

UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI EN ISO 45001:2023 - UNI ISO 39001:2016

# POLITICA QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA- SICUREZZA TRAFFICO STRADALE

# P\_QAS

*Il documento se scaricato dalla rete è in distribuzione NON CONTROLLATA.  
Prima dell'utilizzo verificare che lo stato di revisione sia quello vigente.*

## DISTRIBUZIONE

COPIA N. \_\_\_\_

- DISTRIBUZIONE CONTROLLATA  
 DISTRIBUZIONE NON CONTROLLATA

8	20/01/2026	Aggiornamento logo aziendale RSGI/RST	M.R. Amato <i>M. R. Amato</i>	C. Pattara <i>C. Pattara</i>	R. Cardinale <i>R. Cardinale</i>
7	10/01/2025	Aggiornamento per certificazione UNI EN ISO 39001:2016			
6	10/07/2024	Aggiornamento per impatto cambiamento climatico	M.R. Amato <i>M. R. Amato</i>	G. Del Sole <i>G. Del Sole</i>	R. Cardinale <i>R. Cardinale</i>
5	08/02/2022	Implementazione standard ISO 39001:2016	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
			QAS	RSGI-RST	[AU]
<b>REV.</b>	<b>DATA</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>REDIGE</b>	<b>VERIFICA</b>	<b>APPROVA</b>
<b>STATO DELLE REVISIONI</b>			<b>ITER DI EMISSIONE</b>		

**Toto Holding** consapevole del proprio ruolo di realtà imprenditoriale di rilevanza nazionale e del proprio contributo nella creazione di benessere, progresso e valore per la collettività, intende attuare le strategie di successo per il miglioramento delle prestazioni qualitative e dei valori etici e sociali.

L'Alta Direzione ritiene fondamentale coniugare valore economico e valore sociale al fine di soddisfare le aspettative di tutti coloro che entrano in relazione con essa: clienti, lavoratori, azionisti, fornitori, istituzioni e comunità locali.

A tal fine la Direzione esercita una funzione di indirizzo e controllo del Sistema di Gestione assicurandone l'efficacia (il raggiungimento degli obiettivi) e l'efficienza (l'ottimale impiego delle risorse).

Tale impegno si concretizza all'interno e all'esterno del gruppo, comunicando in modo trasparente gli impegni presi, motivando il personale a partecipare al miglioramento continuo.

La Direzione riconosce nel Sistema di Gestione Integrato lo strumento per l'identificazione e la soddisfazione degli interessi delle parti terze, attraverso la pianificazione dei propri processi con un approccio risk based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'Alta Direzione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

È essenziale che le società del Gruppo e il personale si impegnino con lealtà ed efficacia per conseguire gli obiettivi aziendali con la consapevolezza dei propri compiti e delle proprie responsabilità.

### **Parchi Global Services S.p.A.**

In linea con la Politica del Gruppo, la PARCHI GLOBAL SERVICES S.p.A. intende perseguire i risultati tecnici ed economici pianificati e i valori etici e sociali adottati attraverso un approccio sistemico e unitario all'organizzazione aziendale, fondato sul ruolo consapevole e responsabile di quanti in essa, direttamente o indirettamente, operano.

Su tale modello culturale e organizzativo, la PARCHI GLOBAL SERVICES S.p.A. ha implementato un Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza in conformità ai requisiti dei rispettivi standard internazionali di riferimento ISO 9001, ISO 14001, 45001 e 39001.

In accordo con le strategie e gli obiettivi di crescita e di competitività dell'impresa sul mercato nazionale la PARCHI GLOBAL SERVICES S.p.A. promuove:

- la soddisfazione di tutte le parti interessate e la qualità delle opere realizzate;

- ▣ un approccio sistematico basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità al fine di individuare azioni di miglioramento
- ▣ la salvaguardia dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- ▣ la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e la prevenzione degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali;
- ▣ la gestione della sicurezza stradale e riduzione del rischio di incidenti in relazione al traffico stradale;
- ▣ il rispetto della legislazione vigente e degli altri requisiti sottoscritti dall'impresa;
- ▣ il miglioramento continuo delle prestazioni e del sistema di gestione aziendale.

La PARCHI GLOBAL SERVICES S.p.A. è, pertanto, impegnata a:

- ▣ accrescere la soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate mediante la traduzione delle loro particolari esigenze e aspettative in requisiti delle proprie attività;
- ▣ identificare gli aspetti ambientali significativi, ridurre i consumi di risorse naturali e le fonti potenziali di inquinamento, eliminare o minimizzare i rischi di danno ambientale;
- ▣ identificare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, eliminare o minimizzare le potenziali situazioni di danno (incidenti) e di incolumità per i lavoratori (infortuni);
- ▣ agire nel pieno rispetto della normativa applicabile al settore di attività dell'impresa e degli impegni assunti nei riguardi del committente e delle altre parti interessate;
- ▣ perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti della ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 39001 in prassi e metodi operativi e l'adozione delle migliori pratiche disponibili sul mercato e rispondenti allo stato dell'arte tecnico e tecnologico del settore di attività dell'impresa;
- ▣ misurare le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza attraverso l'analisi di dati e informazioni di ritorno dal sistema di feedback aziendale;
- ▣ promuovere la consultazione di tutte le parti interessate, sviluppare il know how, il coinvolgimento e la consapevolezza del personale sull'importanza di ciascuna attività al raggiungimento degli obiettivi.
- ▣ Tenere conto di come il cambiamento climatico impatti, in termini di qualità, ambiente e sicurezza sulle attività erogate dalla PGS

Tali principi generali sono integrati per gli aspetti specifici di qualità, ambiente e sicurezza dagli ulteriori impegni espressi nei documenti di politica propri di ciascun sottosistema.

Nell'ambito di ciascuna area di competenza, saranno definiti, annualmente, programmi e obiettivi di miglioramento specifici per il management aziendale correlati al ruolo ricoperto e al contributo fornito per il conseguimento dei traguardi pianificati.

I programmi e gli obiettivi di miglioramento saranno costantemente monitorati e, assieme alla politica, periodicamente riesaminati in occasione del riesame del sistema di gestione.

### **POLITICA DELLA QUALITÀ**

In applicazione dei principi espressi nella politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e allo scopo di promuovere e divulgare, quale parte integrante delle attività di business e dell'identità aziendale, il principio strategico di conseguire:

▣ La Soddisfazione del Cliente e la Qualità delle Opere Realizzate

la PARCHI GLOBAL SERVICES S.p.A. è impegnata a:

- ▣ assicurare il pieno rispetto dei requisiti di legge applicabili, degli accordi e obblighi sottoscritti, dei programmi e degli obiettivi di miglioramento, delle procedure aziendali di assicurazione e controllo della qualità;
- ▣ rendere disponibili le risorse necessarie a realizzare la politica aziendale, ad assicurare l'efficace attuazione del sistema di gestione ed a conseguire i risultati pianificati;
- ▣ perseguire il continuo miglioramento dei risultati attraverso l'attuazione efficace del sistema di gestione della qualità e l'adozione sistematica di prassi operative conformi ai requisiti della ISO 9001 e metodi di lavoro in linea con le best practices di settore;
- ▣ ottimizzare l'impiego delle risorse e migliorare il rendimento economico e qualitativo delle commesse attraverso l'impiego di pratiche operative avanzate rispondenti allo stato dell'arte tecnico e tecnologico del settore di attività dell'impresa;
- ▣ accrescere la soddisfazione delle altre parti interessate attraverso il raggiungimento degli obiettivi di budget (proprietà), la definizione di accordi di partnership (fornitori), l'organizzazione moderna del lavoro (dipendenti);
- ▣ assicurare la conformità delle opere ai requisiti attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti risultanti;
- ▣ rafforzare il controllo qualità in cantiere attraverso attività preventive di verifica della efficacia dei processi e delle lavorazioni;
- ▣ coinvolgere i propri fornitori, subappaltatori e affidatari nell'attuazione della politica aziendale impegnandoli a mantenere comportamenti con essa coerenti, promuovere programmi e obiettivi congiunti di miglioramento e di sviluppo;
- ▣ attuare adeguate modalità di sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale sulle tematiche di assicurazione e controllo della qualità e sull'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente e delle altre parti interessate al fine di garantire che ogni lavoratore possa adempiere ai propri compiti con responsabilità, competenza e consapevolezza;
- ▣ promuovere il coinvolgimento e la consultazione di tutte le parti interessate (clienti, lavoratori, partners, fornitori, enti territoriali, cittadini e associazioni locali, autorità di vigilanza e di controllo, etc.) sulle modalità di attuazione del sistema di gestione e su ogni possibilità di miglioramento;
- ▣ favorire lo sviluppo diffuso di una cultura della qualità e l'impegno generalizzato al conseguimento dei programmi e degli obiettivi di continuo miglioramento delle prestazioni aziendali rispetto ai quali i principi suesposti costituiscono il quadro di riferimento e di indirizzo.

### **POLITICA AMBIENTALE**

In applicazione dei principi espressi nella politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e allo scopo di divulgare e promuovere, quale parte integrante delle attività di business e dell'identità aziendale, il principio strategico di conseguire:

▣ La Salvaguardia dell'ambiente e la Prevenzione dell'inquinamento

la PARCHI GLOBAL SERVICES S.p.A. è impegnata a:

- ▣ assicurare il pieno rispetto dei requisiti di legge applicabili, degli accordi e obblighi sottoscritti, dei programmi e degli obiettivi di miglioramento, delle procedure aziendali di gestione e tutela ambientale;
- ▣ rendere disponibili le risorse necessarie a realizzare la politica aziendale, ad assicurare l'efficace attuazione del sistema di gestione ed a conseguire i risultati pianificati;
- ▣ perseguire il continuo miglioramento dei risultati attraverso l'attuazione efficace del sistema di gestione ambientale e l'adozione sistematica di prassi operative conformi ai requisiti della ISO 14001 e di tecnologie e metodi di lavoro in linea con le best practices di settore;
- ▣ identificare gli aspetti ambientali significativi per le proprie attività, eliminare o ridurre le fonti di potenziale inquinamento e prevenire i rischi di inquinamento e di danno ambientale;
- ▣ assicurare, nell'esecuzione delle attività fisse e di cantiere, le migliori condizioni di salvaguardia dell'ambiente e di prevenzione dell'inquinamento;
- ▣ limitare la produzione di rifiuti e - ove possibile - ricercarne le possibilità di riutilizzo;
- ▣ impiegare - ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile - processi e prodotti tali da consentire la riduzione dei consumi di risorse naturali e da comportare il minor impatto possibile sull'ambiente;
- ▣ controllare i parametri legati agli aspetti ambientali significativi allo scopo di prevenire potenziali situazioni di inquinamento delle matrici ambientali in condizioni ordinarie o di emergenza;
- ▣ vigilare costantemente sulla gestione degli aspetti ambientali attraverso attività sistematiche di audit, di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti e di analisi dei risultati;
- ▣ coinvolgere i propri fornitori, subappaltatori e affidatari nell'attuazione della politica aziendale impegnandoli a mantenere comportamenti con essa coerenti, promuovere programmi e obiettivi congiunti di miglioramento e di sviluppo;
- ▣ attuare adeguate modalità di sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale sulle tematiche ambientali al fine di garantire che ogni lavoratore possa adempiere ai propri compiti con responsabilità, competenza e consapevolezza;
- ▣ promuovere il coinvolgimento e la consultazione di tutte le parti interessate (clienti, lavoratori, partners, fornitori, enti territoriali, cittadini e associazioni locali, autorità di vigilanza e di controllo, etc.) sulle modalità di attuazione del sistema di gestione, sulle misure di salvaguardia dell'ambiente, di prevenzione dell'inquinamento e di risposta alle emergenze;
- ▣ favorire lo sviluppo diffuso di una cultura ambientale e l'impegno generalizzato al conseguimento dei programmi e degli obiettivi di continuo miglioramento delle prestazioni ambientali rispetto ai quali i principi suesposti costituiscono il quadro di riferimento e di indirizzo;
- ▣ verificare e quindi monitorare come il cambiamento climatico impatta sulle attività di gestione delle risorse umane della PGS, sui processi di realizzazione dei servizi, sui processi in outsourcing sulla sicurezza e sull'ambiente.

### **POLITICA DELLA SICUREZZA E DELLA SICUREZZA STRADALE**

In applicazione dei principi espressi nella politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la sicurezza stradale al fine di promuovere e divulgare, quale parte integrante delle attività di business e dell'identità aziendale, il principio strategico di conseguire:

- ▣ la Tutela della Salute e della Sicurezza dei Lavoratori e la Prevenzione degli Infortuni e delle Malattie Professionali e la Tutela della Sicurezza Stradale e Riduzione del Rischio di Incidenti in Relazione al Traffico Stradale;

La Direzione della PARCHI GLOBAL SERVICES S.p.A. è impegnata a:

- ▣ assicurare il pieno rispetto dei requisiti di legge applicabili, degli accordi e obblighi sottoscritti, dei programmi e degli obiettivi di miglioramento, delle procedure aziendali per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- ▣ rendere disponibili le risorse necessarie a realizzare la politica aziendale, ad assicurare l'efficace attuazione del sistema di gestione ed a conseguire i risultati pianificati;
- ▣ perseguire il continuo miglioramento dei risultati attraverso l'attuazione efficace del sistema di gestione della sicurezza e l'adozione sistematica di prassi operative conformi ai requisiti della 45001 e 39001 e di tecnologie e metodi di lavoro in linea con le best practices di settore;
- ▣ identificare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, eliminare o ridurre le potenziali situazioni di danno (incidenti) e di incolumità per i lavoratori (infortuni);
- ▣ l'impegno continuo per l'adozione di misure, interventi tecnici preventivi e buone pratiche al fine di eliminare potenziali possibilità di morte e lesioni gravi.
- ▣ assicurare, nell'esecuzione delle attività fisse e temporanee di cantiere, le migliori condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori propri e delle ditte affidatarie e subappaltatrici operanti in cantiere;
- ▣ impiegare - ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile - processi e prodotti tali da consentire la riduzione dei rischi e da comportare le migliori condizioni di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro;
- ▣ monitorare gli indici e gli indicatori infortunistici del personale proprio e di quello delle ditte terze operanti in cantiere al fine di una continua riduzione degli infortuni;
- ▣ vigilare costantemente sulla gestione degli aspetti di salute e sicurezza attraverso attività sistematiche di audit, di monitoraggio delle condizioni operative, di analisi delle prestazioni;
- ▣ coinvolgere i propri fornitori, subappaltatori e affidatari nell'attuazione della politica aziendale impegnandoli a mantenere comportamenti con essa coerenti, promuovere programmi e obiettivi congiunti di miglioramento e di sviluppo;
- ▣ attuare adeguate modalità di sensibilizzazione, informazione, formazione e addestramento del personale sulle tematiche di salute e sicurezza al fine di garantire che ogni lavoratore possa adempiere ai propri compiti con responsabilità, competenza e consapevolezza;
- ▣ promuovere il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e, in particolare delle loro rappresentanze, e delle altre parti interessate (clienti, partners, fornitori, enti territoriali, cittadini e associazioni locali, autorità di vigilanza e di controllo, etc.) sulle modalità di attuazione del sistema di gestione, sulla valutazione dei rischi, sulle misure di prevenzione e protezione, sulle procedure di emergenza, sui programmi e sugli obiettivi di miglioramento;
- ▣ favorire lo sviluppo diffuso di una cultura della sicurezza e l'impegno generalizzato al conseguimento dei programmi e degli obiettivi di continuo miglioramento delle condizioni di sicurezza rispetto ai quali i principi sopra esposti costituiscono il quadro di riferimento e di indirizzo.
- ▣ verificare e quindi monitorare come il cambiamento climatico impatta sulle attività di gestione delle risorse umane della PGS in termini di salvaguardia e sicurezza nei luoghi di lavoro.



P\_QAS - Politica Qualità Ambiente Sicurezza  
Rev. 08 del 20.01.2026