella produzione di energia pulita come parte integrante della sua strategia di sostenibilità. L'obiettivo principale è contribuire alla transizione energetica e alla riduzione delle emissioni di CO₂, realizzando impianti eolici e fotovoltaici su larga scala. Progetti come Beleolico e Med Wind sono esempi tangibili di come il Gruppo stia guidando questa trasformazione.

METTERE LE PERSONE AL CENTRO, CONTRIBUENDO ALLA CREAZIONE DI CONTESTI DI LAVORO SICURI, EQUI E INCLUSIVI

Il benessere e la sicurezza delle persone sono al cuore della strategia di sostenibilità del Gruppo TOTO. Il Gruppo adotta standard elevati per garantire condizioni di lavoro sicure per i propri dipendenti e promuove la diversità e l'inclusione all'interno dell'ambiente di lavoro. Il Gruppo è impegnato a rispettare rigorosi protocolli di sicurezza, promuovendo politiche che valorizzano la diversità e garantiscono la parità di trattamento.

SDGs



CONTRIBUIRE ALLO SVILUPPO E ALLA VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO E DELLE COMUNITÀ LOCALI, GARANTENDO LA TUTELA DEL PATRIMONIO NATURALE E TERRITORIALE

Uno degli impegni più importanti del Gruppo Toto è la valorizzazione del territorio e delle comunità in cui opera. Ogni progetto infrastrutturale del Gruppo è pensato per generare un impatto positivo a livello locale, non solo creando nuove opportunità di sviluppo economico e occupazionale, ma anche proteggendo e valorizzando il patrimonio naturale e culturale.



COSTRUIRE UNA FORTE RELAZIONE CON LA COMUNITÀ, CREANDO UN NUOVO VALORE CONDIVISO E PROMUOVENDO UNA COLLABORAZIONE COSTANTE

Il Gruppo Toto crede fortemente nel dialogo continuo con le comunità locali e gli stakeholder, al fine di costruire relazioni basate sulla fiducia e sulla trasparenza. Il coinvolgimento delle comunità nei progetti del Gruppo non solo favorisce una maggiore accettazione sociale delle opere, ma permette anche di cogliere le esigenze e le aspettative delle persone, contribuendo così alla creazione di valore condiviso.

Integrando questi impegni nelle proprie attività, il Gruppo si pone come un attore chiave per la transizione verso un futuro più sostenibile, investendo in innovazione tecnologica, promuovendo la mobilità sostenibile e contribuendo alla produzione di energia pulita.

2.2

Le certificazioni del Gruppo

L'impegno del Gruppo TOTO verso le tematiche di sostenibilità è confermato anche dalle certificazioni ambientali, di prodotto, dei sistemi di gestione conseguite, come rappresentato nella tabella che segue:

CERTIFICAZIONE							
SOA	Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici						
ISO 9001:2015	Sistema di Gestione della Qualità						
ISO 14001:2015	Sistema di Gestione Ambientale						
ISO 45001:2018	Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro						
ISO 39001:2016	Sistema di Gestione per la Sicurezza stradale						
ISO 37001:2016	Sistema di Gestione Anticorruzione						
ISO 50001:2018	Sistema di Gestione dell'Energia						
SA8000:2014	Certificazione sulla Responsabilità Sociale d'Impresa						
ISO 30415:2021	Sistema di Gestione delle Risorse Umane - Diversità e Inclusione						
UNI PdR 125:2022	Sistema di Gestione per la Parità di Genere						

Le Certificazioni sono consultabili sul sito web www.totoholding.it

2.3

L'analisi di materialità

GRI 3-1, 3-2, 3-3

Il Gruppo TOTO ha condotto l'analisi di materialità seguendo la metodologia, le linee guida e le indicazioni fornite dal GRI 3 - Temi materiali 2021. Nello specifico, il Gruppo ha identificato gli impatti più significativi derivanti dalle attività di business, dai rapporti commerciali e dalle relazioni con gli Stakeholder sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, inclusi quelli sui diritti umani.

Secondo i GRI Sustainability Reporting Standards, la materialità è il principio che determina quali sono i temi che ragionevolmente possono essere considerati rilevanti in quanto riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali dell'Organizzazione o influenzano le decisioni degli Stakeholder.

L'analisi di materialità del Gruppo TOTO è stata strutturata secondo le seguenti fasi:



COMPRESIONE DEL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Comprensione del contesto esterno tramite identificazione dei principali trend dei settori in cui il Gruppo opera, analisi del quadro normativo di riferimento e attività di benchmarking;

Comprensione del contesto interno tramite analisi della documentazione aziendale e conduzione di interviste ai referenti delle principali società del Gruppo al fine di comprendere il posizionamento e la maturità del Gruppo in materia di sostenibilità.



IDENTIFICAZIONE DEGLI IMPATTI E DEI RELATIVI TEMI

Identificazione degli **impatti, attuali e potenziali, positivi e negativi** del Gruppo TOTO per segmento di business (costruzioni, energia, concessioni, ingegneria e e global service). Ogni impatto è stato successivamente associato ad un **tema potenzialmente materiale**.



VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ DEGLI IMPATTI

Coinvolgimento dei referenti interni delle principali società del Gruppo TOTO al fine di **determinare la rilevanza degli impatti identificati**, sulla base della gravità e della probabilità di accadimento, per ogni area di attività.



PRIORITIZZAZIONE DEGLI IMPATTI E DEFINIZIONE DELLA LISTA DI TEMI MATERIALI

Prioritizzazione degli impatti e delle tematiche di sostenibilità ad essi associate sulla base dei risultati ottenuti in fase di valutazione, tenendo conto del punto di vista delle singole società del Gruppo. Le valutazioni espresse per area di attività sono state infine consolidate al fine di ottenere una **lista di impatti e temi materiali** rappresentativa del Gruppo nel suo complesso.

Di seguito, vengono riportati in ordine di rilevanza, gli **11 temi materiali** identificati dal Gruppo TOTO e i relativi **impatti positivi e negativi, attuali e potenziali** ad essi associati. Tali tematiche sono state correlate agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs).

TEMA MATERIALE	IMPATTO	SDGs	DIMENSIONE
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Infortuni e malattie professionali Formazione e informazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro		SOCIAL Capitolo 4
PRODUZIONE E CONSUMO DI ENERGIA E PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO	Rilascio di emissioni GHG in atmosfera Efficienza energetica delle strutture/infrastrutture realizzate Leve di decarbonizzazione Efficientamento energetico Acquisto e produzione di energia rinnovabile certificata	 	ENVIRONMENT Capitolo 3

TEMA MATERIALE	IMPATTO	SDGs	DIMENSIONE
PRODUZIONE E CONSUMO DI ENERGIA E PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO	<p>Rilascio di emissioni GHG in atmosfera</p> <p>Efficienza energetica delle strutture/infrastrutture realizzate</p> <p>Leve di decarbonizzazione</p> <p>Efficientamento energetico</p> <p>Acquisto e produzione di energia rinnovabile certificata</p>	 	ENVIRONMENT Capitolo 3
ETICA, INTEGRITÀ E COMPLIANCE	<p>Non conformità a leggi e regolamenti</p> <p>Comunicazione e formazione in materia di anticorruzione</p> <p>Corruzione, frodi, concorrenza e conflitti di interesse</p> <p>Adozione e rispetto dei principi di etica e integrità</p>		GOVERNANCE Capitolo 5
SICUREZZA STRADALE E MOBILITÀ SOSTENIBILE	<p>Prevenzione e riduzione degli incidenti stradali</p>		SOCIAL Capitolo 4
VALORIZZAZIONE E TUTELA DEL CAPITALE UMANO	<p>Integrazione dei principi di diversità, equità e inclusione nella cultura aziendale</p> <p>Applicazioni di condizioni lavorative di disparità</p> <p>Equilibrio vita-lavoro</p> <p>Valutazione delle performance e programmi di formazione personalizzati</p>	   	SOCIAL Capitolo 4
IMPEGNO VERSO IL TERRITORIO	<p>Aumento del tasso di occupazione giovanile sul territorio</p> <p>Sviluppo socio-economico del territorio</p>	  	SOCIAL Capitolo 4
GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE NATURALI	<p>Riciclo e riuso della risorsa idrica</p> <p>Depauperamento delle risorse idriche</p>		ENVIRONMENT Capitolo 3

TEMA MATERIALE	IMPATTO	SDGs	DIMENSIONE
GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE NATURALI	Salvaguardia degli ecosistemi e della biodiversità Consumo di materie prime vergini Inquinamento dell'acqua Inquinamento del suolo Inquinamento dell'aria Inquinamento acustico Efficienza nell'uso delle risorse naturali e contributo all'economia circolare Approvvigionamento di materiali rinnovabili, riciclati e certificati a ridotto impatto ambientale Produzione di rifiuti		ENVIRONMENT Capitolo 3
SICUREZZA INFORMATICA	Violazione dei dati e perdita dei dati sensibili		GOVERNANCE Capitolo 5

L'Agenda 2030 dell'ONU per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione globale finalizzato ad eradicare la povertà, proteggere il pianeta e promuovere la prosperità e la pace, adottato all'unanimità dai 193 Paesi membri delle Nazioni Unite. Gli Stati aderenti si sono impegnati a raggiungere 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile – **Sustainable Development Goals, SDGs** – i quali si articolano a loro volta in 169 target o traguardi specifici, tra loro interconnessi e indivisibili, che costituiscono il nuovo quadro di riferimento per lo sviluppo sostenibile, inteso come uno sviluppo che soddisfa i bisogni del presente senza compromettere la capacità delle future generazioni di soddisfare i propri, armonizzando a tal fine le tre dimensioni della crescita economica, dell'inclusione sociale e della tutela dell'ambiente.

Il Gruppo TOTO concorre allo sviluppo sostenibile in linea con gli Obiettivi delle Nazioni Unite, contribuendo al raggiungimento di ben 11 dei 17 SDGs.



2.4

L'ascolto e il coinvolgimento degli stakeholder

GRI 2-28, 2-29

Il Gruppo TOTO opera prestando la massima attenzione alle relazioni con i propri Stakeholder, impegnandosi a garantire canali di dialogo e ascolto costante, sia all'interno che all'esterno del Gruppo, nel rispetto dei principi di trasparenza, fiducia e consenso.

L'obiettivo del Gruppo è conoscere il contesto in cui opera, comprendere gli interessi delle singole categorie di Stakeholder con cui si relaziona, sviluppare azioni per aumentare le sinergie e il raggiungimento degli scopi comuni, in un'ottica di costante miglioramento.

STAKEHOLDER DEL GRUPPO TOTO	CANALI DI COINVOLGIMENTO
COMMITTENTI ED UTENTI FINALI	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni tramite informativa scritta • Colloqui, tavoli di lavoro e incontri istituzionali • Workshop multi-stakeholder
FORNITORI E SUBAPPALTATORI	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni tramite informativa scritta • Colloqui individuali e incontri istituzionali • Questionari online/cartacei/interattivi • Workshop multi-stakeholder
DIPENDENTI E COLLABORATORI	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni tramite informativa scritta • Sessioni di informazione e formazione • Colloqui individuali, tavoli di lavoro e incontri istituzionali • Questionari online/cartacei/interattivi • Workshop multi-stakeholder
COMUNITÀ E TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni tramite informativa scritta • Colloqui e incontri istituzionali
ISTITUZIONI PUBBLICHE ED ENTI LOCALI	<ul style="list-style-type: none"> • Colloqui e incontri istituzionali

STAKEHOLDER DEL GRUPPO TOTO	CANALI DI COINVOLGIMENTO
RAPPRESENTANZE SINDACALI E DEI LAVORATORI	<ul style="list-style-type: none"> • Sessioni di informazione e formazione • Colloqui individuali, tavoli di lavoro e incontri istituzionali
AZIONISTI, AMMINISTRATORI, ORGANI DI VIGILANZA E ASSURANCE	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni tramite informativa scritta • Colloqui individuali e incontri istituzionali
SCUOLE E UNIVERSITÀ	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni tramite informativa scritta • Colloqui e incontri istituzionali
PARTNER INDUSTRIALI E FINANZIARI	<ul style="list-style-type: none"> • Colloqui individuali, tavoli di lavoro e incontri istituzionali
ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA	<ul style="list-style-type: none"> • Colloqui e incontri istituzionali
ORGANIZZAZIONI NON GOVERNATIVE (ONG)	<ul style="list-style-type: none"> • Colloqui individuali, tavoli di lavoro e incontri istituzionali • Workshop multi-stakeholder
MASS MEDIA	

SECONDA PARTE



3

Environment



3

Responsabilità ambientale

GRI 3-3

Per il Gruppo TOTO, l'impegno ambientale è un motore fondamentale per la creazione di valore sostenibile. La nostra visione integra la responsabilità ecologica come elemento strategico, riconoscendo che la tutela dell'ambiente non solo minimizza i rischi, ma genera opportunità di innovazione e crescita responsabile, beneficiando l'azienda, gli stakeholder e la società nel suo complesso.

Il Gruppo TOTO si impegna attivamente nella tutela ambientale, integrando la sostenibilità nel suo modello di business. Attraverso l'implementazione di Sistemi di Gestione Ambientale certificati (ISO 14001, 50001) e l'adozione di politiche e procedure specifiche, il Gruppo mira a ridurre gli impatti ambientali, efficientare i consumi energetici e minimizzare le emissioni. Questo approccio sistemico, che coinvolge tutte le società del Gruppo e i loro stakeholder, si estende dalla gestione dei cantieri al monitoraggio continuo delle performance ambientali, dimostrando un impegno concreto verso la sostenibilità e la responsabilità ambientale.

L'attenzione agli impatti ambientali, infatti, rappresenta un tema di sempre maggiore rilevanza per il Gruppo, soprattutto in vista dei ritmi di crescita della produzione e del conseguente fabbisogno energetico, che rendono necessario lo sviluppo di strategie volte all'efficientamento e alla riduzione dei consumi e delle emissioni.

Per l'individuazione degli aspetti ambientali significativi e per assicurare il miglioramento delle sue performance e il raggiungimento degli obiettivi prefissati, **TOTO S.p.A. – Costruzioni Generali** (di seguito TOTO Costruzioni Generali) si è dotata di un **Sistema di Gestione Ambientale (SGA)**. La scelta di implementare un SGA rappresenta un'assunzione di impegno da parte dell'Organizzazione, finalizzata a garantire la tutela dell'ambiente al di là del mero rispetto della normativa, in un contesto di trasparenza nei confronti dei diversi portatori di interesse. Il sistema implementato permette la gestione proattiva del rischio e il controllo di tutti gli aspetti cogenti attraverso l'individuazione di indicatori di prestazione, i quali permettono di misurare i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi definiti, nonché di identificare le potenziali aree di miglioramento. L'identificazione e la valutazione degli aspetti ambientali associati alle attività di TOTO S.p.A. è effettuata sia per le sedi fisse sia per i cantieri temporanei e mobili che, chiamati ad esplicare una parte significativa delle attività d'impresa, si configurano come vere e proprie unità produttive. Inoltre, al fine di accrescere in ciascuno la consapevolezza sull'importanza della conformità alle politiche, alle procedure e ai requisiti definiti dal SGA, TOTO S.p.A. tiene regolarmente incontri e sessioni

di informazione tesi a coinvolgere il personale sui temi ambientali ed energetici e richiede uno specifico impegno contrattuale ai propri collaboratori, fornitori e subappaltatori che sancisce l'importanza di ottemperare ai requisiti e alla politica ambientale ed energetica dell'impresa.

TOTO Costruzioni Generali, consapevole del proprio ruolo di realtà imprenditoriale a rilevanza nazionale e internazionale e del proprio contributo nella creazione di benessere, progresso e valore per la collettività, intende perseguire la propria attività attraverso un approccio sistemico e unitario, fondato sul ruolo consapevole e responsabile di quanti in essa, direttamente o indirettamente, operano. Su tale modello culturale e organizzativo, TOTO Costruzioni Generali ha implementato un **Sistema di Gestione Integrato Qualità-Ambiente-Sicurezza**, riassumendo in uno stesso testo le procedure previste dalle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 e ISO 39001. Parte integrante del Sistema di Gestione suddetto è l'adozione, da parte di TOTO S.p.A. - Costruzioni Generali, di diversi documenti recanti le procedure operative sulla gestione degli incidenti e delle emergenze ambientali, degli interventi di bonifica, dei rifiuti e delle terre e rocce da scavo.

L'implementazione delle Certificazioni a livello di Gruppo è stata avviata nel 2021. Attraverso l'ottenimento delle **certificazioni ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**, infatti, anche le società Renexia S.p.A., Infraengineering S.r.l e Parchi Global Services S.p.A. si sono dotate di un **Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza**. Inoltre, Renexia e TOTO Costruzioni Generali hanno implementato il Sistema di Gestione dell'Energia conforme alla Certificazione ISO 50001¹. Tutte le Società controllate di Renexia usufruiscono di tutti i certificati della Capogruppo.

L'attività di risk assessment è prevista per tutte le aree aziendali di tutte le Società del Gruppo, e per i cantieri più esposti da un punto di vista ambientale. Questi ultimi prevedono un piano di monitoraggio ambientale sia interno che da parte del committente, che comprende anche il controllo dell'igiene industriale. Con il supporto di consulenti esterni avviene il monitoraggio delle emissioni delle polveri, dei rumori, delle vibrazioni e della quantità di rifiuti prodotti.

Gli andamenti delle commesse sono monitorati annualmente² tramite l'emissione di un Report integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza insieme ad eventuali non conformità, azioni correttive e a un piano di miglioramento. La responsabilità in materia ambientale è in capo al direttore tecnico di ogni commessa, il quale dispone all'interno del suo staff di un responsabile Qualità, Ambiente e Sicurezza e di un referente ambientale.

Nei paragrafi che seguono si riporta l'approccio alla gestione e alla riduzione degli impatti e lo stato dell'arte relativamente ai progetti ambientali.

¹ Per maggiori dettagli sulle certificazioni conseguite dalle società del Gruppo TOTO si veda la tabella presente nel capitolo "L'identità del Gruppo TOTO", par. "Le certificazioni del Gruppo TOTO"

² Per la sola commessa di Cefalù, il monitoraggio è effettuato con cadenza trimestrale e condiviso sia a livello societario che di Gruppo

3.7

La transizione energetica e la lotta al cambiamento climatico

GRI 3-3, 302-1, 305-1, 305-2

Il Gruppo TOTO integra la sostenibilità energetica e ambientale nel nucleo del suo lavoro, monitorando consumi ed emissioni e promuovendo fortemente l'innovazione nelle energie rinnovabili. Attraverso Renexia, il Gruppo è pioniere e punto di riferimento nella transizione energetica, conciliando progresso tecnologico, responsabilità ambientale e sviluppo sostenibile.

Nell'ambito della gestione delle risorse energetiche, il Gruppo TOTO si impegna a migliorare l'impatto ambientale delle principali attività di business.

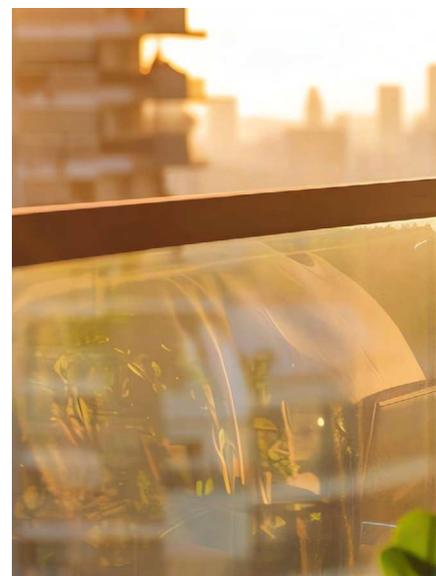
In particolare, con riferimento al Sistema di Gestione dell'Energia, l'Energy Team elabora con frequenza quadriennale, in base ai dati sui consumi energetici raccolti, l'**Analisi Energetica**³ che riporta i dati e gli indicatori più rilevanti finalizzati al monitoraggio degli interventi di efficientamento energetico e all'individuazione di eventuali opportunità di miglioramento.

L'Analisi Energetica evidenzia che i consumi energetici diretti del Gruppo TOTO sono rappresentati prevalentemente dal consumo di combustibili impiegati per i processi industriali, per il riscaldamento delle sedi e per l'autotrazione. In particolare, i consumi sono rappresentati da gasolio (95%), gas naturale (2%), benzina (2%) e GPL (1%). I consumi indiretti, invece, ammontano a 3.736.838 kWh di energia elettrica da fonti non rinnovabili. Nel complesso, i consumi energetici totali del Gruppo TOTO nel corso del 2023 sono stati pari a **54.412 GJ**.

Al fine di accrescere la consapevolezza e la partecipazione di tutti all'uso razionale dell'energia, la sintesi dei dati e degli indicatori di monitoraggio più significativi è **condivisa con tutto il personale tramite i canali di comunicazione aziendale**.

A seguito della prima emissione, l'Analisi Energetica verrà effettuata ogni qualvolta si presentino nuovi scenari aziendali e comunque ogni quattro anni, sulla base dei dati raccolti nel piano di monitoraggio energetico.

³ Il Gruppo TOTO ovvero TOTO Holding e le società da essa controllate sono soggette all'obbligo di esecuzione, con frequenza quadriennale - a partire dal 5 dicembre 2015 - di una diagnosi energetica ai sensi dell'art. 8 del D.Lgs.102/14 "Attuazione della direttiva 2012/27/UE sull'efficienza energetica, essendo classificabili come "grande impresa" ai sensi della definizione di cui alla lettera v) dell'art. 2 del citato Decreto.



Nel contesto globale di crescente attenzione verso il cambiamento climatico e la riduzione delle emissioni di gas serra, è essenziale monitorare e valutare costantemente i progressi verso gli obiettivi di sostenibilità. Per tale motivo, **il Gruppo TOTO presidia costantemente il monitoraggio delle emissioni in atmosfera al fine di valutare le proprie performance.** In particolare, le emissioni di gas effetto serra oggetto di monitoraggio sono le emissioni di tipo Scope 1 (emissioni di gas a effetto serra di tipo diretto) e le emissioni di tipo Scope 2 (emissioni di gas a effetto serra di tipo indiretto).

Per il 2023 le emissioni dirette di tipo Scope 1 sono state pari a **3.019,52 tCO₂e** laddove le emissioni indirette di tipo Scope 2, derivanti dal consumo di energia elettrica, sono state pari a **1.177,10 tCO₂e** secondo il metodo Location-based e **1.870,55 tCO₂e** secondo il metodo del Market-based.

Nell'ottica di una politica di risparmio energetico, gli spostamenti casa-lavoro costituiscono un ulteriore aspetto attenzionato dal Gruppo, che prevede le seguenti iniziative:

- incentivazione all'uso del Trasporto Pubblico;
- wallbox aziendali;
- incentivazione all'uso della bicicletta;
- smart working



L'impegno del Gruppo verso la transizione energetica e il rispetto dell'ecosistema nel suo complesso trova la massima espressione in Renexia.

Costituita nel 2011, come naturale evoluzione della divisione "Energie Rinnovabili" di TOTO Costruzioni Generali, Renexia è un'azienda nata in Italia che opera a livello internazionale nell'ideazione, sviluppo e gestione di impianti e tecnologie per la produzione di energia da fonti rinnovabili, basando il suo modello di business su quattro elementi fondamentali che sono diventati anche un punto di riferimento sui media e nel settore industriale con il nome di "modello Renexia":

MODELLO RENEXIA



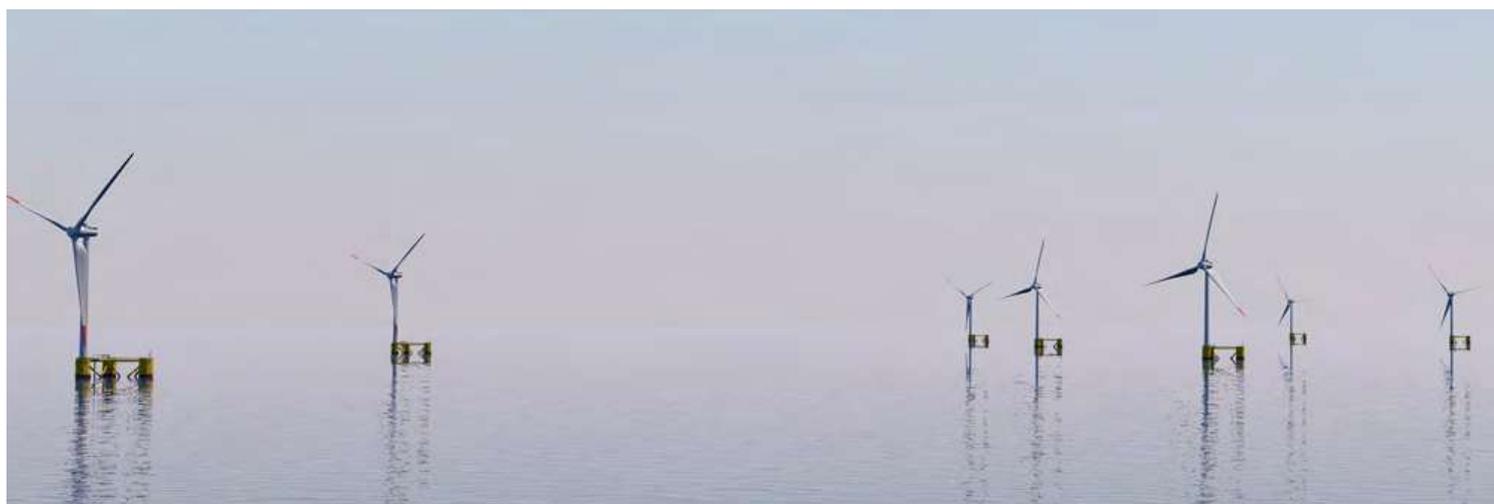
INNOVAZIONE

Renexia ha un ruolo di primo piano nell'adozione di strumenti e tecnologie innovative. La società è impegnata a individuare le migliori soluzioni tecnologiche per ogni progetto, in sintonia con le esigenze ambientali, economiche e sociali del territorio e delle comunità interessate.



METODO SCIENTIFICO

Tutte le scelte di Renexia sono validate scrupolosamente da prestigiosi enti di ricerca indipendenti, in modo da compiere scelte consapevoli e responsabili, nel rispetto dell'ambiente. A questo proposito, la Jonian Dolphin Conservation svolge indagini sia ante che post operam al fine di definire le interazioni tra la struttura del Beleolico situato a Taranto con la ricca fauna ittica del Golfo, paradiso dei cetacei tra i più importanti del Mediterraneo. I risultati dello studio, validati scientificamente, potranno fornire indicazioni importanti per ottimizzare la progettazione dei futuri parchi eolici, nel pieno rispetto dell'ecosistema marino. Per la predisposizione dello Studio di Impatto Ambientale del parco Med Wind, invece, Renexia S.p.A. ha commissionato quattro campagne oceanografiche a società di ricerca indipendenti riconosciute come eccellenze a livello internazionale.



INCLUSIVITÀ E CONDIVISIONE



Nella convinzione che le comunità siano le vere protagoniste del cambiamento, Renexia ricerca, fin dalle prime fasi progettuali, l'inclusione, l'ascolto e il dialogo trasparente con tutte le parti interessate, attraverso la predisposizione di accordi e partnership sul territorio. In particolare, la società ha siglato un accordo con l'Autorità portuale del Mar Jonio per la destinazione di parte dell'energia prodotta da Beleolico all'elettrificazione delle infrastrutture del Porto di Taranto. Inoltre, Renexia S.p.A. ha siglato un Protocollo d'intesa con alcuni Comuni siciliani per la realizzazione di progetti di efficientamento energetico e riqualificazione del trasporto pubblico comunale, ispirandosi al modello delle smart city.

SOSTENIBILITÀ



La sostenibilità ambientale, sociale ed economica per Renexia è il punto di partenza di ogni progetto. Al fianco di Legambiente, nel corso delle tappe di Goletta Verde e nelle iniziative connesse a Sicilia Carbon Free si è fatta portavoce dei benefici dell'eolico offshore per la transizione energetica in Italia. Inoltre, è tra le aziende associate al Kyoto Club per promuovere politiche di efficientamento energetico e di sviluppo delle rinnovabili.

L'esempio più evoluto del modello Renexia è rappresentato dal progetto di un innovativo **parco eolico offshore "floating" nel cuore del Mediterraneo**, a grande distanza dalle coste siciliane e capace di favorire uno sviluppo sostenibile oltre i confini nazionali ma anche di avviare una filiera industriale italiana per la realizzazione dei componenti. **Med Wind**, infatti, sarà un parco eolico in mare aperto con turbine ad elevata potenza, per produrre energia pulita sfruttando la forza del vento. Risulta essere un'opera altamente sostenibile per l'ambiente: grazie all'innovativa tecnologia "floating" le strutture saranno galleggianti e non infisse nei fondali marini. L'impianto si estenderà su un'area di circa 800 km², dove sarà possibile installare fino a 190 turbine, capaci di generare, una volta a regime, una quantità di energia impensabile per altri impianti ad energie rinnovabili, tale da soddisfare il fabbisogno annuo di milioni di famiglie. La fase di sviluppo del progetto sarà completata entro il 2025 e la prima sezione del parco sarà operativa entro la fine del 2028.



All'interno dell'area occupata da un parco eolico offshore non sono consentite attività antropiche di sfruttamento del mare. Ciò consentirà **la ricostituzione degli habitat** presenti sui fondali, ora gravemente segnati da anni di pratiche aggressive di pesca e dall'inquinamento, fenomeni che hanno compromesso la biodiversità di delicati ecosistemi.

Anche se orientata verso progetti di elevata complessità come i parchi eolici offshore di US Wind e Med Wind, Renexia continua a contribuire alla transizione ecologica italiana **sviluppando e realizzando impianti tradizionali per le energie rinnovabili** (eolico onshore e fotovoltaico).

Attualmente Renexia gestisce una pipeline di parchi eolici e fotovoltaici onshore di 386 MW, di cui 345 MW sviluppati internamente, 35 MW in esercizio e 6 MW in costruzione.

Tra i progetti di impianti eolici onshore, si possono annoverare la realizzazione del parco eolico presso il comune di Casalduni e ulteriori progetti ancora in fase di sviluppo quali:

- l'impianto presso il comune di Gualdo Tadino;
- il progetto OviX, presso il comune di Foggia;
- il progetto Remcu, presso il comune di Benevento;
- il progetto Venosa, presso il comune di Potenza;
- il progetto Toscana.





Inoltre, Renexia è attiva nella progettazione di **un impianto onshore all'estero, presso il comune di Tan-Tan, in Marocco**. Il progetto consiste nella realizzazione di un parco eolico per la produzione di energia elettrica basato sull'installazione di turbine eoliche con una potenza nominale totale di 100 MW. Il parco sarà composto da circa 25 macchine, a seconda della potenza nominale del generatore eolico selezionato.



Renexia contribuisce alla transizione energetica sviluppando, realizzando e gestendo anche impianti fotovoltaici su grande scala. L'impianto presso il comune di Eboli è il più grande impianto fotovoltaico realizzato in public-private partnership in Italia ed in Europa. Un ulteriore impianto è presente sui lastrici solari di alcuni dei capannoni industriali dell'Interporto sito in località Staccioli. Con i suoi 3,5 MW, divisi in due sezioni, è il più grande impianto fotovoltaico su tetto di Interporto in Abruzzo ed uno dei più grandi in Italia.

Nello sviluppo dei progetti, Renexia punta a **ridurre al minimo l'impatto dei propri impianti sull'ambiente e a massimizzare il rendimento delle fonti rinnovabili**, prendendo in considerazione anche gli interessi sociali ed economici delle comunità interessate. In quest'ottica, il settore agri-fotovoltaico rappresenta una soluzione ideale per determinate località perché assicura la convivenza tra produzione agroalimentare e produzione energetica, ottimizzando le possibili sinergie e favorendo un modello di bioeconomia circolare basato sulla riduzione degli scarti e sull'utilizzo efficiente delle risorse.

Nella strategia a tutto tondo di Renexia S.p.A. sulle rinnovabili rientrano anche i progetti dedicati **all'efficientamento energetico di infrastrutture ed aziende e le iniziative nel campo della mobilità sostenibile**, attraverso la costruzione e l'installazione di stazioni di ricarica modulari e interoperabili. Attraverso il progetto "Renexia Recharge", la società ha implementato 6 stazioni di parcheggio e ricarica nelle principali Aree di Servizio della rete autostradale A24-A25 in Italia. La prima installazione è avvenuta nell'Area di Servizio Tiburtina Sud, dove Renexia Recharge ha installato 6 colonnine di ricarica ultraveloce con una potenza di ricarica fino a 300 kW.

3.2

Gestione responsabile delle risorse naturali

GRI 3-3

Il Gruppo TOTO integra la protezione ambientale nelle sue attività, implementando iniziative per la biodiversità e collaborando con enti locali. L'approccio comprende misure compensative, monitoraggio e piani di ripristino, dimostrando un impegno concreto verso la sostenibilità ambientale.

Il Gruppo TOTO, consapevole dell'importanza che riveste il mantenimento e la salvaguardia dell'equilibrio ambientale del pianeta, si dedica alla **valorizzazione e alla protezione del territorio, operando con etica e integrità nella realizzazione delle infrastrutture.**

Renexia, su alcuni progetti in sviluppo nonché in riferimento ad iniziative in capo alle SPV, come Parco Eolico Casalduni House, ha formalizzato protocolli d'intesa con Associazioni, Enti territoriali, Centri di Formazione e Università, volti ad offrire attività compensative a beneficio della biodiversità, quali ad esempio:

- Due **protocolli d'intesa con ATC - Ambito Territoriale di Caccia** di Benevento per l'esecuzione di attività di ripopolamento faunistico in Zone di Ripopolamento e Cattura;
- Applicazione del **Protocollo per la gestione dell'impatto sui Cetacei** del rumore generato dalla realizzazione del parco eolico nella rada esterna del porto di Taranto, prodotto a cura della Jonian Dolphin Conservation;
- **Contratto triennale di sponsorizzazione firmato tra Renexia e Jonian Dolphin Conservation**, associazione di ricerca scientifica finalizzata allo studio dei cetacei del Golfo di Taranto, con lo scopo di implementare iniziative per la sostenibilità ambientale e sociale, tra cui:
 1. il finanziamento di un progetto di ricerca triennale dal valore di € 100.000, atto a favorire una costante attività di monitoraggio e di analisi dei dati su cetacei e mammiferi marini nel porto di Taranto;
 2. l'implementazione di un progetto di realizzazione di un rifugio, "San Paolo Dolphin Sanctuary", composto da un sistema di vasche galleggianti da installare in corrispondenza di un'area marina nel Mar Grande, di fronte all'Isola di San Paolo, destinato ad ospitare cetacei in cattività provenienti da delfinari e acquari di Europa.

Inoltre, la Società contempla due fasi di ripristino a seguito dello sviluppo di un progetto, identificabili nel:

- ripristino mediante rinaturalizzazione e restituzione allo status quo ante delle aree oggetto di occupazione temporanea, nel corso delle attività residuali e di completamento della cantierizzazione;
- ripristino post esercizio a fine vita utile dell'opera, mediante l'implementazione pratica del progetto di dismissione definitiva dell'impianto.

3.2.1

Rifiuti

GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Il Gruppo TOTO gestisce responsabilmente i rifiuti, principalmente derivanti dalle attività di cantiere, attraverso procedure operative strutturate e un sistema di monitoraggio centrale. La maggior parte dei rifiuti prodotti è non pericolosa e viene destinata al recupero, dimostrando l'impegno del Gruppo verso pratiche di smaltimento sostenibili.

Il Gruppo TOTO adotta comportamenti responsabili anche in ambito di produzione e smaltimento dei rifiuti. A livello centrale, il Gruppo dispone di **un sistema di monitoraggio dei rifiuti**.

TOTO Costruzioni Generali ha predisposto **una Procedura Operativa di gestione dei rifiuti**. Il documento è parte integrante dell'architettura documentale del Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza e definisce i criteri e le modalità operative di gestione dei rifiuti speciali prodotti presso i siti fissi ed i cantieri temporanei dell'Impresa. Nello specifico, il Direttore Tecnico di Cantiere dispone le modalità di gestione dei rifiuti prodotti e vigila sulla loro corretta ed efficace esecuzione. Le attività operative sono curate dal Direttore di Cantiere e dal Responsabile Ambiente di Cantiere. L'attività di vigilanza sulla corretta attuazione delle procedure è affidata al Responsabile Qualità Ambiente Sicurezza.

I rifiuti del Gruppo TOTO derivano prevalentemente dalle attività di cantiere della società TOTO Costruzioni Generali. In particolare, i rifiuti sono riconducibili alle seguenti macro categorie:

- rifiuti da demolizione;
- rifiuti da impianti;
- rifiuti generici.

Nel 2023 il Gruppo ha prodotto complessivamente 3.535 tonnellate di rifiuti, di cui il **98%** è rappresentato da **rifiuti non pericolosi**. Il **99%** dei rifiuti sono stati sottoposti a **preparazione per il riutilizzo, riciclaggio e ad altre operazioni di recupero**. Solo l'1% è stato destinato a smaltimento in discarica.

99%

Rifiuti sottoposti a preparazione per il riutilizzo, riciclaggio e ad altre operazioni di recupero

3.2.2

Materiali

GRI 3-3, 301-1

Il Gruppo TOTO promuove l'economia circolare attraverso l'uso di materiali sostenibili e il recupero degli scarti di produzione. TOTO Costruzioni Generali e Renexia implementano pratiche di riciclo e selezione di materiali ecocompatibili nelle loro attività.

Il Gruppo TOTO cerca di trasmettere il proprio approccio di tutela e rispetto dell'ambiente anche **in un'ottica di economia circolare**. L'impegno si riflette in primis nella scelta di materiali riciclabili e sostenibili e in una fase successiva nel recupero dei materiali di scarto della produzione.



L'iniziativa virtuosa intrapresa dal Gruppo coinvolge prevalentemente la Società TOTO Costruzioni Generali che si impegna **nel recupero degli scarti di materiali generati dalle attività di demolizione di siti e/o cantieri**, che vengono reimpiegati nello stesso ciclo di costruzioni o di rinnovo di sito a seconda delle commesse. Gli interventi di demolizione presso i cantieri riguardano in particolare i viadotti in cemento armato il cui materiale viene macinato e reimpiegato nello stesso cantiere, o presso altri cantieri.

Renexia possiede **una procedura diretta volta a preferire fornitori certificati e materiali sostenibili**, che garantiscano una durabilità coerente con la vita utile dell'impianto. La Società preferisce, nelle sue installazioni, l'uso di materiali riciclabili, come l'acciaio. Inoltre, nella scelta dei moduli fotovoltaici vengono scelti prodotti in silicio mono/policristallino, evitando l'adozione di soluzioni in silicio amorfo o pannelli in cadmio-tellurio con importanti problematiche di smaltimento legate alla gestione di metalli pesanti.

I principali materiali impiegati nelle attività di business del Gruppo TOTO sono gli inerti (56%), il calcestruzzo (25%), l'acciaio (14%), il cemento (4%), il metallo (1%), il ferro (0,01%) e infine il bitume (0,003%).

3.2.3

Risorse idriche

GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

Il Gruppo TOTO si impegna in una gestione efficiente della risorsa idrica, consapevole che la tutela dei corpi idrici è fondamentale per la conservazione degli ambienti e della fauna acquatica. Il monitoraggio e la gestione della risorsa idrica sono affidati alle singole Società e relative commesse.

Nel 2023 il Gruppo TOTO ha prelevato complessivamente circa 23.633 ML di acqua dal sistema acquedottistico.

Il fabbisogno idrico dei singoli cantieri può variare sensibilmente in considerazione delle specificità delle attività eseguite. Le attività industriali hanno comportato nel corso dell'anno un consumo di acqua pari a circa il 16% del volume prelevato dal sistema acquedottistico.

Per quanto concerne gli scarichi idrici, tutti i prelievi per uso civile e sanitario sono convogliati in pubblica fognatura; lo scarico delle acque da processi industriali avviene invece su corpi idrici superficiali a seguito di trattamenti specifici in conformità alle normative vigenti che assicurano il rispetto dei limiti di qualità previsti dalla legislazione applicabile.







4

Social

3 SALUTE E BENESSERE

4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ

5 PARITÀ DI GENERE

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



4

Il valore sociale

Il Gruppo TOTO si impegna nella creazione di valore condiviso a beneficio delle proprie Persone, contribuendo al loro coinvolgimento e sviluppo attraverso numerose iniziative in ambito sociale, ambientale, culturale ed educativo, nella convinzione che una società inclusiva e sostenibile rappresenti il presupposto fondamentale per una crescita sostenibile. In particolare, l'impegno del Gruppo è rivolto a:

- Favorire l'occupazione e l'integrazione anche attraverso la promozione di programmi educativi e formativi.
- Rafforzare l'identità del Gruppo e il senso di appartenenza sia verso i dipendenti che verso le comunità.
- Promuovere attività culturali per la tutela e la valorizzazione del patrimonio artistico, storico e culturale.
- Sostenere la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica.
- Promuovere la cultura della salute e la sicurezza sul lavoro.
- Sostenere i soggetti più deboli.

4.7

La centralità delle Persone

GRI 3-3, 2-7, 2-8, 2-30, 401-1, 402-1, 405-1

Per il Gruppo TOTO le persone che vi lavorano rappresentano, con il loro talento ed il loro bagaglio di esperienze, conoscenze e competenze professionali e le loro sensibilità personali l'elemento fondante della cultura di un'impresa e la migliore garanzia per assicurare continuità di lungo periodo nella realizzazione degli obiettivi aziendali.

Mettere le persone al centro significa essere consapevoli della responsabilità sociale che un'azienda ha e deve avere, adottando politiche, pratiche e culture aziendali che mirano a garantire un ambiente lavorativo che promuova il benessere, la sicurezza e l'inclusione di tutti i lavoratori e lavoratrici.

Il Gruppo TOTO è impegnato da anni in un percorso di consapevolezza, che si esprime anche attraverso le certificazioni **SA8000** – presente, come visto in precedenza, per tutte le società del Gruppo, ad esclusione di Strada dei Parchi - e **ISO 30415** – presente per TOTO Costruzioni Generali e Strada dei Parchi.

Al 31 dicembre 2023, l'organico delle Società del Gruppo in perimetro di rendicontazione¹ è composto da **773 dipendenti**, di cui il **99%** è assunto con contratto **a tempo indeterminato**, testimoniando il desiderio di perseguire una linea di fidelizzazione a lungo termine e di investimento sulle proprie persone.

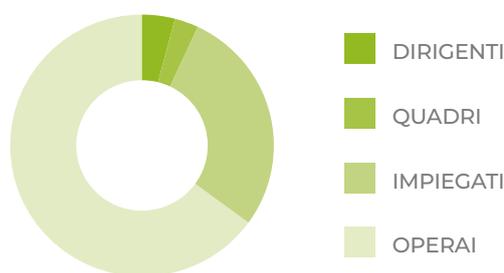


Promuovere un ambiente di lavoro sano, sicuro e che valorizza la diversità è alla base della responsabilità aziendale del Gruppo TOTO.

Per quanto riguarda la tipologia contrattuale, il 98% dei dipendenti possiede un contratto di lavoro full-time. L'attenzione del Gruppo alla diversità e alle pari opportunità trova espressione anche nell'offerta di contratti di lavoro part-time, dei quali beneficiano soprattutto le donne (83% dei part-time totali).

La fascia d'età over 50 rappresenta la classe di età più rappresentativa dell'organico del Gruppo, essendo pari al 51%, mentre le fasce d'età under 30 e 30-50 rappresentano rispettivamente il 4% e il 45% del personale.

Rispetto al totale dei dipendenti, il **4%** occupa **posizioni dirigenziali**, il **3%** la **posizione di quadro**, il **28%** **posizioni impiegatizie** e il restante **65%** ricopre la posizione di **operaio**.



Le donne rappresentano il 6% del totale della popolazione aziendale di cui l'85% è impiegato in posizioni amministrative.

Inoltre, **il 100% dei dipendenti è coperto da contrattazione collettiva**, secondo i principi della Nazione dove è impiegato. In linea con quanto stabilito dai CCNL, il lavoro straordinario è maggiormente remunerato. Il periodo minimo di preavviso per le modifiche operative è in linea con quanto previsto dal CCNL.

Accanto ai lavoratori dipendenti, all'interno del Gruppo trovano impiego anche collaboratori esterni e personale assunto con contratto di Collaborazione Coordinata e Continuativa (Co.Co.Co.), contratto di Somministrazione e Stage, per un totale di **56 lavoratori non dipendenti**. Includendo anche tale personale, l'organico complessivo del Gruppo è pari a **829 persone**.

Per rispondere in modo rapido e mirato alle esigenze operative del Gruppo, garantendo allo stesso tempo una gestione strategica delle risorse nel medio e lungo termine, la Direzione Centrale Risorse Umane di TOTO Holding ha sviluppato la Policy Ricerca, Selezione e Assunzione del Personale.

¹ Per la composizione del Gruppo alla data del 31 dicembre 2023 si faccia riferimento alla Nota Metodologica.

La Policy stabilisce chiaramente i principi, i processi e le modalità operative che permettono di affrontare in modo efficiente e strategico le sfide legate alla ricerca e selezione del personale a livello di Gruppo. Al cuore di queste attività ci sono valori come imparzialità, trasparenza e un profondo rispetto per le competenze, le capacità e la professionalità, con un forte impegno verso una politica di inclusione. L'**Ufficio Risorse Umane Centrale** gestisce l'intero processo di ricerca e selezione del personale impiegatizio, collaborando strettamente con i Direttori, i Responsabili di Direzione o di Funzione delle varie società del Gruppo, oltre ai Direttori Tecnici di Cantiere. Per quanto riguarda il personale operativo, la selezione viene seguita dall'Amministrativo di Cantiere, che può contare, se necessario, sul supporto dell'Ufficio Risorse Umane Centrale o di colleghi indicati dal Direttore Tecnico.

Nel Gruppo TOTO, **ogni lavoratore ha la libertà di scegliere il proprio percorso**. Nessuno è sottoposto a pressioni: tutti operano in piena autonomia e volontarietà. Non viene mai richiesto ai lavoratori di depositare denaro o documenti d'identità originali. Inoltre, al momento dell'assunzione, il Gruppo si impegna a garantire che ogni collaboratore sia pienamente consapevole dei propri diritti e doveri, promuovendo un ambiente di lavoro trasparente e rispettoso.

Le assunzioni, nel corso del 2023, hanno registrato l'ingresso di **38 nuovi dipendenti**. Le cessazioni, invece, sono state 288. Il dato è stato caratterizzato da una situazione di sostanziale "fermo industriale", dovuto alle vicissitudini che hanno coinvolto SDP² e che hanno causato ripercussioni su tutto il Gruppo, soprattutto in termini organizzativi e finanziari. Questa vicenda ha avuto un forte impatto sul Gruppo, sia in termini economici che organizzativi, influenzando le dinamiche interne e le risorse umane. Le cessazioni registrate nel corso del 2023 sono principalmente legate a questa complessa situazione, che ha temporaneamente destabilizzato non solo le operazioni di Strada dei Parchi, ma di tutto il Gruppo TOTO. Tuttavia, con il reintegro della concessione, il Gruppo ha potuto riaffermare il suo ruolo chiave nella gestione infrastrutturale italiana, salvaguardando l'occupazione e i diritti dei lavoratori.

² Nel 2023, il Gruppo TOTO ha affrontato un anno complesso, segnato dalla vicenda della concessione delle autostrade A24 e A25, gestite da Strada dei Parchi (SdP), una controllata del gruppo, avvenuto nel 2022. Il decreto di revoca della Concessione della controllata SDP del 7 luglio 2022 ha determinato, insieme alla successiva richiesta di concordato liquidatorio presentato dalla stessa in data 16 agosto 2022, una riduzione delle attività operative del Gruppo e un conseguente peggioramento della situazione economico-finanziaria della capogruppo. Tale situazione è stata risolta dalla L. 15 dicembre 2023 n. 191 con il quale è stato disposto il reintegro di SDP nella gestione dell'infrastruttura autostradale A24 e A25 a far data dall'1 gennaio 2024. Gli Amministratori della Società, con il supporto di un advisor finanziario di primario standing (come da Piano Industriale 2023-2028), hanno previsto e posto in essere una manovra finanziaria che ha consentito al Gruppo il ripristino dell'equilibrio finanziario e la graduale ripresa di tutte le attività operative ed industriali e pertanto la normale ed efficiente gestione ordinaria.

4.2

La formazione e lo sviluppo delle Persone

GRI 3-3, 404-1

Il Gruppo TOTO crede fermamente che il vero successo dell'azienda nasca dalla crescita e dal potenziamento delle persone che ne fanno parte. Per questo motivo, si impegna a sostenere e potenziare costantemente le competenze dei propri collaboratori, promuovendo un ambiente di apprendimento continuo. Nel corso del 2023 sono state erogate complessivamente 4.024 ore di formazione.

Il Gruppo adotta una logica di formazione continua, monitorando costantemente il contesto lavorativo per individuare nuovi bisogni formativi. Questo processo si concretizza nella realizzazione del **Piano Annuale di Formazione**, che prevede diverse modalità di apprendimento: dalle riunioni interne alla partecipazione a seminari, convegni e corsi di aggiornamento, fino alla divulgazione di documenti tecnici, affiancamento a personale esperto e stage formativi. Dopo ogni attività, viene effettuata una rigorosa verifica dell'efficacia delle azioni formative, raccogliendo e analizzando i risultati per garantire un miglioramento costante.

È essenziale per il Gruppo che **la formazione non solo soddisfi le esigenze tecniche, ma che contribuisca anche a far comprendere ai collaboratori l'importanza del loro ruolo all'interno dell'Organizzazione.**



Ogni persona è parte integrante dell'impegno aziendale e il suo contributo è indispensabile per raggiungere gli obiettivi prefissati



In particolare, la società TOTO Costruzioni Generali prevede **percorsi formativi specifici** sia per i neoassunti che per le risorse già presenti, con l'obiettivo di aggiornare costantemente le competenze o riqualificare i collaboratori. Le attività di formazione spaziano dalla conoscenza delle procedure interne, all'utilizzo di nuove tecnologie, alla sicurezza informatica, fino alle evoluzioni normative e tecniche del settore. Viene inoltre data attenzione alla conoscenza delle lingue e dei mercati internazionali, oltre che alla gestione e sicurezza nei cantieri.

Le necessità formative legate al **Sistema di Gestione Integrato** vengono identificate dal Responsabile Qualità Ambiente Sicurezza, che collabora con i Direttori e i Responsabili delle varie unità per pianificare e attuare le azioni necessarie a sviluppare le competenze. Per quanto riguarda la sicurezza nei cantieri, le esigenze vengono individuate dal Datore di Lavoro, dal Direttore Tecnico e dai Responsabili della Sicurezza, che, sulla base delle normative nazionali e regionali, definiscono il **Piano Formativo di Cantiere**. Ogni corso è aggiornato per riflettere i cambiamenti normativi e include un test finale con il rilascio di un attestato specifico.

La formazione nel Gruppo TOTO si articola in tre modalità principali:



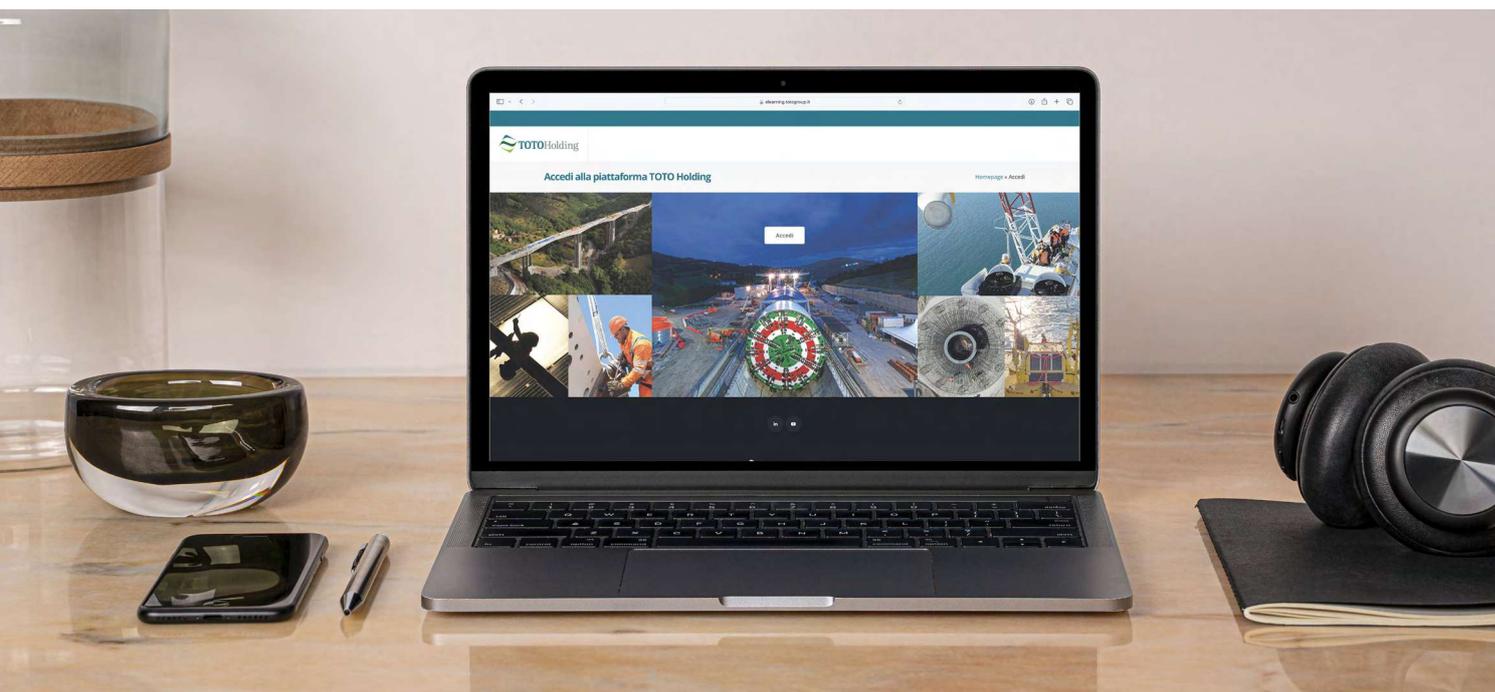
E-learning su piattaforma digitale per tutto il personale impiegatizio e dirigenziale, con aggiornamenti almeno biennali.



Formazione in presenza per Amministratori e Presidenti, con particolare focus sulle responsabilità assegnate loro dal Consiglio di Amministrazione o dall'Assemblea dei Soci.



Formazione "on site" per il personale operativo, in linea con i corsi di sicurezza obbligatori per legge.



La comunicazione verso l'esterno viene garantita attraverso il sito web del Gruppo, dove vengono pubblicati documenti istituzionali aggiornati, tra cui Politiche, Modelli e Manuali.

Per il personale di **nuova assunzione**, è previsto un approfondito percorso di ingresso, con corsi di formazione obbligatori per ciascun collaboratore. Ogni fase del processo è tracciata scrupolosamente, assicurando così che ciascun dipendente completi il proprio percorso formativo in maniera efficace e trasparente. Inoltre, si segnala che il Gruppo ha erogato formazione in materia anticorruzione a un totale di 72 dipendenti.

4.3

Diversità, inclusione e pari opportunità

GRI 3-3, 405-2, 406-1

Il Gruppo TOTO, consapevole del ruolo strategico ed indispensabile delle proprie persone nel raggiungimento di traguardi importanti e ambiziosi, si impegna nello sviluppo di un ambiente di lavoro che favorisca l'inclusione, il rispetto dei diritti umani e condizioni di lavoro eque e dignitose per tutti.

La parità di trattamento delle persone si concretizza nel garantire il contrasto a qualsiasi forma di discriminazione, sia in fase di selezione, che in quella di gestione e sviluppo del percorso di carriera del personale. Attestazione dell'impegno dell'Organizzazione nel raggiungimento dei più elevati standard etici e di responsabilità sociale è l'adozione di un sistema di gestione in conformità alla normativa **SA8000:2014**, principale norma di certificazione sociale relativa alla tutela dei diritti dei lavoratori.



Al fine di monitorare e implementare in maniera corretta lo Standard SA8000, il Gruppo TOTO ha istituito il **Comitato SPT** (Social Performance Team), composto in forma equilibrata da rappresentanti dei lavoratori e del management. Il Comitato SPT agevola lo svolgimento di audit interni periodici in collaborazione con le funzioni Qualità Ambiente e Sicurezza e Internal Audit & Risk Management, eseguendo, almeno una volta l'anno, la valutazione dei rischi rispetto ai requisiti dello Standard, al fine di identificare e prioritizzare le aree di reale o potenziale non conformità. Sulla base delle valutazioni effettuate attraverso lo svolgimento di verifiche documentali e di interviste con il personale, il Comitato SPT propone alla Direzione le azioni ritenute utili per gestire e mitigare i rischi individuati.

Al fine di promuovere la partecipazione attiva dei lavoratori nel processo di miglioramento continuo del Sistema di Gestione SA8000, TOTO Holding ha attivato un canale diretto di comunicazione con il Comitato SPT, dedicato all'invio di segnalazioni, proposte di miglioramento o richieste di approfondimento su temi e requisiti di responsabilità sociale. La Società promuove, altresì, l'uso consapevole del canale di comunicazione aperto con l'Organismo di Vigilanza (OdV) per l'invio di segnalazioni riguardanti presunte o accertate violazioni delle disposizioni della **Politica SA8000**.

TOTO Holding ha deciso di dotarsi di **un Manuale Operativo attraverso il quale fornire una descrizione accurata dei principali processi utili a gestire il Sistema di Gestione SA8000**. Esso costituisce il documento di riferimento per l'implementazione, il mantenimento e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione SA8000 della Società, nonché per il corretto funzionamento del Comitato SPT, e sarà aggiornato ogniqualvolta ciò si renda necessario per una migliore e più efficace attuazione del sistema.

IN ACCORDO ALLO STANDARD, IL GRUPPO TOTO SI IMPEGNA, IN PARTICOLARE, A:

- tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e il loro benessere;
- favorire la contrattazione collettiva;
- garantire i principi di dignità, uguaglianza e non discriminazione;
- vietare pratiche disciplinari scorrette;
- garantire il diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto

Inoltre, il Gruppo non impiega e non intende impiegare nel proprio organico personale che possa rientrare all'interno della definizione di bambino. A tal proposito, TOTO Holding S.p.A., TOTO Costruzioni Generali S.p.A., Renexia S.p.A. e Infraengineering S.r.l. hanno approvato la **Politica per il contrasto al lavoro minorile**, parte del sistema di Gestione SA8000, la quale definisce i principali impegni delle Società nell'ambito, coprendo anche i processi aziendali relativi alla verifica dell'età in fase di assunzione, il monitoraggio della catena di fornitura e le eventuali azioni correttive da adottare in caso di riscontrata presenza di lavoratori di età inferiore a quella prevista dalla normativa applicabile.



In particolare TOTO Costruzioni Generali, pur in presenza di alcune barriere strutturali proprie del settore in cui opera, identifica come centrale il tema della parità di genere e la promozione di una maggiore consapevolezza sul tema all'interno dell'Organizzazione.

Per questo motivo, nel 2024 la Società ha adottato un Sistema di Gestione in linea ai requisiti dello **Standard UNI PdR 125:2022**, ottenendo la **Certificazione sulla Parità di Genere**.

Essa ha la finalità di gestire e presidiare le tematiche di etica, responsabilità sociale, uguaglianza e parità di genere, promuovendo un processo di miglioramento continuo alimentato dal monitoraggio delle azioni e degli indicatori rilevanti, dalla valutazione e mitigazione dei rischi e da un piano strategico che guida le dinamiche decisionali e l'operatività aziendale.

A questo proposito, il **Piano Strategico per la Parità di Genere**, adottato dalla Società in accordo con quanto previsto dalla UNI/PdR 125, è diretto a fornire gli strumenti per la promozione di valori quali l'equità e il rispetto e l'adozione di politiche atte a:

- Ridurre i pregiudizi durante il processo di selezione dei candidati, assicurando che le decisioni di assunzione siano basate esclusivamente sulle loro competenze, senza alcun pregiudizio o discriminazione.
- Garantire parità nell'avanzamento di carriera per tutti i dipendenti, basando le decisioni relative alle promozioni e alle opportunità di crescita professionale esclusivamente sul merito e sulle competenze dei dipendenti.
- Garantire un'equa retribuzione economica per tutti i dipendenti, adottando politiche retributive trasparenti e basate sulle competenze e sulle responsabilità lavorative.
- Supportare i dipendenti nelle loro responsabilità genitoriali e di cura.
- Promuovere un equilibrio sano tra lavoro e vita personale per tutti i dipendenti, includendo politiche flessibili di lavoro, come il lavoro da remoto, orari flessibili e altre misure che consentono ai dipendenti di conciliare meglio i loro impegni professionali e personali.
- Creare un ambiente lavorativo che rifiuti stereotipi, discriminazioni e forme di abuso fisico o verbale, promuovendo una cultura aziendale che valorizzi la diversità e l'inclusione.

Il **Social Performance Team** monitora con sistematicità le attività svolte dalla Società per tenere sotto controllo la conformità allo standard UNI PdR 125:2022 e l'attuazione delle azioni pianificate (previste dal piano strategico), con relativa raccolta dati, analisi e monitoraggio dei KPI in tema di parità di genere.

Anche grazie ai presidi in essere, nel corso del periodo di reporting **non vi sono stati casi di discriminazione**, in tutte le Legal Entity del Gruppo.

4.4

L'impegno verso il territorio

GRI 3-3, 201-1

Il Gruppo TOTO si distingue per un forte impegno nella sostenibilità sociale e nella valorizzazione dei territori in cui opera.

Le attività del Gruppo si sviluppano in aree di rilevanza ambientale e culturale, che spaziano da **ecosistemi floro-faunistici di pregio a piccole comunità ricche di storia e tradizione**. Queste zone includono parchi protetti, luoghi di interesse archeologico e paesaggistico, nonché aree soggette a rischi geologici e idrogeologici. In ognuno di questi contesti, il Gruppo mantiene una solida identità aziendale, dimostrando una profonda attenzione ai temi ambientali e sociali, integrando il business con pratiche sostenibili e azioni concrete volte a supportare le comunità locali.

Il Gruppo TOTO crea valore condiviso per la società svolgendo un ruolo attivo quale **produttore di ricchezza, occupazione, servizi di qualità e contribuendo allo sviluppo della comunità entro cui opera**.

Il prospetto di calcolo del valore economico direttamente generato e distribuito è in particolar modo costruito aggregando in forma scalare le voci del prospetto di conto economico, al fine di evidenziare **il processo di formazione del valore aggiunto e la sua distribuzione ai vari Stakeholder**.

In particolare, nel corso del 2023, il valore economico direttamente distribuito dal Gruppo TOTO ai suoi stakeholder si attesta intorno ai 331 milioni di euro, suddivisi in costi operativi (28%), costi del personale e benefit (26%), pagamenti a finanziatori di capitale (azionisti e finanziatori) (26%), pagamenti alla Pubblica Amministrazione (20%), investimenti nella comunità (0,1%).

331 MLN €

Valore economico direttamente distribuito dal Gruppo TOTO ai suoi stakeholders

L'impegno del Gruppo si traduce, inoltre, in una serie di iniziative, tra cui **donazioni, sponsorizzazioni e iniziative benefiche** di varia natura. In contesti più complessi, vengono promosse anche opere compensative volte a migliorare la qualità della vita delle comunità ospitanti, dimostrando una volontà costante di lasciare un impatto positivo e duraturo sul territorio.

Queste attività sono gestite attraverso procedure aziendali che assicurano la trasparenza e l'efficacia di ogni intervento. Il Gruppo TOTO applica infatti processi di due diligence per le terze parti coinvolte e mantiene un controllo continuo sulle iniziative promosse, garantendo che ogni contributo sia mirato e in linea con gli alti standard di sostenibilità sociale.

In questo contesto, il Gruppo TOTO vuole impegnarsi seguendo due direttrici:

CONTRIBUIRE ALLO SVILUPPO E ALLA VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO E DELLE COMUNITÀ LOCALI, GARANTENDO LA TUTELA DEL PATRIMONIO NATURALE E TERRITORIALE:

Il Gruppo TOTO si impegna per creare un impatto positivo all'interno del territorio sia dal punto di vista ambientale che punto di vista sociale, promuovendo e sviluppando le proprie attività in contesti in cui è possibile garantire un intervento positivo.

Realizzare grandi infrastrutture per il Gruppo TOTO significa creare un mezzo per connettere le persone, per permettere una crescita e uno sviluppo del territorio e delle comunità locali, sempre in ottica sostenibile. Direttamente, **creando nuovi posti di lavoro locale**. Indirettamente, creando una rete che possa permettere ad un territorio di avviare uno sviluppo attraverso la creazione di un nuovo valore aggiunto. Sempre rispettando il paesaggio e gli habitat naturali. Per fare questo, è imprescindibile il continuo dialogo con gli Stakeholder. Essere attori principali per lo sviluppo del territorio ed allo stesso tempo preservarne il patrimonio naturale è, ad esempio, la missione di Strada dei Parchi.

Il legame con il territorio è intrinseco e fondamentale, e si riflette in una serie di azioni concrete volte a preservare e valorizzare gli habitat naturali e le risorse paesaggistiche.



Attraverso la **collaborazione con i parchi nazionali**, la tutela degli habitat naturali e la promozione del legame territoriale, lavoriamo per preservare e valorizzare le bellezze paesaggistiche e naturali delle nostre aree, contribuendo così a costruire un futuro più sano e sostenibile per le generazioni presenti e future. Il territorio attraversato dalla rete autostradale A24-A25 è caratterizzato da una biodiversità particolarmente fragile. Una varietà unica di paesaggi, in equilibrio con contesti faunistici differenti, ciascuno dei quali merita una specifica attenzione.

Il Gruppo TOTO è da sempre impegnato nella valorizzazione e nella tutela di un ecosistema unico. Questo impegno si concretizza anche attraverso partnership e progetti di tutela della fauna. Ne è un esempio il progetto «Life Safe Crossing» in collaborazione con il Parco Nazionale d'Abruzzo, Lazio e Molise. Attraverso opere infrastrutturali, si è voluto potenziare il sistema che impedisce l'attraversamento stradale degli animali. Il progetto si propone allo stesso tempo di sensibilizzare i viaggiatori alla tutela di questo patrimonio, promuovendo il territorio con i suoi straordinari parchi naturali.



L'impegno per la salvaguardia degli ecosistemi marini è ulteriormente rafforzato dalla collaborazione con la Jonian Dolphin Conservation (JDC). Fondata nel 2009, JDC si dedica alla protezione di delfini, balene e capodogli attraverso la ricerca scientifica e campagne di sensibilizzazione. Renexia, in qualità di partner, sostiene le attività di JDC nel monitoraggio della fauna marina, in particolare nelle acque circostanti il parco eolico Beleolico. Questa collaborazione è diventata un case study esemplare per l'analisi dell'impatto della tecnologia eolica offshore sull'ecosistema marino del Mediterraneo. Attraverso il progetto Beleolico, JDC ha monitorato i movimenti dei cetacei, fornendo dati fondamentali per garantire un equilibrio sostenibile tra innovazione tecnologica e tutela della biodiversità.



A fianco di Marevivo Onlus, organizzazione attiva dal 1985 nella tutela degli ambienti marini, **Renexia incoraggia lo studio degli ecosistemi marini** e promuove campagne di educazione ambientale volte a preservare la biodiversità e contrastare le pratiche inquinanti. Marevivo si impegna da anni nella lotta contro l'inquinamento, la pesca illegale e nella promozione delle aree marine protette. Il Gruppo si impegna a trasmettere i valori della sostenibilità e della tutela del mare attraverso la sensibilizzazione nelle scuole e nelle università.

COSTRUIRE UNA FORTE RELAZIONE CON LA COMUNITÀ, CREANDO UN NUOVO VALORE CONDIVISO E PROMUOVENDO UNA COLLABORAZIONE COSTANTE

Il Gruppo crede che la collaborazione con le associazioni, locali e nazionali, sia un modo di pensare ad una crescita sostenibile, che crei un impatto positivo e un nuovo valore aggiunto. Questo principio guida ogni iniziativa intrapresa, dove la sostenibilità sociale e l'impegno verso il territorio sono centrali. Attraverso il **dialogo continuo con le comunità locali e le associazioni del territorio**, il Gruppo TOTO e le sue società, perseguono obiettivi comuni per promuovere una crescita equilibrata e duratura.

In particolare, la collaborazione con ANEV (Associazione Nazionale Energia del Vento) ha consolidato **l'impegno del Gruppo nella promozione dell'energia eolica come strumento di transizione energetica e sviluppo sostenibile**. Renexia, attiva membro dell'associazione, partecipa a convegni e seminari, contribuendo a rafforzare il dialogo con le comunità locali. L'azienda promuove un modello di sviluppo che integra l'innovazione tecnologica con il rispetto per l'ambiente e le persone, creando un legame diretto tra gli impianti eolici e i territori che li ospitano, tanto nel settore onshore quanto in quello offshore. Questo approccio è strategico non solo per il raggiungimento degli obiettivi di decarbonizzazione, ma anche per il coinvolgimento attivo degli stakeholder, garantendo che ogni progetto contribuisca al benessere della comunità e all'economia locale.

L'impegno verso la sostenibilità si riflette anche nella collaborazione con Legambiente, con cui il Gruppo condivide valori fondamentali come la sostenibilità, l'inclusività e l'innovazione. Renexia ha adottato il metodo scientifico e i principi dell'ambientalismo pratico di Legambiente come parte integrante del proprio modello operativo.





La partecipazione a iniziative come Goletta Verde, una campagna volta a monitorare e proteggere il mare e le coste italiane, e la presentazione del rapporto "Isole Sostenibili 2023", sottolineano l'impegno del Gruppo nel promuovere politiche di sostenibilità che coinvolgano direttamente le comunità locali. Queste iniziative puntano non solo a sensibilizzare il pubblico sull'importanza della transizione energetica, ma anche a costruire progetti concreti che migliorino la qualità della vita delle persone, specialmente nelle isole minori e nelle aree più vulnerabili.

Un'altra collaborazione significativa è quella con la **Fondazione Univerde**, fondata nel 2008 al fine di promuovere e sensibilizzare sui temi cruciali della sostenibilità, dall'energia rinnovabile all'agricoltura biologica, fino alla lotta contro gli eco-reati e la tutela del suolo, dell'aria e dell'acqua. Renexia sostiene le iniziative della fondazione, contribuendo a diffondere informazioni corrette e trasparenti sulla transizione ecologica.

Il Gruppo si distingue anche per il suo **sostegno a progetti di valorizzazione culturale e territoriale**, come dimostra la sponsorizzazione di eventi locali e nazionali. Un esempio emblematico è il progetto "Taranto e la Dolce Vita", che celebra il patrimonio culturale e le eccellenze di Taranto, città simbolo per Renexia grazie alla realizzazione di Beleolico, il primo parco eolico offshore in Italia. Questo progetto, nato con l'intento di rilanciare l'economia locale, dimostra come la collaborazione tra industria e territorio possa generare nuove filiere industriali, impiegare operatori locali e creare un valore economico e sociale a lungo termine.

L'impegno verso il territorio si estende anche attraverso iniziative come il **Top 200 Abruzzo e Molise e l'Abruzzo Economy Summit**, eventi dedicati alla promozione dello sviluppo sostenibile e della transizione ecologica. La partecipazione attiva a questi incontri, in collaborazione con imprenditori e istituzioni locali, testimonia il radicamento profondo dell'azienda nel tessuto socioeconomico abruzzese, rafforzando ulteriormente il legame con la comunità. Questi eventi rappresentano un'opportunità di confronto costruttivo su tematiche chiave per il futuro del territorio, come la transizione energetica e il riequilibrio infrastrutturale tra le diverse aree geografiche.

Il **sostegno alla cultura** si concretizza con il Concorso d'Arte Contemporanea "Alfredo Paglione", rivolto agli studenti dei licei artistici della provincia di Chieti. Attraverso questo progetto, il Gruppo sottolinea l'importanza di investire nei giovani talenti locali e di promuovere l'eccellenza artistica come parte integrante del patrimonio culturale del territorio. Le borse di studio offerte ai vincitori sono un segno tangibile del sostegno che il Gruppo fornisce alle nuove generazioni, favorendo lo sviluppo di competenze e opportunità nel contesto locale.

Inoltre, il Gruppo crede fortemente nell'importanza della **collaborazione con le università del territorio**, considerando queste come partnership essenziali per lo sviluppo di nuovi talenti e la promozione di idee innovative. Attraverso la collaborazione con istituti di ricerca e università, il Gruppo contribuisce alla formazione di una nuova generazione di professionisti, favorendo lo scambio di conoscenze e competenze.

La collaborazione tra imprese e mondo accademico è vista dal Gruppo come un motore fondamentale per l'innovazione e la crescita inclusiva del territorio. Ne è un esempio la partecipazione attiva a comitati di indirizzo di corsi di laurea dell'Università di Chieti-Pescara, così come la partecipazione a seminari e convegni, realizzati per gli studenti della stessa università.



Il costante impegno verso la sostenibilità sociale e il territorio riflette la volontà del Gruppo di **non limitarsi al solo sviluppo economico, ma di creare un nuovo valore condiviso, capace di generare un impatto positivo duraturo per le comunità e per l'ambiente**. La collaborazione con istituzioni, associazioni e stakeholder locali è il fulcro di questa visione, che mira a una crescita inclusiva, sostenibile e profondamente connessa con il benessere delle persone e del territorio.

4.5

Il nostro impegno per la salute e la sicurezza del personale

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 410-1

Uno degli obiettivi principali del Gruppo TOTO è garantire a tutti i suoi dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre, adottando tutte le misure necessarie atte a prevenire incidenti e danni alla salute derivanti dallo svolgimento dell'attività lavorativa o in conseguenza di essa, minimizzando, ove possibile, le cause di pericolo ascrivibili all'ambiente di lavoro.



A dimostrazione di tale impegno, il Gruppo TOTO ha adottato il Sistema di Gestione sulla Salute e la Sicurezza sul lavoro **ISO 45001:2018**. Il Gruppo si impegna nel mantenimento periodico della Certificazione attraverso la definizione annuale di obiettivi e indicatori per il monitoraggio delle prestazioni e dell'efficacia dei processi, analizzati attraverso audit interni ed esterni.

In linea con il D.Lgs. 81/2008, il Gruppo TOTO ha individuato e valutato i rischi generati nello svolgimento della propria attività e li ha successivamente integrati all'interno del **Documento di Valutazione dei Rischi** (DVR), aggiornato periodicamente dai diversi direttori di sede, con la concomitante definizione del piano di evacuazione. Il compito di identificare e valutare i rischi è affidato al Servizio Protezione e Prevenzione, gestito dal Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione (RSPP), con la collaborazione di numerosi preposti scelti per esperienza, competenza e capacità organizzativa. I risultati delle valutazioni sono input d'ingresso della riunione periodica e del riesame della direzione, i due momenti principali di analisi del sistema sicurezza.

TOTO Holding ha avviato un ambizioso percorso di evoluzione e integrazione tra le sue aziende, ponendo l'orizzonte ESG al centro delle proprie strategie. In questo contesto, la sicurezza emerge come un aspetto cruciale, riflettendo l'attualità di questo tema a livello nazionale. Il Gruppo ha dunque sviluppato un **Piano per il Miglioramento della Sicurezza**, con l'obiettivo di elevare gli standard di sicurezza sul lavoro entro i prossimi tre anni.

Questo si traduce in una serie di strumenti e programmi specifici, insieme a percorsi formativi e iniziative progettate per un impegno che vada oltre i requisiti delle normative vigenti. L'attenzione è rivolta al potenziamento della formazione e della prevenzione, con l'impiego di tecnologie innovative e collaborazioni strategiche.

L'intento è di "**garantire un sistema di sicurezza che vada oltre gli standard richiesti**", caratterizzato da alcuni punti chiave:

FORMAZIONE E PREVENZIONE POTENZIATE

Investire in percorsi formativi avanzati e tecnologie d'avanguardia per garantire una maggiore sicurezza sul lavoro, superando i requisiti minimi.

EVOLUZIONE DEI LIVELLI DI SICUREZZA

Accrescere la maturità organizzativa in ambito sicurezza in tutte le società del Gruppo.

OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI

Migliorare la gestione dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) per garantire la sicurezza dei lavoratori, in particolare in situazioni ad alto rischio.

PROMOZIONE DI UNA CULTURA DELLA SICUREZZA

Diffondere i principi di sicurezza su tutti i livelli e funzioni aziendali.

COMUNICAZIONE EFFICACE

Assicurare una comunicazione interna ed esterna che consolidi e radichi i valori del Piano di Miglioramento della Sicurezza.

Queste azioni non solo mirano a migliorare la sicurezza, ma riflettono anche l'impegno del Gruppo TOTO Holding verso un approccio responsabile e sostenibile, con un occhio attento al benessere dei propri dipendenti e alla comunità.

In linea con gli obblighi normativi e i requisiti del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza, tutto il personale del Gruppo riceve una regolare e documentata formazione in materia. In particolare, nel corso del 2023, sono stati erogati **corsi di formazione in materia di sicurezza sul lavoro** per un totale di **2.202 ore**. Inoltre, si segnala che il Gruppo TOTO ha erogato **formazione in materia di diritti umani al 100% del personale addetto alla sicurezza**.

Per quanto concerne gli infortuni, nel corso dell'anno si sono verificati complessivamente **13 infortuni**, nessuno dei quali riconducibili a gravi incidenti. Sono insorte, invece, tra i dipendenti del Gruppo, 25 malattie professionali, la maggior parte delle quali riconducibili a movimenti ripetuti. A seguito degli infortuni e delle malattie professionali, nel corso del periodo di rendicontazione non si sono verificati decessi.

4.6

Sicurezza stradale e mobilità sostenibile

GRI 3-3

La dimensione sociale rappresenta per il Gruppo TOTO un pilastro strategico del modello di sviluppo sostenibile. Il Gruppo ha costruito un sistema di gestione delle risorse umane certificato dai più rigorosi standard internazionali in ambito sociale, di sicurezza e di parità di genere, per generare un impatto economico significativo sui territori in cui operiamo. Attraverso partnership qualificate e progetti innovativi, l'impegno delle persone si traduce in valore e benefici concreti per la comunità, secondo un modello di business che pone solide basi per una crescita condivisa e duratura.

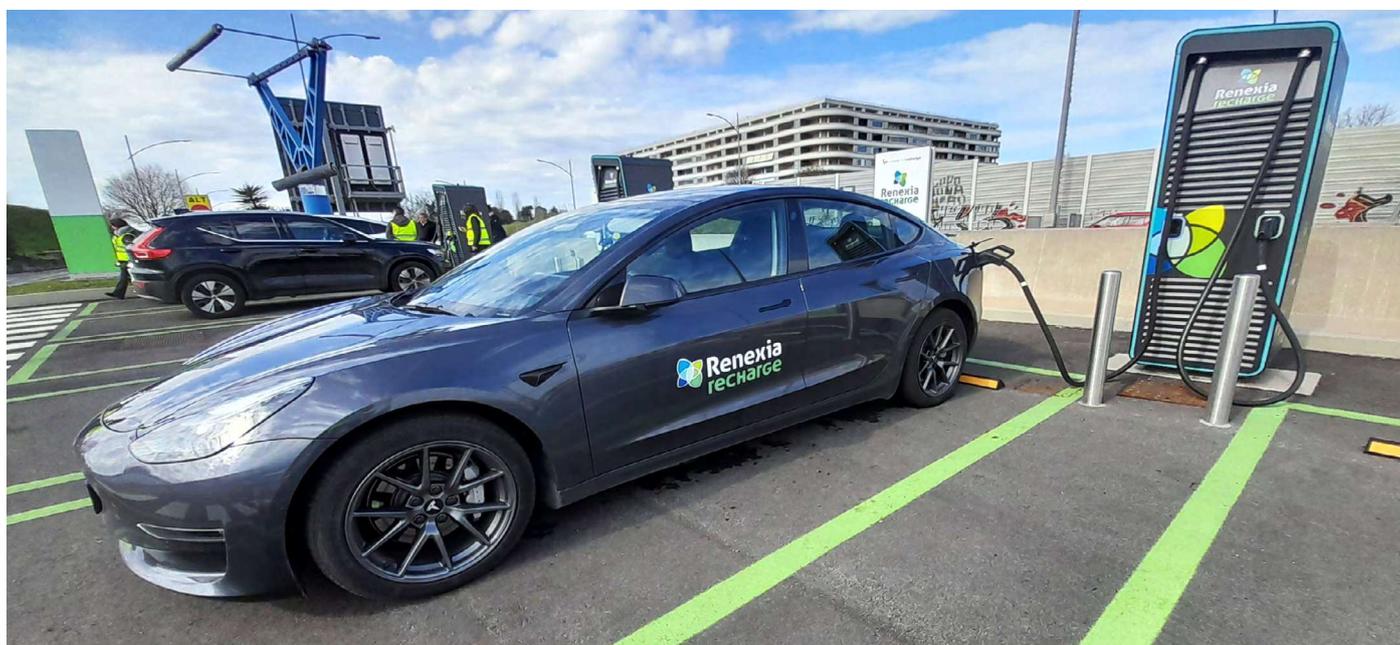
Il Gruppo TOTO, attraverso le sue società operative, si impegna a promuovere la sicurezza stradale come parte integrante della propria strategia aziendale, adottando la certificazione **ISO 39001** e implementando un **Sistema di Gestione per la Sicurezza Stradale**. Questo impegno è volto a garantire un impatto positivo sulla responsabilità sociale e a tutelare tutti gli utenti della strada coinvolti nelle attività del Gruppo. Il Gruppo TOTO si impegna quindi nel **ridurre i rischi stradali minimizzando i pericoli legati alle proprie attività e promuovendo la sicurezza tra tutti gli Stakeholder**, inclusi dipendenti, clienti e utenti delle infrastrutture. L'azienda garantisce il rispetto delle normative vigenti e degli obblighi di conformità in materia di sicurezza stradale, operando per soddisfare le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate.

L'impegno del Gruppo include l'**individuazione e la gestione dei rischi legati alla circolazione stradale**, con l'obiettivo di eliminare i pericoli alla fonte o, quando ciò non è possibile, ridurli al minimo tramite innovazione tecnica e misure preventive.



La comunicazione trasparente è fondamentale: il Gruppo si impegna a condividere i risultati delle proprie politiche di sicurezza stradale con la comunità locale e con i clienti, consolidando così la fiducia nelle proprie attività. Per questo, promuove una cultura della sicurezza interna, assicurando che il personale sia consapevole del proprio ruolo nella prevenzione degli incidenti e nell'adozione di comportamenti sicuri.

Il Gruppo si dedica anche alla tutela del proprio personale, dei collaboratori e degli utenti della strada, adottando **misure per ridurre gli infortuni sul lavoro e prevenire incidenti legati all'attività professionale**, sensibilizzando i conducenti e il personale operativo sull'importanza di pratiche di guida sicura e impegnandosi a minimizzare i rischi di interferenze tra le proprie attività e gli utenti delle strade.



In questo modo, il Gruppo TOTO riafferma il proprio impegno verso la responsabilità sociale, garantendo non solo la sicurezza dei propri lavoratori e clienti, ma anche contribuendo a realizzare un ambiente stradale più sicuro e sostenibile. **Mobilità sostenibile** intesa non solo in ambito sociale – e quindi attenzione alla sicurezza stradale – ma anche di tipo ambientale. Attraverso Renexia, Il Gruppo lancia **Renexia Recharge**, un'iniziativa strategica volta a potenziare l'infrastruttura per la mobilità elettrica in Italia. Questo progetto si concentra sulla realizzazione di stazioni di ricarica ultrafast in aree ad alta frequentazione, come l'area di servizio "Tiburtina Sud" nei pressi di Roma, dove sono già attive sei stazioni che offrono un rifornimento rapido per i veicoli elettrici, facilitando così la transizione verso una mobilità più sostenibile.

La rilevanza di Renexia Recharge è strettamente legata all'impegno del Gruppo TOTO per la sostenibilità e la responsabilità ambientale: questa iniziativa svolge infatti un ruolo cruciale nel supportare la transizione verso la mobilità elettrica.



5

Governance



5 7.

La struttura di Governance

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14

Il Gruppo TOTO governa un business fortemente diversificato tramite una Holding che svolge attività di direzione e coordinamento delle società controllate poste a presidio della gestione di ciascun ramo di investimento.

La gestione ordinaria del business è demandata a ciascuna società, mantenendo in capo alla Capogruppo Toto Holding le attività di coordinamento strategico e di indirizzo delle proprie controllate.

Il Modello di Corporate Governance del Gruppo, si basa su un Organo Amministrativo Collegiale: il Consiglio di Amministrazione. Per le società controllate di dimensioni più contenute (sia in termini di fatturato che organizzativi), è prevista la figura dell'Amministratore Unico. Laddove necessario, per le società particolarmente complesse, è prevista una Direzione Generale che garantisce un coordinamento del business della società di appartenenza nonché Direzioni Tecniche laddove l'operatività si articoli in business units / commesse pluriennali.

Il Datore di Lavoro è generalmente individuato nella figura dell'Amministratore Delegato piuttosto che nel Direttore Tecnico di una business unit.

I Direttori Tecnici e i Datori di Lavoro sono anch'essi nominati dall'Organo Amministrativo, ai quali lo stesso conferisce idonei poteri per poter operare.

Le quote societarie del Gruppo sono riconducibili ad un'unica famiglia di imprenditori abruzzesi che da oltre 60 anni è presente sul territorio nazionale ed opera a livello internazionale con una serie di iniziative di business, talune delle quali con rilevanza mondiale.

La famiglia detiene pertanto il controllo diretto su tutto il Gruppo Industriale costituito da oltre 30 aziende attualmente registrate, tutte con sede legale sul territorio italiano.

Per soddisfare pienamente le aspettative degli Stakeholder e assicurare correttezza e trasparenza nella gestione aziendale, la Capogruppo Toto Holding ha adottato un sistema di gestione e controllo di tipo tradizionale, che include l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione (CdA) e il Collegio Sindacale. Il CdA di Toto Holding è composto da 5 membri di genere maschile. Nell'attuale composizione, l'80% dei membri ha una età maggiore di 50 anni, mentre il restante 20% dei membri ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni.

Il Consiglio di Amministrazione, che stabilisce gli indirizzi strategici del Gruppo, è supportato dall'azione dell'Amministratore Delegato (ovvero da un Consigliere Delegato) che li rende esecutivi. Il Collegio Sindacale e l'Organismo di Vigilanza (ovvero Sindaco Unico e Organismo di Vigilanza monocratico per le società minori) governano rispettivamente le attività di controllo e di vigilanza.

Al fine di conseguire specifici obiettivi individuati, l'Organo Amministrativo si può avvalere dell'ausilio di soggetti interni all'azienda a cui conferire specifiche deleghe pur mantenendo la responsabilità ed il controllo. Il Gruppo TOTO è dotato di un adeguato e bilanciato Sistema dei Poteri, che, in funzione della dimensione delle società e coerentemente con i diversi livelli di responsabilità, garantisce una adeguata segregazione dei poteri, supportata altresì dalla presenza di un iter autorizzativo presente nel sistema ERP. In particolare, la struttura organizzativa della Holding è espressione di un impegno verso una buona Governance che guarda in maniera trasversale alla strategicità del Gruppo nel suo complesso da un lato, e allo stesso tempo alle esigenze e alle necessità delle singole società che ne fanno parte.



In linea con quanto sopra riportato, gli aspetti di natura strategica ed operativa legati ai temi di Sostenibilità sono in capo dall'area "Internal Audit, Risk Management e ESC", di diretta interlocuzione con il Consigliere Delegato. Inoltre, la funzione assicura una relazione costante e diretta con le singole funzioni operative della Holding e delle società controllate."

5.2

Etica, integrità e compliance

GRI 3-3, 2-23, 2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3

Il Gruppo Toto fonda le proprie attività sui principi di etica, integrità e compliance, riconoscendo l'importanza di una gestione responsabile e trasparente. Questo impegno si riflette, ad esempio, nell'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo conforme al D.Lgs. 231/2001, volto a prevenire comportamenti illeciti e a promuovere una cultura aziendale basata sulla legalità e sulla correttezza.

Attraverso l'implementazione di procedure interne e programmi di formazione, il Gruppo Toto assicura che tutti i collaboratori operino in linea con le normative vigenti e gli standard etici aziendali. Questo approccio è esteso anche alle società controllate, garantendo una coerenza di valori e comportamenti in tutte le aree di attività. L'obiettivo è consolidare la fiducia degli stakeholder e contribuire allo sviluppo sostenibile del contesto sociale ed economico in cui il Gruppo opera.

5.2.1

Il Codice Etico

Il Gruppo ha adottato un Codice Etico, strumento fondamentale per esprimere e comunicare i valori e i principi che rappresentano i pilastri della filosofia aziendale di TOTO.

Il Codice Etico sancisce i principi comportamentali che il Gruppo, e tutti i suoi dipendenti, consulenti, fornitori, partner, clienti, terze parti in genere e stakeholder esterni, sono tenuti a rispettare, pena l'applicazione di misure disciplinari / sanzionatorie (anche di natura contrattuale).

L'adozione del Codice etico permette quindi di rafforzare e diffondere una cultura in materia di governance etica e trasparente, garantendo al contempo che le decisioni siano guidate da principi di integrità e di responsabilità.

Il Gruppo si impegna a garantire una puntuale diffusione interna ed esterna del Codice Etico mediante la distribuzione a tutti i componenti degli Organi Sociali e a tutto il Personale e la messa a disposizione dei Terzi Destinatari e di qualunque altro interlocutore sul sito internet della Società.

L'Organismo di Vigilanza (OdV) promuove e monitora periodiche iniziative di formazione sui principi del Codice, pianificate anche in considerazione dell'esigenza di differenziare le attività in base al ruolo ed alla responsabilità delle risorse interessate. Nei contratti con i Terzi Destinatari, è, inoltre, prevista l'introduzione di clausole e/o la sottoscrizione di dichiarazioni volte sia a formalizzare l'impegno al rispetto del Modello Organizzativo di Gestione, Controllo e Anticorruzione e del Codice Etico, sia a disciplinare le sanzioni di natura contrattuale, per l'ipotesi di violazione di tale impegno. Il rispetto e l'applicazione del Codice etico è da intendersi dunque esteso anche ai Terzi per garantire che tutte le parti a vario titolo coinvolte nell' "ecosistema" aziendale aderiscano agli stessi standard di comportamento.

5.2.2

Il Sistema di Controllo Interno e di Gestione del Rischio

Il Gruppo TOTO ha implementato ed applica un efficace Sistema di Controllo Interno e di Gestione del Rischio (di seguito SCIGR), in ottemperanza a:

- La normativa nazionale riguardante la responsabilità amministrativa dell'ente (ex Dlgs 231/01), il contrasto alla corruzione e al riciclaggio (ex legge 262/05, Legge 190/2012, Legge 3/2019, il trattamento dei dati personali (Privacy) e le segnalazioni (Whistleblowing);
- La normativa internazionale, a partire da quella statunitense (Sarbanes-Oxley Act) alle leggi e direttive di stampo europeo (Convenzione OCSE, Bribery Act, Sapin II);
- I principi nazionali ed internazionali di riferimento, quali il CoSo Report, le Linee Guida Confindustria e gli Standard dell'International Internal Audit Association.

Il SCIGR del Gruppo è adeguatamente strutturato ed è costituito dall'insieme di strumenti, regole e procedure allo scopo di consentire il monitoraggio del corretto svolgimento delle attività aziendali, nel rispetto delle regole internamente fissate e delle leggi vigenti di riferimento.

GLI ELEMENTI PRINCIPALI DEL SCIGR SONO:

- un Organismo di Vigilanza, a presidio della valutazione circa l'adeguatezza del Sistema e delle regole internamente stabilite;
- le Direzioni di Assurance, che effettuano periodiche attività di controllo sui processi sensibili (a.e. l'Internal Audit e il Dipartimento Qualità Ambiente e Sicurezza);
- una strutturata attività di Risk Management con periodici aggiornamenti circa la valutazione dei rischi e il monitoraggio dei relativi piani di mitigazione;
- l'utilizzo di strumenti di info business di ultima generazione per l'effettuazione di due diligence su terze parti;
- un Modello Organizzativo di Gestione, Controllo e Anti Corruzione, e un Codice Etico, che sanciscono principi e regole generali e che sono stati ritenuti adeguati da primarie società di consulenza;
- politiche e manuali specifici per ciascun Sistema di Gestione certificato e periodicamente valutato da enti esterni;
- uno strutturato ed aggiornato impianto procedurale;

- un adeguato Sistema di Poteri ed un Sistema di Deleghe e Procure per livelli di responsabilità;
- Organigrammi chiari e definiti;
- l'istituzione di un Social Performance Team, costituito da rappresentanti del management e dei lavoratori, che garantisce il presidio sulle tematiche legate alla Responsabilità Sociale;
- un Responsabile della Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione che assicura una vigilanza specifica sul Sistema Anti Bribery.

Al fine di rafforzare ulteriormente il Sistema di Controllo Interno per prevenire i rischi legati alla corruzione, la Società ha messo in atto le seguenti misure:

- Individuazione, analisi e valutazione dei rischi di corruzione rilevanti;
- Verifica dell'adeguatezza ed efficacia dei controlli esistenti per mitigare i rischi identificati, adottando, ove necessario, azioni correttive.

La valutazione dei rischi, insieme ai relativi aggiornamenti, viene condivisa con le Strutture Organizzative coinvolte, con l'obiettivo di verificare la completezza delle procedure e dei controlli a presidio dei processi critici, nonché di identificare eventuali interventi correttivi ritenuti opportuni.

5.2.3

Il Modello 231 e il Sistema Anti Corruzione

Il Gruppo TOTO ha optato per un Modello integrato che sancisce il connubio tra le esigenze dettate dal D.Lgs 231/01 (che annovera rischi reato quali Reati Societari, Tributari, Informatici, verso la P.A., sulla Sicurezza e l'Ambiente) e gli adempimenti necessari al contrasto alla corruzione.

Il Modello di ciascuna società del Gruppo è aggiornato con le ultime novità normative introdotte e riporta, in estrema sintesi:

- i principi di legge applicabili, il sistema disciplinare e sanzionatorio (in caso di manifestazione di un reato presupposto), le responsabilità in termini di controllo interno e di gestione del rischio, i flussi informativi interni, i principi generali di controllo e di comportamento ai fini della prevenzione dei reati presupposto, gli elementi della “condizione esimente”;
- il sistema di segnalazione (whistleblowing) e di reporting, anche con riferimento alle eventuali violazioni dei principi contenuti nel Modello e/o previsti dalle Leggi. In particolare, le segnalazioni devono essere inviate all’Organismo di Vigilanza tramite e-mail dedicata o tramite il canale informatico protetto dedicato al Whistleblowing. Il Gruppo si impegna a valutare le segnalazioni ricevute e a intervenire tempestivamente per prevenire eventuali comportamenti illeciti o non conformi alle norme o ai regolamenti, garantendo la massima riservatezza e protezione del segnalante.

Si segnala che nel corso dell’anno 2023 non sono state effettuate segnalazioni attraverso i canali Whistleblowing del Gruppo.

Il Gruppo TOTO, inoltre, ha implementato un sistema di controllo per minimizzare il «rischio controparte» che è tra i più significativi nell’ambito dell’anticorruzione; gli strumenti di ultima generazione posti in essere consentono di intercettare ex ante potenziali malversazioni, intervenendo, mediante un’attività di analisi sulla terza parte («Due Diligence») preliminarmente alla sottoscrizione di un accordo e al pagamento della prestazione.

Gli strumenti in dotazione consentono di verificare ad esempio:

- la solidità economica, organizzativa, operativa e finanziaria della controparte;
- il sociogramma completo, che include Holding, società collegate, controllate, controllanti;
- l’onorabilità e l’affidabilità di soci e amministratori correlati (inclusi eventuali altri ruoli / cariche in altre società, protesti, stati di insolvenza, procedure di concordato, istanze di fallimenti, storicità di cessioni / acquisizioni, ecc.).

Il processo di Due Diligence permette di ottenere quante più informazioni utili a valutare le terze parti prima della relativa contrattualizzazione. Le terze parti sono principalmente: Partners, Fornitori / Subappaltatori, Prestatori di servizi / Consulenti, Enti benefici, Sponsor, Organizzazioni e Fondazioni. La Due Diligence su terze parti rappresenta uno dei pilastri del Manuale Anti Corruzione e della correlata Certificazione ai sensi della norma ISO 37001 «Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione» che il Gruppo TOTO possiede e che arricchisce la robustezza del SCIGR oltre ad accrescere l'immagine e la reputazione dell'Azienda verso l'esterno. A riguardo, nell'esercizio 2023 sono state analizzate 116 controparti (110 persone giuridiche e 6 persone fisiche), per cui è stato necessario predisporre ulteriori ricerche e approfondimenti che portano ad un totale di 345 unità investigate, includendo anche i dettagli di eventuali gruppi societari, piuttosto che soci/esponenti vari e titolari effettivi.



Per contribuire in modo concreto alla prevenzione della corruzione, il Gruppo, attraverso le sue principali società, ha adottato un **“Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione”** conforme allo standard internazionale **UNI ISO 37001:2016**.

Tale sistema è stato implementato come strumento strategico per gestire proattivamente il rischio di corruzione e per promuovere una cultura improntata alla legalità all'interno del Gruppo. A supporto di questo sistema, è stata adottata una specifica Politica di prevenzione della corruzione approvata dal Consigliere Delegato. Ogni società del Gruppo TOTO ha adottato la Politica per la prevenzione della corruzione, dotandosi inoltre di strumenti di controllo e prevenzione idonei a fronteggiare i propri specifici rischi, con un'attenzione particolare al contesto normativo e operativo di riferimento. La supervisione, la progettazione e l'implementazione del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione sono affidate alla Funzione di Conformità, che opera per garantire l'efficace attuazione di tali misure.

Il Consiglio di Amministrazione e il Consigliere Delegato hanno il compito di assicurare il rispetto delle normative anticorruzione, del Codice Etico e del Manuale del Sistema di Gestione. Sono inoltre chiamati a rappresentare un modello di comportamento da seguire, trasmettendo i valori di correttezza, trasparenza e integrità a tutti i livelli dell'Organizzazione, secondo un approccio che parte dall'alto. Insieme alla funzione Internal Audit & Risk Management, il CdA e il Consigliere Delegato collaborano alla definizione e implementazione del Piano di Audit Anticorruzione e del Piano degli Obiettivi. Annualmente, viene svolta una revisione del Manuale del Sistema di Gestione per garantirne l'adeguatezza, l'efficacia e la conformità alle normative vigenti.

L'Organismo di Vigilanza (OdV) e la Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione lavorano in sinergia, condividendo le rispettive attività attraverso incontri periodici e scambi di rapporti relativi agli audit condotti. L'OdV supporta nella gestione delle segnalazioni di atti di corruzione o violazioni del sistema, promuovendo indagini laddove necessario. La Funzione di Conformità per la Prevenzione della

Corruzione fornisce con frequenza periodica ed ogni qualvolta vi sia necessità, opportuna reportistica al Consiglio di Amministrazione, al Consigliere Delegato e all'Organismo di Vigilanza, inclusi i risultati delle indagini e degli audit. Nel 2023 non sono stati rilevati episodi di corruzione, né a livello interno con i dipendenti, né nei rapporti con fornitori o partner esterni.

Nell'ambito dell'Organizzazione, la sensibilizzazione costante in materia di anticorruzione è garantita attraverso programmi di formazione del personale, forniti su base regolare e ad intervalli pianificati (con frequenza almeno triennale) a seconda dei ruoli, del livello di esposizione ai rischi di corruzione e di tutte le circostanze ragionevolmente prevedibili.

I programmi di formazione vengono periodicamente aggiornati, se necessario, per riflettere eventuali aggiornamenti pertinenti. La partecipazione a tali programmi di formazione è obbligatoria e costituisce un requisito fondamentale per l'obbligazione del contratto di lavoro. In particolare, ai neoassunti, viene consegnata una copia del Modello Organizzazione, Gestione, Controllo e Anticorruzione e del Codice Etico e si richiede la sottoscrizione di una dichiarazione di impegno al rispetto dei principi in essi contenuti.

Il Gruppo TOTO prevede, altresì, che, entro i primi sei mesi dalla data di assunzione, venga erogata la formazione anticorruzione ai nuovi assunti. La Funzione di Conformità, in collaborazione con la Direzione Risorse Umane, è responsabile della pianificazione e dell'erogazione dei corsi di formazione e del monitoraggio dell'effettiva partecipazione a tali corsi.

5.2.4

Rapporti con Enti e Committenti Pubblici – Relazioni Esterne

Il Gruppo ha implementato e formalizzato un Sistema dei Poteri che prevede deleghe a soggetti interni a trattare con la Pubblica Amministrazione: preliminarmente all'attribuzione formale di tali responsabilità il Gruppo ha posto in essere strumenti di controllo circa l'onorabilità del soggetto che riceverà la delega, oltre alla verifica già svolta in fase di preassunzione / ingaggio.

Analogamente, per la gestione dei contenziosi e la rappresentanza del Gruppo di fronte all'Autorità Giudiziaria, il Gruppo ha individuato soggetti idonei allo svolgimento di tale compito, particolarmente strategico in quanto il business in cui operano le varie società, è caratterizzato da rapporti con Enti Territoriali, e con Committenze Pubbliche, oltre che Ministeri ed apparati dello Stato in generale.

A riguardo il Gruppo può contare su un sistema di regole interne affidabile e che garantisce la massima trasparenza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione e l'Amministrazione giudiziaria, tenendo in considerazione anche che:

- il Gruppo opera per appalti pubblici in zone dove sono previsti Protocolli di Legalità;
- le principali società del Gruppo sono in possesso di Rating di Legalità e sono regolarmente iscritte alle White List della Prefettura di competenza;
- il Gruppo si affida a un team di esperti e collaborazioni esterne per una gestione oculata delle relazioni esterne e dei rapporti con i media.

5.2.5

Sistema di valutazione degli adeguati assetti

Il Gruppo TOTO ha introdotto un sistema moderno e strutturato di prevenzione della crisi aziendale ai sensi del D.Lgs. 83/2022.

Il sistema è volto ad assicurare una valutazione circa gli assetti organizzativi, amministrativi e contabili della società di competenza e si basa su un'attività di controllo applicata mediante check-list operative emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Il Consiglio di Amministrazione di TOTO Holding ha deliberato che le misure adottate dalla Società per il controllo degli equilibri finanziari e per la verifica della sostenibilità dei debiti hanno consentito di monitorare efficacemente la situazione economico-finanziaria e patrimoniale sia presente che futura. Nonostante una valutazione complessivamente positiva sugli assetti organizzativi adottati, nell'ottica di un continuo miglioramento delle prassi aziendali, è stato conferito un incarico all'area "Internal Audit" per monitorare e perfezionare le procedure organizzative, amministrative e contabili, identificando potenziali aree di miglioramento.

Tale metodologia consente di supportare quanto dichiarato in Bilancio circa la "continuità del business aziendale" e di intercettare in anticipo segnali circa una eventuale crisi d'impresa.

Il controllo sugli "adeguati assetti" è inoltre impreziosito da una periodica attività di testing ai sensi della ex lege 262/05 che prevede, sebbene il Gruppo non sia quotato sui mercati, la verifica dei processi amministrativo contabili e di bilancio, testimoniando pertanto una volontà di mantenere un presidio serrato su tali ambiti oltre lo standard previsto dalle normative applicabili al Gruppo.

5.3

Sicurezza informatica

GRI 3-3

Nel contesto attuale, la sicurezza informatica rappresenta una priorità fondamentale per garantire la protezione dei dati e delle infrastrutture digitali. Il Gruppo adotta un approccio integrato alla gestione della sicurezza IT, che copre tutte le aree critiche per la protezione delle informazioni e dei sistemi.

PROTEZIONE DEI DISPOSITIVI DEGLI UTENTI FINALI

Sono state implementate soluzioni avanzate per la protezione dei dispositivi degli utenti finali, inclusi antivirus, firewall personali e software di crittografia. Questi strumenti sono essenziali per prevenire accessi non autorizzati e proteggere i dati sensibili da minacce esterne.

PROTEZIONE PERIMETRALE

L'infrastruttura IT è difesa da sistemi di protezione perimetrale robusti, che includono firewall di rete e sistemi di prevenzione delle intrusioni (IPS). Queste misure sono progettate per monitorare e bloccare attività sospette, garantendo che solo il traffico legittimo possa accedere alle reti dati aziendali. Sono inoltre attualmente in corso attività che permettono di rendere ulteriormente più sicuro e robusto l'accesso alla rete aziendale solo per i dispositivi e gli utenti abilitati.

RILEVAMENTO DELLE MINACCE

Sono utilizzate tecnologie di rilevamento avanzate, basate su intelligenza artificiale, per identificare e rispondere rapidamente a potenziali minacce. I sistemi di monitoraggio continuo analizzano il traffico di rete e i comportamenti anomali, permettendo al team di sicurezza di intervenire tempestivamente in caso di incidenti.

CONSAPEVOLEZZA DELLA SICUREZZA IT PER GLI UTENTI FINALI

Viene riconosciuta l'importanza della formazione continua per i dipendenti in materia di sicurezza IT. Sono organizzate regolarmente sessioni di formazione e campagne di sensibilizzazione per promuovere pratiche sicure, come la gestione delle password e il riconoscimento delle email di phishing.

In termini di approccio la sicurezza informatica viene gestita con una logica di miglioramento continuo.

L'impegno per la sicurezza IT è parte integrante della strategia di sostenibilità, assicurando che i processi operativi aziendali siano protetti e resilienti rispetto alle sfide digitali contemporanee.

TERZA PARTE

Annex

AREA AMBIENTALE

GRI 301-1 - MATERIALI UTILIZZATI IN BASE AL PESO E AL VOLUME

MATERIALI UTILIZZATI	UM	2023
Bitume	Ton	1,63
Metalli	Ton	480,70
Acciaio	Ton	5.806,33
Cemento	Ton	1.713,42
Calcestruzzo	Ton	10.545,60
Inerti	Ton	23.970,24
Ferro	Ton	5,95
Totale	Ton	42.523,87

GRI 302-1 - ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE

CONSUMI ENERGETICI DIRETTI	UM	2023	UM ¹	2023
Consumo di energia per il riscaldamento e i processi				
Gas naturale	Smc	27.747,21	GJ	980,50
Gasolio	l	505.779,00	GJ	18.064,50
Benzina	l	191,00	GJ	6,34
GPL	l	10.390,00	GJ	253,05
Consumo di energia per autotrazione				
Gasolio	l	587.006,30	GJ	20.965,62
Benzina	l	20.789,79	GJ	689,80
Totale (riscaldamento + autotrazione)				40.959,81

CONSUMI ENERGETICI INDIRETTI	UM	2023	UM ²	2023
Energia Elettrica Acquistata	kWh	3.736.837,91	GJ	13.452,24
di cui da fonti rinnovabili	kWh	-	GJ	-
Totale	kWh	3.736.837,91	GJ	13.452,24

¹ Fonte dei fattori di conversione: Defra 2023; Ispra 2023 - Tabella parametri standard nazionali (Ultimo aggiornamento 16 gennaio 2023)

² Fonte dei fattori di conversione: Defra 2023

GRI 305-1 - EMISSIONI DIRETTE DI GHG (SCOPE 1)

GRI 305-2 - EMISSIONI INDIRETTE DI GHG DA CONSUMI ENERGETICI (SCOPE 2)

EMISSIONI DI GHG	UM	2023
Scope 1 ³	tCO ₂ e	3.019,52
Scope 2 - Location based ⁴	tCO ₂ e	1.177,10
Scope 2 - Market based ⁵	tCO ₂ e	1.870,55
Totale emissioni Scope 1+2 Location Based	tCO₂e	4.196,62
Totale emissioni Scope 1+2 Market Based	tCO₂e	4.890,07

GRI 303-3 - PRELIEVO IDRICO

PRELIEVO IDRICO ⁶	UM	2023
Per processi industriali	ML	17.082
di cui acque sotterranee (pozzi, fiumi, mare ecc.)	ML	17.082
di cui acque da falda superficiale	ML	-
di cui acquedotto	ML	-
Per uso civile/sanitario	ML	6.551
di cui acquedotto	ML	6.481
di cui cisterne	ML	70
Prelievo idrico totale	ML	23.633

GRI 303-4 - SCARICO DI ACQUA

SCARICO DI ACQUA ⁷	UM	2023
da processi industriali	ML	13.205
da uso civile/sanitario	ML	6.481
Scarico idrico totale	ML	19.686

³ Fonte dei fattori di emissione Scope 1: Defra 2023; Ispra 2023 - Tabella parametri standard nazionali (Ultimo aggiornamento 16 gennaio 2023)

⁴ Fonte dei fattori di emissione Scope 2 - Location based: Terna - Confronti internazionali 2019-2021

⁵ Fonte dei fattori di emissione Scope 2 - Market based: AIB European Residual Mixes 2023.

⁶ Le fonti di approvvigionamento si trovano in aree a potenziale rischio di stress idrico. Per l'individuazione delle aree a stress idrico, così come indicato dallo Standard GRI 303, è stato utilizzato il tool Aqueduct Water Risk Atlas disponibile al sito del World Resource Institute: <https://www.wri.org/aqueduct>.

⁷ Si specifica che lo scarico delle acque da processi industriali avviene su corpi idrici superficiali. Questo processo è conseguente a trattamenti specifici in conformità alle normative vigenti in materia di tutela ambientale. I processi di trattamento assicurano il rispetto dei limiti di qualità previsti dalla legislazione applicabile, garantendo che lo scarico avvenga in modo conforme. I volumi prelevati per uso civile/sanitario dal sistema acquedottistico sono scaricati in pubblica fognatura.

GRI 303-5 - CONSUMO DI ACQUA

CONSUMO DI ACQUA	UM	2023
Per processi industriali	ML	3.947

GRI 306-3 - RIFIUTI PRODOTTI

RIFIUTI PER COMPOSIZIONE	UM	RIFIUTI PERICOLOSI	RIFIUTI NON PERICOLOSI	TOTALE
Rifiuti da costruzione e demolizione	Ton	12,35	3.254,38	3.266,73
Rifiuti da impianti	Ton	32,45	15,69	48,14
Rifiuti generici	Ton	15,39	204,81	220,2
Totale	Ton	60,18	3.474,88	3.535,07

GRI 306-4 - RIFIUTI SOTTRATTI ALLO SMALTIMENTO

RIFIUTI SOTTRATTI ALLO SMALTIMENTO	UM	PREPARAZIONE AL RIUTILIZZO	RICICLAGGIO	ALTRE OPERAZIONI DI RECUPERO	TOTALE
Rifiuti pericolosi	Ton	8,35	-	8,71	17,06
Rifiuti non pericolosi	Ton	561,73	550,25	2.357,54	3.469,52
Totale	Ton	570,08	550,25	2.366,25	3.486,58

GRI 306-5 - RIFIUTI DESTINATI ALLO SMALTIMENTO

RIFIUTI DESTINATI ALLO SMALTIMENTO	UM	DISCARICA
Rifiuti pericolosi	Ton	43,12
Rifiuti non pericolosi	Ton	5,58
Totale	Ton	48,70

AREA SOCIALE

GRI 2-7 - NUMERO TOTALE DEI DIPENDENTI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E GENERE

DIPENDENTI PER CONTRATTO DI LAVORO E GENERE	UM	2023
Contratto a tempo indeterminato	n.	764
Uomini	n.	720
Donne	n.	44
Contratto a tempo determinato	n.	9
Uomini	n.	8
Donne	n.	1
Totale	n.	773

GRI 2-7 - NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO E GENERE

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO E GENERE	UM	2023
Full time	n.	761
Uomini	n.	726
Donne	n.	35
Part time	n.	12
Uomini	n.	2
Donne	n.	10
Totale	n.	773

GRI 2-7 - NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E PER AREA GEOGRAFICA

DIPENDENTI PER CONTRATTO DI LAVORO E AREA GEOGRAFICA ^B	UM	2023
Italia	n.	729
Tempo indeterminato	n.	720
Tempo determinato	n.	9
Albania	n.	6
Tempo indeterminato	n.	6
Tempo determinato	n.	-
Australia	n.	2
Tempo indeterminato	n.	2
Tempo determinato	n.	-
Bulgaria	n.	1
Tempo indeterminato	n.	1
Tempo determinato	n.	-

PROSEGUE →

DIPENDENTI PER CONTRATTO DI LAVORO E AREA GEOGRAFICA ⁸	UM	2023
Burundi	n.	1
Tempo indeterminato	n.	1
Tempo determinato	n.	-
Canada	n.	3
Tempo indeterminato	n.	3
Tempo determinato	n.	-
Egitto	n.	1
Tempo indeterminato	n.	1
Tempo determinato	n.	-
Germania	n.	8
Tempo indeterminato	n.	8
Tempo determinato	n.	-
Libano	n.	1
Tempo indeterminato	n.	1
Tempo determinato	n.	-
Libia	n.	1
Tempo indeterminato	n.	1
Tempo determinato	n.	-
Macedonia	n.	1
Tempo indeterminato	n.	1
Tempo determinato	n.	-
Marocco	n.	2
Tempo indeterminato	n.	2
Tempo determinato	n.	-
Romania	n.	10
Tempo indeterminato	n.	10
Tempo determinato	n.	-
Svizzera	n.	7
Tempo indeterminato	n.	7
Tempo determinato	n.	-
Totale	n.	773

⁸ Per area geografica si intende la nazionalità del dipendente, intesa come Paese di nascita.

GRI 2-8 - LAVORATORI NON DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E GENERE

LAVORATORI NON DIPENDENTI	UM	2023
Co.Co.Co.	n.	36
Uomini	n.	36
Donne	n.	-
Distaccati	n.	13
Uomini	n.	12
Donne	n.	1
Somministrati	n.	7
Uomini	n.	6
Donne	n.	1
Totale	n.	56

GRI 2-30 - CONTRATTI COLLETTIVI

NUMERO DI DIPENDENTI COPERTI DA ACCORDI COLLETTIVI DI LAVORO	UM	2023
Numero di dipendenti coperti da contratti collettivi di lavoro	n.	773
Percentuale dipendenti coperti da contratti collettivi di lavoro	%	100%

GRI 201-1 - VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO

VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO	UM	2023
Valore economico generato	mIn €	897,36
Ricavi netti	mIn €	897,36
Valore economico distribuito	mIn €	331,09
Costi operativi	mIn €	94,39
Costi del personale e benefit	mIn €	85,01
Pagamenti a finanziatori di capitale (azionisti e finanziatori)	mIn €	86,71
Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	mIn €	64,68
Investimenti nella comunità	mIn €	0,31
Valore economico trattenuto	mIn €	566,27

GRI 201-4 - ASSISTENZA FINANZIARIA RICEVUTA DAL GOVERNO

ASSISTENZA FINANZIARIA RICEVUTA DAL GOVERNO	UM	2023
Sgravi fiscali e crediti d'imposta	€	3.351.011,88
Valore monetario totale	€	3.351.011,88

GRI 401-1 - TURNOVER IN ENTRATA E IN USCITA PER GENERE

ASSUNZIONI E CESSAZIONI PER GENERE	UM	2023
Turnover in entrata	n.	38
Uomini	n.	33
Donne	n.	5
Turnover in uscita	n.	288
Uomini	n.	270
Donne	n.	18

GRI 401-1 - TURNOVER IN ENTRATA E IN USCITA PER CLASSI DI ETÀ

ASSUNZIONI E CESSAZIONI PER GENERE	UM	2023
Turnover in entrata	n.	38
< 30	n.	9
30 - 50 (estremi esclusi)	n.	20
> 50	n.	9
Turnover in uscita	n.	288
< 30	n.	15
30 - 50 (estremi esclusi)	n.	129
> 50	n.	144

GRI 403-9 - INFORTUNI SUL LAVORO⁹

INFORTUNI SUL LAVORO DEI DIPENDENTI	UM	2023
Infortunati sul lavoro registrabili	n.	13
di cui infortuni con gravi conseguenze	n.	-
di cui decessi	n.	-
Ore lavorate dai dipendenti ¹⁰	n.	1.227.135

PROSEGUE →

⁹ Si specifica che, per quanto concerne ai lavoratori non dipendenti, nell'anno di rendicontazione è incorso un solo infortunio ad un lavoratore della società Parchi Global Services SpA

¹⁰ Il calcolo delle ore lavorate per i dipendenti è stato effettuato prendendo a riferimento le ore che figurano dal cedolino.

TASSO DI INFORTUNI ¹¹	UM	2023
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili ¹²	n.	10,6
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze ¹³	n.	-
Tasso di decessi a seguito di infortuni	n.	-

GRI 403-10 - MALATTIE PROFESSIONALI

MALATTIE PROFESSIONALI DEI LAVORATORI DIPENDENTI	UM	2023
Malattie professionali	n.	25
di cui decessi	n.	-

GRI 404-1 - ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUA PER DIPENDENTE

ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUA PER DIPENDENTE	UM	2023
Dirigenti	n.	6,87
Uomini	n.	4,34
Donne	n.	80
Quadri	n.	7,59
Uomini	n.	8,85
Donne	n.	-
Impiegati	n.	8,99
Uomini	n.	9,58
Donne	n.	6,14
Operai	n.	3,34
Uomini	n.	3,36
Donne	n.	-
Totale	n.	5

GRI 404-1 - ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUA PER DIPENDENTE

TIPOLOGIE DI CORSI DI FORMAZIONE EROGATI	ORE TOTALI
Salute e sicurezza	2332
Sviluppo professionale	1692

¹¹ Il tasso di infortunio è calcolato attraverso il rapporto tra il numero di infortuni e le ore lavorate dei dipendenti, moltiplicato per 1.000.000 (Global Reporting Initiative, GRI Standards 2021)

¹² I dati sono relativi a infortuni occorsi e riconosciuti da INAIL

¹³ Gli infortuni con gravi conseguenze sono gli infortuni che hanno comportato un'assenza dal lavoro superiore a sei mesi.

GRI 405-1 - NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI SUDDIVISI PER QUALIFICA E CLASSI DI ETÀ

DIPENDENTI PER QUALIFICA E CLASSI DI ETÀ	UM	2023
Totale dipendenti < 30	n.	35
Dirigenti	n.	-
Impiegati	n.	21
Operai	n.	14
Totale dipendenti 30-50	n.	347
Dirigenti	n.	13
Quadri	n.	18
Impiegati	n.	109
Operai	n.	207
Totale dipendenti > 50	n.	391
Dirigenti	n.	17
Quadri	n.	10
Impiegati	n.	85
Operai	n.	279
Totale	n.	773

GRI 405-1 - NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI SUDDIVISI PER QUALIFICA E GENERE

DIPENDENTI PER QUALIFICA E GENERE	UM	2023
Dirigenti	n.	30
Uomini	n.	29
Donne	n.	1
Quadri	n.	28
Uomini	n.	24
Donne	n.	4
Impiegati	n.	215
Uomini	n.	178
Donne	n.	37
Operai	n.	500
Uomini	n.	497
Donne	n.	3
Totale	n.	773

GRI 405-2 - RAPPORTO TRA REMUNERAZIONE TOTALE ANNUA MEDIA DELLE DONNE E QUELLA DEGLI UOMINI PER INQUADRAMENTO

STIPENDIO BASE ¹⁴	UM	2023		
		UOMINI	DONNE	RAPPORTO DONNE / UOMINI
Dirigenti	€	221.661	105.000	0,47
Quadri	€	112.543	73.693	0,65
Impiegati	€	56.101	39.657	0,71
Operai	€	31.892	19.214	0,60

GRI 405-2 - RAPPORTO TRA REMUNERAZIONE TOTALE ANNUA MEDIA DELLE DONNE E QUELLA DEGLI UOMINI PER INQUADRAMENTO

RETRIBUZIONE TOTALE ANNUA MEDIA ¹⁵	UM	2023		
		UOMINI	DONNE	RAPPORTO DONNE / UOMINI
Dirigenti	€	262.855	105.000	0,40
Quadri	€	121.167	87.437	0,72
Impiegati	€	61.115	44.041	0,72
Operai	€	34.779	20.636	0,59

GRI 410-1 - PERSONALE ADDETTO ALLA SICUREZZA FORMATO SULLE POLITICHE O PROCEDURE SUI DIRITTI UMANI

PERSONALE ADDETTO ALLA SICUREZZA CHE HA RICEVUTO FORMAZIONE SULLE POLITICHE O PROCEDURE SUI DIRITTI UMANI	UM	2023
Numero totale di personale di sicurezza	n.	90
Personale di sicurezza che ha ricevuto la formazione	%	100%

¹⁴ Lo stipendio base è costituito dalla retribuzione mensile che può variare in base alle previsioni contrattuali e a riconoscimenti meritocratici unilateralmente decisi dall'azienda volti a premiare il contributo personale.

¹⁵ La retribuzione è composta da una parte fissa, da alcune componenti variabili e da piani di benefits e welfare.

AREA GOVERNANCE

GRI 205-2 - COMUNICAZIONE E FORMAZIONE SU NORMATIVE E PROCEDURE ANTICORRUZIONE

NUMERO DIPENDENTI A CUI SONO STATE COMUNICATE POLITICHE E PROCEDURE IN MATERIA DI ANTICORRUZIONE	UM	2023
Dirigenti	n.	30
Quadri	n.	28
Impiegati	n.	215
Operai	n.	500
Totale	n.	773

NUMERO DIPENDENTI CHE HANNO RICEVUTO FORMAZIONE IN MATERIA DI ANTICORRUZIONE	UM	2023
Dirigenti	n.	5
Quadri	n.	1
Impiegati	n.	48
Operai	n.	18
Totale	n.	72

GRI Content Index

DICHIARAZIONE D'USO	TOTO Holding S.p.A. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01/01/2023 – 31/12/2023 con riferimento agli Standard GRI.
GRI 1 UTILIZZATO	GRI 1: Principi fondamentali 2021
GRI SECTOR STANDARD APPLICABILITY	N/A

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	NOTE
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-1 Dettagli organizzativi	Nota Metodologica	
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota Metodologica	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e referente	Nota Metodologica	
	2-4 Revisione delle informazioni	Nota Metodologica	N/A - Trattasi del primo Bilancio di Sostenibilità
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Cap. 1.2	
	2-7 Dipendenti	Cap. 4.1	
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Cap. 4.1	
	2-9 Struttura e composizione della governance	Cap. 5.1	
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Cap. 5.1	
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Cap. 5.1	

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	NOTE
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Cap. 5.1	
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	Cap. 5.1	
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Cap. 5.1	
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholders	
	2-23 Impegno in termini di policy	Cap. 5.2	
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Cap. 5.2	
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Cap. 5.2	
	2-28 Appartenenza ad associazioni	Cap. 2.4	
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Cap. 2.4	
	2-30 Contratti collettivi	Cap. 4.1	
GRI 3: Temi Materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Cap. 2.3	

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	NOTE
GRI 3: Temi Materiali 2021	3-2 Elenco di temi materiali	Cap. 2.3	
	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 2.3	
PRODUZIONE E CONSUMO DI ENERGIA E PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO			
GRI 3: Temi Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 3.1	
GRI 302: Energia	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Cap. 3.1	
GRI 305: Emissioni	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Cap. 3.1	
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Cap. 3.1	
GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE NATURALI			
GRI 3: Temi Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 3.2	
GRI 301: Materiali	301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	Cap. 3.2.2	Distinzione tra materiali rinnovabili e non rinnovabili non disponibile (i, ii).
GRI 301: Acqua e scarichi idrici	303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	Cap. 3.2.3	
	303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	Cap. 3.2.3	
	303-3 Prelievo idrico	Cap. 3.2.3	
	303-4 Scarico di acqua	Cap. 3.2.3	
	303-5 Consumo di acqua	Cap. 3.2.3	

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	NOTE
GRI 306: Rifiuti	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	Cap. 3.2.1	
	306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	Cap. 3.2.1	
	306-3 Rifiuti prodotti	Cap. 3.2.1	
	306-4 Rifiuti sottratti allo smaltimento	Cap. 3.2.1	
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	Cap. 3.2.1	
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
GRI 3: Temi Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 4.5	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	403-1 Sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	Cap. 4.5	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione	Cap. 4.5	
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	Cap. 4.5	
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4.5	
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Cap. 4.5	

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	NOTE
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	Cap. 4.5	
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4.5	
	403-9 Infortuni sul lavoro	Cap. 4.5	
	403-10 Malattia professionale	Cap. 4.5	
GRI 410: Pratiche di sicurezza	410-1 Personale di sicurezza formato sulle politiche o procedure sui diritti umani	Cap. 4.5	
VALORIZZAZIONE E TUTELA DEL CAPITALE UMANO			
GRI 3: Temi Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 4.1, 4.2, 4.3	
GRI 401: Occupazione	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	Cap. 4.1	
GRI 402: Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali	402-1 Periodi minimi di preavviso in merito alle modifiche operative	Cap. 4.1	

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	NOTE
GRI 404: Formazione e istruzione	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	Cap. 4.2	
GRI 405: Diversità e pari opportunità	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Cap. 4.1	
	405-2 Rapporto tra salario base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Cap. 4.3	
GRI 406: Non discriminazione	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Cap. 4.3	
IMPEGNO VERSO IL TERRITORIO			
GRI 3: Temi Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 4.4	
SOSTENIBILITÀ ECONOMICO-FINANZIARIA			
GRI 201: Performance economica	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	Cap. 4.4	
	201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	NA	Nel corso del 2023, il Gruppo Toto ha potuto beneficiare dell'assistenza finanziaria ricevuta dal governo, per un totale di 3.351.001,88 €. L'assistenza finanziaria si è manifestata attraverso sgravi fiscali e crediti d'imposta ed è risultata essenziale per consentire al Gruppo di affrontare le sfide economiche e di mantenere la stabilità delle sue operazioni.

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	NOTE
SICUREZZA STRADALE E MOBILITÀ SOSTENIBILE			
GRI 3: Temi Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap 4.6	
ETICA, INTEGRITÀ E COMPLIANCE			
GRI 3: Temi Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap 5.2	
GRI 205: Anticorruzione	205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	Cap 5.2	
	205-2 Comunicazione formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Cap 5.2	
	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Cap 5.2	
SICUREZZA INFORMATICA			
GRI 3: Temi Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 5.3	

COORDINAMENTO PROGETTO

Paolo Spinelli

Responsabile Internal Audit, Risk Management, ESG

REFERENTE PROGETTO

Manuel Di Francesco

Sustainability & ESG Specialist

REDAZIONE

Manuel Di Francesco

Sustainability & ESG Specialist

Direzione Comunicazione Toto Holding

Con il supporto di *PricewaterhouseCoopers
Business Services Srl*

CONSULENZA DI PROGETTO

PricewaterhouseCoopers Business Services Sr

PROGETTO GRAFICO E IMPAGINAZIONE

Direzione Comunicazione Toto Holding





TOTO Holding

