

ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015 - ISO 50001:2018 - ISO 45001:2018 - ISO 39001:2016

**POLITICA QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA**

PQAS

Il documento se scaricato dalla rete è in distribuzione NON CONTROLLATA.  
Prima dell'utilizzo verificare che lo stato di revisione sia quello vigente.

4	30.05.25	Recepimento della Politica di Digitalizzazione BIM <sup>(UNI/PdR 74)</sup> nella Politica Qualità Ambiente Sicurezza <sup>(ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001 / ISO 50001 / ISO 39001)</sup> di TOTO S.p.A.	P. Toto [AD]
3	04.10.22	Recepimento della Politica di Sicurezza Stradale <sup>(ISO 39001)</sup> e di Gestione dell'Energia <sup>(ISO 50001)</sup> nella Politica Qualità Ambiente Sicurezza <sup>(ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001)</sup> di TOTO S.p.A.	P. Toto [AD]
2	23.07.19	Recepimento nuovi standard di riferimento per il SGI QAS et al.	F.to A. Toto [AD]
1	12.07.10	Recepimento a livello di SGI e integrazione degli aspetti QAS	F.to A. Toto [AD]
0	15.07.02	Emissione	F.to P. Toto [AD]
REV.	DATA	DESCRIZIONE	APPROVA

STATO DELLE REVISIONI E ITER DI EMISSIONE

### POLITICA QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA

TOTO S.p.A. consapevole del proprio ruolo di realtà imprenditoriale a rilevanza nazionale e internazionale e del proprio contributo nella creazione di benessere, progresso e valore per la collettività, nell'attuare le strategie di successo che ne costituiscono l'identità:

- QUALITÀ: il valore che resta nel tempo;
- AFFIDABILITÀ: la certezza del risultato ottimale;
- TECNOLOGIA: l'innovazione come metodo;

intende perseguire i risultati tecnici ed economici pianificati, e i valori etici e sociali adottati, attraverso un approccio sistemico e unitario all'organizzazione aziendale fondato sul ruolo consapevole e responsabile di quanti in essa, direttamente o indirettamente, operano.

Su tale modello culturale e organizzativo, TOTO S.p.A. ha implementato un SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA in conformità ai requisiti dei rispettivi standard internazionali di riferimento ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001, ISO 39001 e UNI/PdR 74.

In accordo con le strategie e gli obiettivi di crescita e di competitività dell'impresa sul mercato nazionale ed esterno, TOTO S.p.A. promuove:

- LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E LA QUALITÀ DEI PROGETTI REALIZZATI;
- LA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE E LA PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO;
- IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICIENZA ENERGETICA;
- LA TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA DEI LAVORATORI, E LA PREVENZIONE DEGLI INCIDENTI, DEGLI INFORTUNI E DELLE MALATTIE PROFESSIONALI;
- IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI DI SICUREZZA STRADALE;
- LA DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI DI PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE ED ESERCIZIO;
- IL RISPETTO DELLA LEGISLAZIONE VIGENTE E DEGLI ALTRI REQUISITI SOTTOSCRITTI DALL'IMPRESA;
- IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI E DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE.

TOTO S.p.A. è, pertanto, impegnata a:

- accrescere la soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate mediante la traduzione delle loro particolari esigenze e aspettative in requisiti delle proprie attività;
- identificare gli aspetti ambientali significativi, ridurre i consumi di risorse naturali e le fonti potenziali di inquinamento, eliminare o minimizzare i rischi di danno ambientale;
- identificare gli utilizzi significativi di risorse energetiche, ridurre i consumi di energia e il ricorso a fonti di energia non rinnovabili, migliorare le prestazioni energetiche di processi e impianti;
- identificare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, eliminare o minimizzare le potenziali situazioni di danno (incidenti) e di incolumità per i lavoratori (infortuni);
- identificare i rischi stradali connessi alle attività aziendali, eliminare o minimizzare le potenziali situazioni di rischio di incidenti e infortuni per i lavoratori e per gli utenti della strada;
- garantire la qualità informativa dei contenuti digitali prodotti o gestiti;
- agire nel pieno rispetto della normativa applicabile al settore di attività dell'impresa e degli impegni assunti nei riguardi del committente e delle altre parti interessate;
- perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti della ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001, ISO 39001 UNI/PdR 74 in prassi e metodi operativi e l'adozione delle migliori pratiche disponibili sul mercato e rispondenti allo stato dell'arte tecnico e tecnologico del settore di attività dell'impresa;
- misurare le prestazioni del SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA attraverso l'analisi di dati e informazioni di ritorno dal sistema di feedback aziendale;
- promuovere la consultazione di tutte le parti interessate, sviluppare il know how, il coinvolgimento e la consapevolezza del personale sull'importanza di ciascuna attività al raggiungimento degli obiettivi.

Tali principi generali sono integrati per gli aspetti specifici di qualità, ambiente e sicurezza dagli ulteriori impegni espressi nei documenti di politica propri di ciascun sottosistema.

Nell'ambito di ciascuna area di competenza, saranno definiti, annualmente, programmi e obiettivi di miglioramento specifici per il management aziendale correlati al ruolo ricoperto e al contributo fornito per il conseguimento dei traguardi pianificati.

I programmi e gli obiettivi di miglioramento saranno costantemente monitorati e, assieme alla politica, periodicamente riesaminati in occasione del riesame del sistema di gestione.

### POLITICA PER LA QUALITÀ E LA DIGITALIZZAZIONE BIM

In applicazione dei principi espressi nella politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e allo scopo di promuovere e divulgare, quale parte integrante delle attività di business e dell'identità aziendale, il principio strategico di conseguire:

- LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E LA QUALITÀ DELLE OPERE REALIZZATE
- LA DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI DI PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE ED ESERCIZIO

TOTO S.p.A. è impegnata a:

- assicurare il pieno rispetto dei requisiti di legge applicabili, degli accordi e obblighi sottoscritti, dei programmi e degli obiettivi di miglioramento, delle procedure aziendali di assicurazione e controllo della qualità;
- rendere disponibili le risorse necessarie a realizzare la politica aziendale, ad assicurare l'efficace attuazione del sistema di gestione ed a conseguire i risultati pianificati e rafforzare le competenze interne mediante percorsi strutturati di sviluppo professionale e aggiornamento continuo in particolare sugli aspetti BIM;
- ottimizzare l'impiego delle risorse e migliorare il rendimento economico e qualitativo delle commesse attraverso l'impiego di pratiche operative avanzate rispondenti allo stato dell'arte tecnico e tecnologico del settore di attività dell'impresa;
- perseguire il continuo miglioramento dei risultati attraverso l'attuazione efficace del sistema di gestione della qualità e l'adozione sistematica di prassi operative conformi ai requisiti della ISO 9001 e metodi di lavoro in linea con le best practice di settore e con i requisiti della UNI PdR 74 per la digitalizzazione BIM dei servizi resi dalla SOCIETÀ;
- accrescere la soddisfazione del cliente e dell'utente finale delle opere e infrastrutture realizzate mediante la traduzione delle loro particolari esigenze e aspettative in requisiti delle stesse e dei processi;
- accrescere la soddisfazione delle altre parti interessate attraverso il raggiungimento degli obiettivi di budget (proprietà), la definizione di accordi di partnership (fornitori), l'organizzazione moderna del lavoro (dipendenti);
- assicurare la conformità delle opere ai requisiti attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti risultanti;
- garantire la qualità informativa dei contenuti digitali prodotti o gestiti;
- promuovere lungo la propria catena di fornitura lo sviluppo delle attività in BIM per un processo integrato e condiviso, garantendo l'interazione tra le fasi (fattibilità, progettazione, produzione ed esercizio);
- rafforzare il controllo qualità in cantiere attraverso attività preventive di verifica della efficacia dei processi e delle lavorazioni;
- coinvolgere i propri fornitori, subappaltatori e affidatari nell'attuazione della politica aziendale impegnandoli a mantenere comportamenti con essa coerenti, promuovere programmi e obiettivi congiunti di miglioramento e di sviluppo;
- attuare adeguate modalità di sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale sulle tematiche di assicurazione e controllo della qualità e sull'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente e delle altre parti interessate al fine di garantire che ogni lavoratore possa adempiere ai propri compiti con responsabilità, competenza e consapevolezza;
- promuovere il coinvolgimento e la consultazione di tutte le parti interessate (clienti, lavoratori, partners, fornitori, enti territoriali, cittadini e associazioni locali, autorità di vigilanza e di controllo, etc.) sulle modalità di attuazione del sistema di gestione e su ogni possibilità di miglioramento;
- conseguire il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali attraverso l'adozione delle migliori pratiche disponibili e in linea con lo stato dell'arte tecnico e tecnologico;
- favorire lo sviluppo diffuso di una cultura della qualità e l'impegno generalizzato al conseguimento dei programmi e degli obiettivi di continuo miglioramento delle prestazioni aziendali rispetto ai quali i principi suesposti costituiscono il quadro di riferimento e di indirizzo.

## POLITICA AMBIENTALE

In applicazione dei principi espressi nella politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e allo scopo di divulgare e promuovere, quale parte integrante delle attività di business e dell'identità aziendale, il principio strategico di conseguire:

- LA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE E LA PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO

TOTO S.p.A. è impegnata a:

- assicurare il pieno rispetto dei requisiti di legge applicabili, degli accordi e obblighi sottoscritti, dei programmi e degli obiettivi di miglioramento, delle procedure aziendali di gestione e tutela ambientale;
- rendere disponibili le risorse necessarie a realizzare la politica aziendale, ad assicurare l'efficace attuazione del sistema di gestione ed a conseguire i risultati pianificati;
- perseguire il continuo miglioramento dei risultati attraverso l'attuazione efficace del sistema di gestione ambientale e l'adozione sistematica di prassi operative conformi ai requisiti della ISO 14001 e di tecnologie e metodi di lavoro in linea con le best practice di settore;
- identificare gli aspetti ambientali significativi per le proprie attività, eliminare o ridurre le fonti di potenziale inquinamento e prevenire i rischi di inquinamento e di danno ambientale;
- assicurare, nell'esecuzione delle attività fisse e di cantiere, le migliori condizioni di salvaguardia dell'ambiente e della biodiversità, di prevenzione dell'inquinamento e di sostenibilità dei consumi;
- limitare la produzione di rifiuti e - ove possibile - ricercarne le possibilità di riutilizzo;
- impiegare - ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile - processi e prodotti tali da consentire la riduzione dei consumi di risorse naturali, in particolare di quelle non rinnovabili, ponendo attenzione alla tutela dell'acqua, favorendone il recupero e il riutilizzo, soprattutto nelle aree soggette a stress idrico, e da comportare il minor impatto possibile sull'ambiente;
- ridurre gli inquinanti atmosferici e in particolare delle emissioni di gas serra, attraverso l'utilizzo di tecnologie ad alta efficienza energetica e l'acquisto di energia da fonti rinnovabili;
- controllare i parametri legati agli aspetti ambientali significativi allo scopo di prevenire potenziali situazioni di inquinamento delle matrici ambientali in condizioni ordinarie o di emergenza;
- vigilare costantemente sulla gestione degli aspetti ambientali attraverso attività sistematiche di audit, di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti e di analisi dei risultati;
- coinvolgere i propri fornitori, subappaltatori e affidatari nell'attuazione della politica aziendale impegnandoli a mantenere comportamenti con essa coerenti, promuovere programmi e obiettivi congiunti di miglioramento e di sviluppo;
- attuare adeguate modalità di sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale sulle tematiche ambientali al fine di garantire che ogni lavoratore possa adempiere ai propri compiti con responsabilità, competenza e consapevolezza;
- promuovere il coinvolgimento e la consultazione di tutte le parti interessate (clienti, lavoratori, partners, fornitori, enti territoriali, cittadini e associazioni locali, autorità di vigilanza e di controllo, etc.) sulle modalità di attuazione del sistema di gestione, sulle misure di salvaguardia dell'ambiente, di prevenzione dell'inquinamento e di risposta alle emergenze;
- favorire lo sviluppo diffuso di una cultura ambientale e l'impegno generalizzato al conseguimento dei programmi e degli obiettivi di continuo miglioramento delle prestazioni ambientali rispetto ai quali i principi suesposti costituiscono il quadro di riferimento e di indirizzo.

### POLITICA ENERGETICA

In applicazione dei principi espressi nella politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e allo scopo di divulgare e promuovere, quale parte integrante delle attività di business e dell'identità aziendale, il principio strategico di conseguire:

- IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'EFFICIENZA ENERGETICA

TOTO S.p.A. è impegnata a:

- assicurare il pieno rispetto dei requisiti di legge applicabili, degli accordi e obblighi sottoscritti, dei programmi e degli obiettivi di miglioramento, delle procedure aziendali di gestione e di efficienza energetica;
- rendere disponibili le risorse necessarie a realizzare la politica aziendale, ad assicurare l'efficace attuazione del sistema di gestione per l'energia ed a conseguire i risultati pianificati;
- perseguire il continuo miglioramento dei risultati attraverso l'attuazione efficace del sistema di gestione energetico e l'adozione sistematica di prassi operative conformi ai requisiti della ISO 50001 e di tecnologie e metodi di lavoro in linea con le best practice di settore;
- identificare gli usi significativi dell'energia e attuare azioni volte al miglioramento delle prestazioni energetiche delle proprie attività e degli impianti;
- assicurare l'attuazione e il monitoraggio di un SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA che garantisca un uso e consumo energetico sostenibile;
- assicurare, nell'esecuzione delle attività fisse di sede e di cantiere, il controllo dei parametri legati agli usi significativi dell'energia allo scopo di prevenire potenziali situazioni di inefficienza energetica e inquinamento ambientale e di diminuire i costi connessi all'uso dell'energia;
- impiegare - ove tecnicamente possibile e economicamente sostenibile - processi e prodotti tali da consentire la riduzione dei consumi di vettori energetici fossili così da comportare il minor impatto possibile sull'ambiente;
- vigilare costantemente sulla gestione degli usi energetici attraverso attività sistematiche di audit, di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti e di analisi dei risultati;
- coinvolgere i propri fornitori, subappaltatori e affidatari nell'attuazione della politica aziendale impegnandoli a mantenere comportamenti con essa coerenti, promuovere programmi e obiettivi congiunti di miglioramento e di sviluppo;
- attuare processi di approvvigionamento di prodotti e servizi che minimizzino gli impatti energetici e con un impatto positivo sulle prestazioni energetiche;
- attuare adeguate modalità di sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale sulle tematiche energetiche al fine di garantire che ogni lavoratore possa adempiere ai propri compiti con responsabilità, competenza e consapevolezza;
- promuovere il coinvolgimento e la consultazione di tutte le parti interessate sulle modalità di attuazione del sistema di gestione, sulle misure di uso efficiente dell'energia;
- favorire lo sviluppo diffuso di una cultura orientata al risparmio energetico e l'impegno generalizzato al conseguimento dei programmi e degli obiettivi di continuo miglioramento delle prestazioni energetiche rispetto ai quali i principi su esposti costituiscono il quadro di riferimento e di indirizzo.

### POLITICA PER LA SALUTE E LA SICUREZZA

In applicazione dei principi espressi nella politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e al fine di promuovere e divulgare, quale parte integrante delle attività di business e dell'identità aziendale, il principio strategico di conseguire:

- LA TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA DEI LAVORATORI E LA PREVENZIONE DEGLI INFORTUNI E DELLE MALATTIE PROFESSIONALI

TOTO S.p.A. è impegnata a:

- assicurare il pieno rispetto dei requisiti di legge applicabili, degli accordi e obblighi sottoscritti, dei programmi e degli obiettivi di miglioramento, delle procedure aziendali per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- rendere disponibili le risorse necessarie a realizzare la politica aziendale, ad assicurare l'efficace attuazione del sistema di gestione ed a conseguire i risultati pianificati;
- perseguire il continuo miglioramento dei risultati attraverso l'attuazione efficace del sistema di gestione della sicurezza e l'adozione sistematica di prassi operative conformi ai requisiti della ISO 45001 e di tecnologie e metodi di lavoro in linea con le best practice di settore;
- identificare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, eliminare o ridurre le potenziali situazioni di danno (incidenti) e di incolumità per i lavoratori (infortuni);
- assicurare, nell'esecuzione delle attività fisse e temporanee di cantiere, le migliori condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori propri e delle ditte affidatarie e subappaltatrici operanti in cantiere;
- impiegare - ove tecnicamente possibile e economicamente sostenibile - processi e prodotti tali da consentire la riduzione dei rischi e da comportare le migliori condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro;
- monitorare gli indici e gli indicatori infortunistici del personale proprio e di quello delle ditte terze operanti in cantiere al fine di una continua riduzione degli infortuni;
- vigilare costantemente sulla gestione degli aspetti di salute e sicurezza attraverso attività sistematiche di audit, di monitoraggio delle condizioni operative, di analisi delle prestazioni;
- coinvolgere i propri fornitori, subappaltatori e affidatari nell'attuazione della politica aziendale impegnandoli a mantenere comportamenti con essa coerenti, promuovere programmi e obiettivi congiunti di miglioramento e di sviluppo;
- attuare adeguate modalità di sensibilizzazione, informazione, formazione e addestramento del personale sulle tematiche di salute e sicurezza al fine di garantire che ogni lavoratore possa adempiere ai propri compiti con responsabilità, competenza e consapevolezza;
- promuovere il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e, in particolare delle loro rappresentanze, e delle altre parti interessate (clienti, partners, fornitori, enti territoriali, cittadini e associazioni locali, autorità di vigilanza e di controllo, etc.) sulle modalità di attuazione del sistema di gestione, sulla valutazione dei rischi, sulle misure di prevenzione e protezione, sulle procedure di emergenza, sui programmi e sugli obiettivi di miglioramento;
- favorire lo sviluppo diffuso di una cultura della sicurezza e l'impegno generalizzato al conseguimento dei programmi e degli obiettivi di continuo miglioramento delle condizioni di sicurezza rispetto ai quali i principi suesposti costituiscono il quadro di riferimento e di indirizzo.

### POLITICA PER LA SICUREZZA STRADALE

In applicazione dei principi espressi nella politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e al fine di promuovere e divulgare, quale parte integrante delle attività di business e dell'identità aziendale, il principio strategico di conseguire:

- IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI DI SICUREZZA STRADALE;

TOTO S.p.A. è impegnata a:

- rispettare la legislazione vigente e soddisfare i propri obblighi di conformità relativamente ai propri aspetti di sicurezza stradale;
- operare al fine di soddisfare i requisiti contrattuali dei clienti e le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate;
- determinare i rischi stradali derivanti dalle proprie attività e il loro impatto significativo ed eliminare i rischi, in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico e, ove ciò non sia possibile, ridurli al minimo, possibilmente agendo sulle cause che li hanno generati;
- effettuare un monitoraggio dei processi e dei pericoli/rischi di sicurezza stradale;
- comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni di sicurezza stradale alla comunità locale, ai clienti e a tutte le parti interessate per ottenere e consolidare la fiducia nei confronti dell'impresa;
- garantire una costante comunicazione e sensibilizzazione interna in merito alla politica per la sicurezza stradale, ai pericoli/rischi associati alle attività lavorative, al fine di aumentare la consapevolezza del personale interno del proprio contributo all'efficacia del SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA STRADALE e al miglioramento delle prestazioni di sicurezza stradale;
- ridurre ed eliminare eventuali infortuni da incidenti per il proprio personale, quello delle società del gruppo e committenti che erogano il servizio;
- ridurre i rischi di interferenza in materia sicurezza stradale per gli utenti dell'infrastruttura stradale;
- ridurre ed eliminare potenziali incidenti;
- prevenire le lesioni e le malattie professionali;
- ridurre al minimo i rischi e gli infortuni durante gli spostamenti, promuovendo i principi di sicurezza basati su comportamenti responsabili;
- sensibilizzare i conducenti affinché nello svolgimento delle proprie attività siano osservate tutte le misure necessarie a prevenire gli incidenti/infortuni ed i problemi di salute sul lavoro;
- monitorare l'andamento degli infortuni/incidenti e dei quasi incidenti sia nei luoghi di lavoro che in itinere o negli spostamenti sul territorio in modo da analizzarne le cause e definire azioni correttive da diffondere al personale.