



UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI EN ISO 45001:2018 - UNI ISO 39001:2016

POLITICA QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA**P_QAS**

Il documento se scaricato dalla rete è in distribuzione NON CONTROLLATA.

Prima dell'utilizzo verificare che lo stato di revisione sia quello vigente.

DISTRIBUZIONE

COPIA N. ____

☐ DISTRIBUZIONE CONTROLLATA☐ DISTRIBUZIONE NON CONTROLLATA

7	10/01/2025	Aggiornamento per certificazione UNI EN ISO 39001:2016	M.R. Amato	G. Del Sole	C. Cardinale
6	10/07/2024	Aggiornamento per impatto cambiamento climatico	<i>Amato M.R.</i>		
5	08/02/2022	Implementazione standard ISO 39001:2016	<i>Amato M.R.</i>	<i>Del Sole G.</i>	<i>Cardinale C.</i>
			QAS	RSGI-RST	[AU]
REV.	DATA	DESCRIZIONE	REDIGE	VERIFICA	APPROVA
STATO DELLE REVISIONI			ITER DI EMISSIONE		



Toto Holding consapevole del proprio ruolo di realtà imprenditoriale di rilevanza nazionale e del proprio contributo nella creazione di benessere, progresso e valore per la collettività, intende attuare le strategie di successo per il miglioramento delle prestazioni qualitative e dei valori etici e sociali.

L'Alta Direzione ritiene fondamentale coniugare valore economico e valore sociale al fine di soddisfare le aspettative di tutti coloro che entrano in relazione con essa: clienti, lavoratori, azionisti, fornitori, istituzioni e comunità locali.

A tal fine la Direzione esercita una funzione di indirizzo e controllo del Sistema di Gestione assicurandone l'efficacia (il raggiungimento degli obiettivi) e l'efficienza (l'ottimale impiego delle risorse).

Tale impegno si concretizza all'interno e all'esterno del gruppo, comunicando in modo trasparente gli impegni presi, motivando il personale a partecipare al miglioramento continuo.

La Direzione riconosce nel Sistema di Gestione Integrato lo strumento per l'identificazione e la soddisfazione degli interessi delle parti terze, attraverso la pianificazione dei propri processi con un approccio risk based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'Alta Direzione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

È essenziale che le società del Gruppo e il personale si impegnino con lealtà ed efficacia per conseguire gli obiettivi aziendali con la consapevolezza dei propri compiti e delle proprie responsabilità.

Parchi Global Services S.p.A.

In linea con la Politica del Gruppo, la PARCHI GLOBAL SERVICES S.p.A. intende perseguire i risultati tecnici ed economici pianificati e i valori etici e sociali adottati attraverso un approccio sistemico e unitario all'organizzazione aziendale, fondato sul ruolo consapevole e responsabile di quanti in essa, direttamente o indirettamente, operano.

Su tale modello culturale e organizzativo, la PARCHI GLOBAL SERVICES S.p.A. ha implementato un Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza in conformità ai requisiti dei rispettivi standard internazionali di riferimento ISO 9001, ISO 14001, 45001 e 39001.

In accordo con le strategie e gli obiettivi di crescita e di competitività dell'impresa sul mercato nazionale la PARCHI GLOBAL SERVICES S.p.A. promuove:

- la soddisfazione di tutte le parti interessate e la qualità delle opere realizzate;
- un approccio sistematico basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità al fine di individuare azioni di miglioramento
- la salvaguardia dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;

la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e la prevenzione degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali;

la gestione della sicurezza stradale e riduzione del rischio di incidenti in relazione al traffico stradale;

il rispetto della legislazione vigente e degli altri requisiti sottoscritti dall'impresa;

il miglioramento continuo delle prestazioni e del sistema di gestione aziendale.

La PARCHI GLOBAL SERVICES S.p.A. è, pertanto, impegnata a:

accrescere la soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate mediante la traduzione delle loro particolari esigenze e aspettative in requisiti delle proprie attività;

identificare gli aspetti ambientali significativi, ridurre i consumi di risorse naturali e le fonti potenziali di inquinamento, eliminare o minimizzare i rischi di danno ambientale;

identificare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, eliminare o minimizzare le potenziali situazioni di danno (incidenti) e di incolumità per i lavoratori (infortuni);

agire nel pieno rispetto della normativa applicabile al settore di attività dell'impresa e degli impegni assunti nei riguardi del committente e delle altre parti interessate;

perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti della ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 39001 in prassi e metodi operativi e l'adozione delle migliori pratiche disponibili sul mercato e rispondenti allo stato dell'arte tecnico e tecnologico del settore di attività dell'impresa;

misurare le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza attraverso l'analisi di dati e informazioni di ritorno dal sistema di feedback aziendale;

promuovere la consultazione di tutte le parti interessate, sviluppare il know how, il coinvolgimento e la consapevolezza del personale sull'importanza di ciascuna attività al raggiungimento degli obiettivi.

Tenere conto di come il cambiamento climatico impatti, in termini di qualità, ambiente e sicurezza sulle attività erogate dalla PGS

Tali principi generali sono integrati per gli aspetti specifici di qualità, ambiente e sicurezza dagli ulteriori impegni espressi nei documenti di politica propri di ciascun sottosistema.

Nell'ambito di ciascuna area di competenza, saranno definiti, annualmente, programmi e obiettivi di miglioramento specifici per il management aziendale correlati al ruolo ricoperto e al contributo fornito per il conseguimento dei traguardi pianificati.

I programmi e gli obiettivi di miglioramento saranno costantemente monitorati e, assieme alla politica, periodicamente riesaminati in occasione del riesame del sistema di gestione.

POLITICA DELLA QUALITÀ

In applicazione dei principi espressi nella politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e allo scopo di promuovere e divulgare, quale parte integrante delle attività di business e dell'identità aziendale, il principio strategico di conseguire:

La Soddisfazione del Cliente e la Qualità delle Opere Realizzate

la PARCHI GLOBAL SERVICES S.p.A. è impegnata a:

assicurare il pieno rispetto dei requisiti di legge applicabili, degli accordi e obblighi sottoscritti, dei programmi e degli obiettivi di miglioramento, delle procedure aziendali di assicurazione e controllo della qualità;

rendere disponibili le risorse necessarie a realizzare la politica aziendale, ad assicurare l'efficace attuazione del sistema di gestione ed a conseguire i risultati pianificati;

perseguire il continuo miglioramento dei risultati attraverso l'attuazione efficace del sistema di gestione della qualità e l'adozione sistematica di prassi operative conformi ai requisiti della ISO 9001 e metodi di lavoro in linea con le best practices di settore;

ottimizzare l'impiego delle risorse e migliorare il rendimento economico e qualitativo delle commesse attraverso l'impiego di pratiche operative avanzate rispondenti allo stato dell'arte tecnico e tecnologico del settore di attività dell'impresa;

accrescere la soddisfazione delle altre parti interessate attraverso il raggiungimento degli obiettivi di budget (proprietà), la definizione di accordi di partnership (fornitori), l'organizzazione moderna del lavoro (dipendenti);

assicurare la conformità delle opere ai requisiti attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti risultanti;

rafforzare il controllo qualità in cantiere attraverso attività preventive di verifica della efficacia dei processi e delle lavorazioni;

coinvolgere i propri fornitori, subappaltatori e affidatari nell'attuazione della politica aziendale impegnandoli a mantenere comportamenti con essa coerenti, promuovere programmi e obiettivi congiunti di miglioramento e di sviluppo;

attuare adeguate modalità di sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale sulle tematiche di assicurazione e controllo della qualità e sull'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente e delle altre parti interessate al fine di garantire che ogni lavoratore possa adempiere ai propri compiti con responsabilità, competenza e consapevolezza;

promuovere il coinvolgimento e la consultazione di tutte le parti interessate (clienti, lavoratori, partners, fornitori, enti territoriali, cittadini e associazioni locali, autorità di vigilanza e di controllo, etc.) sulle modalità di attuazione del sistema di gestione e su ogni possibilità di miglioramento;

favorire lo sviluppo diffuso di una cultura della qualità e l'impegno generalizzato al conseguimento dei programmi e degli obiettivi di continuo miglioramento delle prestazioni aziendali rispetto ai quali i principi suesposti costituiscono il quadro di riferimento e di indirizzo.

POLITICA AMBIENTALE

In applicazione dei principi espressi nella politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e allo scopo di divulgare e promuovere, quale parte integrante delle attività di business e dell'identità aziendale, il principio strategico di conseguire:

La Salvaguardia dell'ambiente e la Prevenzione dell'inquinamento

la PARCHI GLOBAL SERVICES S.p.A. è impegnata a:

assicurare il pieno rispetto dei requisiti di legge applicabili, degli accordi e obblighi sottoscritti, dei programmi e degli obiettivi di miglioramento, delle procedure aziendali di gestione e tutela ambientale;

rendere disponibili le risorse necessarie a realizzare la politica aziendale, ad assicurare l'efficace attuazione del sistema di gestione ed a conseguire i risultati pianificati;

perseguire il continuo miglioramento dei risultati attraverso l'attuazione efficace del sistema di gestione ambientale e l'adozione sistematica di prassi operative conformi ai requisiti della ISO 14001 e di tecnologie e metodi di lavoro in linea con le best practices di settore;

identificare gli aspetti ambientali significativi per le proprie attività, eliminare o ridurre le fonti di potenziale inquinamento e prevenire i rischi di inquinamento e di danno ambientale;

assicurare, nell'esecuzione delle attività fisse e di cantiere, le migliori condizioni di salvaguardia dell'ambiente e di prevenzione dell'inquinamento;

limitare la produzione di rifiuti e - ove possibile - ricercarne le possibilità di riutilizzo;

impiegare - ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile - processi e prodotti tali da consentire la riduzione dei consumi di risorse naturali e da comportare il minor impatto possibile sull'ambiente;

controllare i parametri legati agli aspetti ambientali significativi allo scopo di prevenire potenziali situazioni di inquinamento delle matrici ambientali in condizioni ordinarie o di emergenza;

vigilare costantemente sulla gestione degli aspetti ambientali attraverso attività sistematiche di audit, di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti e di analisi dei risultati;

coinvolgere i propri fornitori, subappaltatori e affidatari nell'attuazione della politica aziendale impegnandoli a mantenere comportamenti con essa coerenti, promuovere programmi e obiettivi congiunti di miglioramento e di sviluppo;

attuare adeguate modalità di sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale sulle tematiche ambientali al fine di garantire che ogni lavoratore possa adempiere ai propri compiti con responsabilità, competenza e consapevolezza;

promuovere il coinvolgimento e la consultazione di tutte le parti interessate (clienti, lavoratori, partners, fornitori, enti territoriali, cittadini e associazioni locali, autorità di vigilanza e di controllo, etc.) sulle modalità di attuazione del sistema di gestione, sulle misure di salvaguardia dell'ambiente, di prevenzione dell'inquinamento e di risposta alle emergenze;

favorire lo sviluppo diffuso di una cultura ambientale e l'impegno generalizzato al conseguimento dei programmi e degli obiettivi di continuo miglioramento delle prestazioni ambientali rispetto ai quali i principi suesposti costituiscono il quadro di riferimento e di indirizzo;

verificare e quindi monitorare come il cambiamento climatico impatta sulle attività di gestione delle risorse umane della PGS, sui processi di realizzazione dei servizi, sui processi in outsourcing sulla sicurezza e sull'ambiente.

POLITICA DELLA SICUREZZA

In applicazione dei principi espressi nella politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e al fine di promuovere e divulgare, quale parte integrante delle attività di business e dell'identità aziendale, il principio strategico di conseguire:

la Tutela della Salute e della Sicurezza dei Lavoratori e la Prevenzione degli Infortuni e delle Malattie Professionali e la Tutela della Sicurezza Stradale e Riduzione del Rischio di Incidenti in Relazione al Traffico Stradale;

PARCHI GLOBAL SERVICES S.p.A. è impegnata a:

assicurare il pieno rispetto dei requisiti di legge applicabili, degli accordi e obblighi sottoscritti, dei programmi e degli obiettivi di miglioramento, delle procedure aziendali per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;

rendere disponibili le risorse necessarie a realizzare la politica aziendale, ad assicurare l'efficace attuazione del sistema di gestione ed a conseguire i risultati pianificati;

perseguire il continuo miglioramento dei risultati attraverso l'attuazione efficace del sistema di gestione della sicurezza e l'adozione sistematica di prassi operative conformi ai requisiti della 45001 e 39001 e di tecnologie e metodi di lavoro in linea con le best practices di settore;

identificare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, eliminare o ridurre le potenziali situazioni di danno (incidenti) e di incolumità per i lavoratori (infortuni);

assicurare, nell'esecuzione delle attività fisse e temporanee di cantiere, le migliori condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori propri e delle ditte affidatarie e subappaltatrici operanti in cantiere;

impiegare - ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile - processi e prodotti tali da consentire la riduzione dei rischi e da comportare le migliori condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro;

monitorare gli indici e gli indicatori infortunistici del personale proprio e di quello delle ditte terze operanti in cantiere al fine di una continua riduzione degli infortuni;

vigilare costantemente sulla gestione degli aspetti di salute e sicurezza attraverso attività sistematiche di audit, di monitoraggio delle condizioni operative, di analisi delle prestazioni;

coinvolgere i propri fornitori, subappaltatori e affidatari nell'attuazione della politica aziendale impegnandoli a mantenere comportamenti con essa coerenti, promuovere programmi e obiettivi congiunti di miglioramento e di sviluppo;

attuare adeguate modalità di sensibilizzazione, informazione, formazione e addestramento del personale sulle tematiche di salute e sicurezza al fine di garantire che ogni lavoratore possa adempiere ai propri compiti con responsabilità, competenza e consapevolezza;

promuovere il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e, in particolare delle loro rappresentanze, e delle altre parti interessate (clienti, partners, fornitori, enti territoriali, cittadini e associazioni locali, autorità di vigilanza e di controllo, etc.) sulle modalità di attuazione del sistema di gestione, sulla valutazione dei rischi, sulle misure di prevenzione e protezione, sulle procedure di emergenza, sui programmi e sugli obiettivi di miglioramento;

favorire lo sviluppo diffuso di una cultura della sicurezza e l'impegno generalizzato al conseguimento dei programmi e degli obiettivi di continuo miglioramento delle condizioni di sicurezza rispetto ai quali i principi sopra esposti costituiscono il quadro di riferimento e di indirizzo.

Verificare e quindi monitorare come il cambiamento climatico impatta sulle attività di gestione delle risorse umane della PGS in termini di salvaguardia e sicurezza nei luoghi di lavoro.