


SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ – UNI EN ISO 9001:2015

**POLITICA DELLA QUALITÀ**
**PQ**

Il documento se scaricato dalla rete è in distribuzione NON CONTROLLATA.  
 Prima dell'utilizzo verificare che lo stato di revisione sia quello vigente.

					
1	16.09.25	Aggiornamento generale			L. Bergonzi
					[ADE]
REV.	DATA	DESCRIZIONE	REDIGE	VERIFICA	APPROVA
STATO DELLE REVISIONI			ITER DI EMISSIONE		

TOTO HOLDING è un Gruppo industriale di grandi dimensioni e altamente diversificato, operante in Italia e all'estero nei settori delle costruzioni infrastrutturali, concessioni autostradali, energie rinnovabili, real estate, ingegneria e servizi di global service.

Consapevole del proprio ruolo nella creazione di valore sostenibile, benessere e progresso per la collettività, il Gruppo orienta le proprie strategie ai seguenti valori fondanti:

- **QUALITÀ:** il valore che resta nel tempo;
- **AFFIDABILITÀ:** la certezza del risultato ottimale;
- **TECNOLOGIA:** l'innovazione come metodo.

#### **IMPEGNO DELLA DIREZIONE**

La Direzione di TOTO HOLDING si impegna a:

- Definire, attuare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015
- Assicurare che il SGQ sia integrato nei processi aziendali e allineato alle strategie del Gruppo
- Promuovere una cultura della qualità basata sul coinvolgimento attivo delle persone e sulla responsabilizzazione diffusa
- Garantire la disponibilità delle risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi prefissati
- Riesaminare periodicamente il Sistema per assicurarne efficacia, adeguatezza e miglioramento continuo

#### **APPROCCIO STRATEGICO E GESTIONE PER LA QUALITÀ**

TOTO HOLDING adotta un approccio strutturato basato su:

- **ANALISI DEL CONTESTO** interno ed esterno e delle esigenze delle parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori, istituzioni, comunità)
- **GESTIONE PER PROCESSI**, con definizione chiara di responsabilità, indicatori e modalità operative
- **RISK-BASED THINKING**, finalizzato alla prevenzione dei rischi e alla valorizzazione delle opportunità
- **ORIENTAMENTO AL CLIENTE**, per accrescere la soddisfazione attraverso prodotti e servizi conformi e affidabili

**OBIETTIVI E INDIRIZZI DI QUALITÀ**

In coerenza con la propria mission e visione, TOTO HOLDING e le Società del Gruppo si impegnano a:

- Garantire elevati standard qualitativi nella realizzazione di opere, progetti e servizi, attraverso l'adozione delle migliori pratiche e tecnologie disponibili
- Migliorare continuamente le prestazioni dei processi e del SGQ mediante l'analisi dei dati e degli indicatori
- Assicurare il pieno rispetto dei requisiti normativi, legislativi e contrattuali
- Rafforzare la soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate
- Promuovere la qualificazione e lo sviluppo dei fornitori in un'ottica di partnership
- Favorire la crescita professionale, la consapevolezza e la partecipazione del personale

**SOSTENIBILITÀ, SICUREZZA E RESPONSABILITÀ**

Il Gruppo integra la qualità con i principi di sostenibilità e responsabilità, impegnandosi a:

- Salvaguardare l'ambiente e prevenire l'inquinamento, attraverso l'uso efficiente delle risorse e la riduzione degli impatti ambientali
- Tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori, prevenendo incidenti, infortuni e malattie professionali
- Operare nel rispetto dei principi etici, della trasparenza e dell'integrità

**MIGLIORAMENTO CONTINUO**

TOTO HOLDING persegue il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso:

- Monitoraggio delle prestazioni e audit interni
- Gestione delle non conformità e delle azioni correttive
- Analisi dei rischi e delle opportunità
- Riesami periodici della Direzione
- Innovazione di processi, prodotti e servizi

L'amministratore Delegato

