

ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015 - ISO 50001:2018 - ISO 45001:2018 - ISO 39001:2016

**POLITICA QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA**

PQAS

Il documento se scaricato dalla rete è in distribuzione **NON CONTROLLATA**.  
Prima dell'utilizzo verificare che lo stato di revisione sia quello vigente.

*RM*

|      |          |   |                   |
|------|----------|---|-------------------|
| 3    | 04.10.22 | Recepimento della Politica di Sicurezza Stradale (ISO 39001) e di Gestione dell'Energia (ISO 50001) nella Politica Qualità Ambiente Sicurezza (ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 50001) di TOTO S.p.A. | P. Toto [AD]      |
| 2    | 23.07.19 | Recepimento nuovi standard di riferimento per il SGI QAS et al.   | F.to A. Toto [AD] |
| 1    | 12.07.10 | Recepimento a livello di SGI e integrazione degli aspetti QAS   | F.to A. Toto [AD] |
| 0    | 15.07.02 | Emissione   | F.to P. Toto [AD] |
| REV. | DATA     | DESCRIZIONE   | APPROVA           |

STATO DELLE REVISIONI E ITER DI EMISSIONE

## POLITICA QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA

TOTO S.p.A. consapevole del proprio ruolo di realtà imprenditoriale a rilevanza nazionale e internazionale e del proprio contributo nella creazione di benessere, progresso e valore per la collettività, nell'attuare le strategie di successo che ne costituiscono l'identità:

- QUALITÀ: il valore che resta nel tempo;
- AFFIDABILITÀ: la certezza del risultato ottimale;
- TECNOLOGIA: l'innovazione come metodo;

intende perseguire i risultati tecnici e economici pianificati, e i valori etici e sociali adottati, attraverso un approccio sistemico e unitario all'organizzazione aziendale fondato sul ruolo consapevole e responsabile di quanti in essa, direttamente o indirettamente, operano.

Su tale modello culturale e organizzativo, TOTO S.p.A. ha implementato un SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA in conformità ai requisiti dei rispettivi standard internazionali di riferimento ISO 9001, ISO 14001, [ISO 50001](#), ISO 45001 e ISO 39001.

In accordo con le strategie e gli obiettivi di crescita e di competitività dell'impresa sul mercato nazionale e esterno, TOTO S.p.A. promuove:

- LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E LA QUALITÀ DEI PROGETTI REALIZZATI;
- LA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE E LA PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO;
- [IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICIENZA ENERGETICA](#);
- LA TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA DEI LAVORATORI, E LA PREVENZIONE DEGLI INCIDENTI, DEGLI INFORTUNI E DELLE MALATTIE PROFESSIONALI;
- [IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI DI SICUREZZA STRADALE](#);
- IL RISPETTO DELLA LEGISLAZIONE VIGENTE E DEGLI ALTRI REQUISITI SOTTOSCRITTI DALL'IMPRESA;
- IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI E DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE.

TOTO S.p.A. è, pertanto, impegnata a:

- accrescere la soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate mediante la traduzione delle loro particolari esigenze e aspettative in requisiti delle proprie attività;
- identificare gli aspetti ambientali significativi, ridurre i consumi di risorse naturali e le fonti potenziali di inquinamento, eliminare o minimizzare i rischi di danno ambientale;
- [identificare gli utilizzi significativi di risorse energetiche, ridurre i consumi di energia e il ricorso a fonti di energia non rinnovabili, migliorare le prestazioni energetiche di processi e impianti](#);
- identificare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, eliminare o minimizzare le potenziali situazioni di danno (incidenti) e di incolumità per i lavoratori (infortuni);
- [identificare i rischi stradali connessi alle attività aziendali, eliminare o minimizzare le potenziali situazioni di rischio di incidenti e infortuni](#) per i lavoratori e per [gli utenti della strada](#);
- agire nel pieno rispetto della normativa applicabile al settore di attività dell'impresa e degli impegni assunti nei riguardi del committente e delle altre parti interessate;
- perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti della ISO 9001, ISO 14001, [ISO 50001](#), ISO 45001 e ISO 39001 in prassi e metodi operativi e l'adozione delle migliori pratiche disponibili sul mercato e rispondenti allo stato dell'arte tecnico e tecnologico del settore di attività dell'impresa;
- misurare le prestazioni del SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA attraverso l'analisi di dati e informazioni di ritorno dal sistema di feedback aziendale;
- promuovere la consultazione di tutte le parti interessate, sviluppare il know how, il coinvolgimento e la consapevolezza del personale sull'importanza di ciascuna attività al raggiungimento degli obiettivi.

Tali principi generali sono integrati per gli aspetti specifici di qualità, ambiente e sicurezza dagli ulteriori impegni espressi nei documenti di politica propri di ciascun sottosistema.

Nell'ambito di ciascuna area di competenza, saranno definiti, annualmente, programmi e obiettivi di miglioramento specifici per il management aziendale correlati al ruolo ricoperto e al contributo fornito per il conseguimento dei traguardi pianificati.

I programmi e gli obiettivi di miglioramento saranno costantemente monitorati e, assieme alla politica, periodicamente riesaminati in occasione del riesame del sistema di gestione.

## POLITICA PER LA QUALITÀ

In applicazione dei principi espressi nella politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e allo scopo di promuovere e divulgare, quale parte integrante delle attività di business e dell'identità aziendale, il principio strategico di conseguire:

- LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E LA QUALITÀ DELLE OPERE REALIZZATE

TOTO S.p.A. è impegnata a:

- assicurare il pieno rispetto dei requisiti di legge applicabili, degli accordi e obblighi sottoscritti, dei programmi e degli obiettivi di miglioramento, delle procedure aziendali di assicurazione e controllo della qualità;
- rendere disponibili le risorse necessarie a realizzare la politica aziendale, ad assicurare l'efficace attuazione del sistema di gestione ed a conseguire i risultati pianificati;
- ottimizzare l'impiego delle risorse e migliorare il rendimento economico e qualitativo delle commesse attraverso l'impiego di pratiche operative avanzate rispondenti allo stato dell'arte tecnico e tecnologico del settore di attività dell'impresa;
- perseguire il continuo miglioramento dei risultati attraverso l'attuazione efficace del sistema di gestione della qualità e l'adozione sistematica di prassi operative conformi ai requisiti della ISO 9001 e metodi di lavoro in linea con le best practice di settore;
- accrescere la soddisfazione del cliente e dell'utente finale delle opere e infrastrutture realizzate mediante la traduzione delle loro particolari esigenze e aspettative in requisiti delle stesse e dei processi;
- accrescere la soddisfazione delle altre parti interessate attraverso il raggiungimento degli obiettivi di budget (proprietà), la definizione di accordi di partnership (fornitori), l'organizzazione moderna del lavoro (dipendenti);
- assicurare la conformità delle opere ai requisiti attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti risultanti;
- rafforzare il controllo qualità in cantiere attraverso attività preventive di verifica della efficacia dei processi e delle lavorazioni;
- coinvolgere i propri fornitori, subappaltatori e affidatari nell'attuazione della politica aziendale impegnandoli a mantenere comportamenti con essa coerenti, promuovere programmi e obiettivi congiunti di miglioramento e di sviluppo;
- attuare adeguate modalità di sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale sulle tematiche di assicurazione e controllo della qualità e sull'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente e delle altre parti interessate al fine di garantire che ogni lavoratore possa adempiere ai propri compiti con responsabilità, competenza e consapevolezza;
- promuovere il coinvolgimento e la consultazione di tutte le parti interessate (clienti, lavoratori, partners, fornitori, enti territoriali, cittadini e associazioni locali, autorità di vigilanza e di controllo, etc.) sulle modalità di attuazione del sistema di gestione e su ogni possibilità di miglioramento;
- favorire lo sviluppo diffuso di una cultura della qualità e l'impegno generalizzato al conseguimento dei programmi e degli obiettivi di continuo miglioramento delle prestazioni aziendali rispetto ai quali i principi suesposti costituiscono il quadro di riferimento e di indirizzo.

## POLITICA AMBIENTALE

In applicazione dei principi espressi nella politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e allo scopo di divulgare e promuovere, quale parte integrante delle attività di business e dell'identità aziendale, il principio strategico di conseguire:

### • LA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE E LA PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO

TOTO S.p.A. è impegnata a:

- assicurare il pieno rispetto dei requisiti di legge applicabili, degli accordi e obblighi sottoscritti, dei programmi e degli obiettivi di miglioramento, delle procedure aziendali di gestione e tutela ambientale;
- rendere disponibili le risorse necessarie a realizzare la politica aziendale, ad assicurare l'efficace attuazione del sistema di gestione ed a conseguire i risultati pianificati;
- perseguire il continuo miglioramento dei risultati attraverso l'attuazione efficace del sistema di gestione ambientale e l'adozione sistematica di prassi operative conformi ai requisiti della ISO 14001 e di tecnologie e metodi di lavoro in linea con le best practice di settore;
- identificare gli aspetti ambientali significativi per le proprie attività, eliminare o ridurre le fonti di potenziale inquinamento e prevenire i rischi di inquinamento e di danno ambientale;
- assicurare, nell'esecuzione delle attività fisse e di cantiere, le migliori condizioni di salvaguardia dell'ambiente e di prevenzione dell'inquinamento;
- limitare la produzione di rifiuti e - ove possibile - ricercarne le possibilità di riutilizzo;
- impiegare - ove tecnicamente possibile e economicamente sostenibile - processi e prodotti tali da consentire la riduzione dei consumi di risorse naturali e da comportare il minor impatto possibile sull'ambiente;
- controllare i parametri legati agli aspetti ambientali significativi allo scopo di prevenire potenziali situazioni di inquinamento delle matrici ambientali in condizioni ordinarie o di emergenza;
- vigilare costantemente sulla gestione degli aspetti ambientali attraverso attività sistematiche di audit, di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti e di analisi dei risultati;
- coinvolgere i propri fornitori, subappaltatori e affidatari nell'attuazione della politica aziendale impegnandoli a mantenere comportamenti con essa coerenti, promuovere programmi e obiettivi congiunti di miglioramento e di sviluppo;
- attuare adeguate modalità di sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale sulle tematiche ambientali al fine di garantire che ogni lavoratore possa adempiere ai propri compiti con responsabilità, competenza e consapevolezza;
- promuovere il coinvolgimento e la consultazione di tutte le parti interessate (clienti, lavoratori, partners, fornitori, enti territoriali, cittadini e associazioni locali, autorità di vigilanza e di controllo, etc.) sulle modalità di attuazione del sistema di gestione, sulle misure di salvaguardia dell'ambiente, di prevenzione dell'inquinamento e di risposta alle emergenze;
- favorire lo sviluppo diffuso di una cultura ambientale e l'impegno generalizzato al conseguimento dei programmi e degli obiettivi di continuo miglioramento delle prestazioni ambientali rispetto ai quali i principi suesposti costituiscono il quadro di riferimento e di indirizzo.

## ALLEGATO 27 POLITICA ENERGETICA

In applicazione dei principi espressi nella politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e allo scopo di divulgare e promuovere, quale parte integrante delle attività di business e dell'identità aziendale, il principio strategico di conseguire:

- IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICIENZA ENERGETICA

TOTO S.p.A. è impegnata a:

- assicurare il pieno rispetto dei requisiti di legge applicabili, degli accordi e obblighi sottoscritti, dei programmi e degli obiettivi di miglioramento, delle procedure aziendali di gestione e di efficienza energetica;
- rendere disponibili le risorse necessarie a realizzare la politica aziendale, ad assicurare l'efficace attuazione del sistema di gestione per l'energia ed a conseguire i risultati pianificati;
- perseguire il continuo miglioramento dei risultati attraverso l'attuazione efficace del sistema di gestione energetico e l'adozione sistematica di prassi operative conformi ai requisiti della ISO 50001 e di tecnologie e metodi di lavoro in linea con le best practice di settore;
- identificare gli usi significativi dell'energia e attuare azioni volte al miglioramento delle prestazioni energetiche delle proprie attività e degli impianti;
- assicurare l'attuazione e il monitoraggio di un SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA che garantisca un uso e consumo energetico sostenibile;
- assicurare, nell'esecuzione delle attività fisse di sede e di cantiere, il controllo dei parametri legati agli usi significativi dell'energia allo scopo di prevenire potenziali situazioni di inefficienza energetica e inquinamento ambientale e [di diminuire](#) i costi connessi all'uso dell'energia;
- impiegare - ove tecnicamente possibile e economicamente sostenibile - processi e prodotti tali da consentire la riduzione dei consumi di vettori energetici fossili così da comportare il minor impatto possibile sull'ambiente;
- vigilare costantemente sulla gestione degli usi energetici attraverso attività sistematiche di audit, di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti e di analisi dei risultati;
- coinvolgere i propri fornitori, subappaltatori e affidatari nell'attuazione della politica aziendale impegnandoli a mantenere comportamenti con essa coerenti, promuovere programmi e obiettivi congiunti di miglioramento e di sviluppo;
- attuare processi di approvvigionamento di prodotti e servizi che minimizzino gli impatti energetici e con un impatto positivo sulle prestazioni energetiche;
- attuare adeguate modalità di sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale sulle tematiche energetiche al fine di garantire che ogni lavoratore possa adempiere ai propri compiti con responsabilità, competenza e consapevolezza;
- promuovere il coinvolgimento e la consultazione di tutte le parti interessate sulle modalità di attuazione del sistema di gestione, sulle misure di uso efficiente dell'energia;
- favorire lo sviluppo diffuso di una cultura [orientata al risparmio energetico](#) e l'impegno generalizzato al conseguimento dei programmi e degli obiettivi di continuo miglioramento delle prestazioni energetiche rispetto ai quali i principi su esposti costituiscono il quadro di riferimento e di indirizzo.

### POLITICA PER LA SALUTE E LA SICUREZZA

In applicazione dei principi espressi nella politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e al fine di promuovere e divulgare, quale parte integrante delle attività di business e dell'identità aziendale, il principio strategico di conseguire:

- LA TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA DEI LAVORATORI E LA PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI E DELLE MALATTIE PROFESSIONALI

TOTO S.p.A. è impegnata a:

- assicurare il pieno rispetto dei requisiti di legge applicabili, degli accordi e obblighi sottoscritti, dei programmi e degli obiettivi di miglioramento, delle procedure aziendali per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- rendere disponibili le risorse necessarie a realizzare la politica aziendale, ad assicurare l'efficace attuazione del sistema di gestione ed a conseguire i risultati pianificati;
- perseguire il continuo miglioramento dei risultati attraverso l'attuazione efficace del sistema di gestione della sicurezza e l'adozione sistematica di prassi operative conformi ai requisiti della ISO 45001 e di tecnologie e metodi di lavoro in linea con le best practice di settore;
- identificare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, eliminare o ridurre le potenziali situazioni di danno (incidenti) e di incolumità per i lavoratori (infortuni);
- assicurare, nell'esecuzione delle attività fisse e temporanee di cantiere, le migliori condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori propri e delle ditte affidatarie e subappaltatrici operanti in cantiere;
- impiegare - ove tecnicamente possibile e economicamente sostenibile - processi e prodotti tali da consentire la riduzione dei rischi e da comportare le migliori condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro;
- monitorare gli indici e gli indicatori infortunistici del personale proprio e di quello delle ditte terze operanti in cantiere al fine di una continua riduzione degli infortuni;
- vigilare costantemente sulla gestione degli aspetti di salute e sicurezza attraverso attività sistematiche di audit, di monitoraggio delle condizioni operative, di analisi delle prestazioni;
- coinvolgere i propri fornitori, subappaltatori e affidatari nell'attuazione della politica aziendale impegnandoli a mantenere comportamenti con essa coerenti, promuovere programmi e obiettivi congiunti di miglioramento e di sviluppo;
- attuare adeguate modalità di sensibilizzazione, informazione, formazione e addestramento del personale sulle tematiche di salute e sicurezza al fine di garantire che ogni lavoratore possa adempiere ai propri compiti con responsabilità, competenza e consapevolezza;
- promuovere il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e, in particolare delle loro rappresentanze, e delle altre parti interessate (clienti, partners, fornitori, enti territoriali, cittadini e associazioni locali, autorità di vigilanza e di controllo, etc.) sulle modalità di attuazione del sistema di gestione, sulla valutazione dei rischi, sulle misure di prevenzione e protezione, sulle procedure di emergenza, sui programmi e sugli obiettivi di miglioramento;
- favorire lo sviluppo diffuso di una cultura della sicurezza e l'impegno generalizzato al conseguimento dei programmi e degli obiettivi di continuo miglioramento delle condizioni di sicurezza rispetto ai quali i principi suesposti costituiscono il quadro di riferimento e di indirizzo.

### POLITICA PER LA SICUREZZA STRADALE

In applicazione dei principi espressi nella politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e al fine di promuovere e divulgare, quale parte integrante delle attività di business e dell'identità aziendale, il principio strategico di conseguire:

- IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI DI SICUREZZA STRADALE;

TOTO S.p.A. è impegnata a:

- rispettare la legislazione vigente e soddisfare i propri obblighi di conformità relativamente ai propri aspetti di sicurezza stradale;
- operare al fine di soddisfare i requisiti contrattuali dei clienti e le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate;
- determinare i rischi stradali derivanti dalle proprie attività e il loro impatto significativo ed eliminare i rischi, in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico e, ove ciò non sia possibile, ridurli al minimo, possibilmente agendo sulle cause che li hanno generati;
- effettuare un monitoraggio dei processi e dei pericoli/rischi di sicurezza stradale;
- comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni di sicurezza stradale alla comunità locale, ai clienti e a tutte le parti interessate per ottenere e consolidare la fiducia nei confronti [dell'impresa](#);
- garantire una costante comunicazione e sensibilizzazione interna in merito alla politica per la sicurezza stradale, ai pericoli/rischi associati alle attività lavorative, al fine di aumentare la consapevolezza del personale interno del proprio contributo all'efficacia del SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA STRADALE e al miglioramento delle prestazioni di sicurezza stradale;
- ridurre ed eliminare eventuali infortuni da incidenti per il proprio personale, quello delle società del gruppo e committenti che erogano il servizio;
- ridurre i rischi di interferenza in materia sicurezza stradale per gli utenti dell'infrastruttura stradale;
- ridurre ed eliminare potenziali incidenti;
- prevenire le lesioni e le malattie professionali;
- ridurre al minimo i rischi e gli infortuni durante gli spostamenti, promuovendo i principi di sicurezza basati su [comportamenti responsabili](#);
- sensibilizzare i conducenti affinché nello svolgimento [delle proprie attività siano osservate](#) tutte le misure necessarie a prevenire gli incidenti/infortuni ed i problemi di salute sul lavoro;
- monitorare l'andamento degli infortuni/incidenti e dei quasi incidenti sia nei luoghi di lavoro che in itinere o negli spostamenti sul territorio in modo da analizzarne le cause e definire azioni correttive da diffondere al personale.

