



# 2024 Bilancio di Sostenibilità

EVOLUZIONE DI VALORI CONDIVISI

**SECONDA  
EDIZIONE**





2024

# **Bilancio di Sostenibilità**

EVOLUZIONE DI VALORI CONDIVISI

SECONDA  
EDIZIONE

# Nota Metodologica

GRI 2-1, 2-2, 2-3,

**TOTO Holding S.p.A.** (di seguito anche il “Gruppo” o il “Gruppo TOTO”) ha da tempo intrapreso un percorso di sostenibilità strutturato e organico, in linea con l'evoluzione del quadro normativo di riferimento.

Al fine di fornire una rappresentazione chiara ed esaustiva delle attività del Gruppo, del suo sviluppo, dei risultati conseguiti e dei principali obiettivi per il futuro, il percorso di sostenibilità del Gruppo TOTO è stato formalizzato attraverso la redazione del secondo Bilancio di Sostenibilità 2024 (di seguito anche “Report” o “documento”), relativo all'esercizio fiscale decorrente dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024.

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 è stato redatto su base volontaria, secondo l'opzione “with reference” in conformità ai Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards 2021, definiti dal GRI – Global Reporting Initiative. In appendice al documento è riportato l'Indice dei contenuti GRI, che riassume gli indicatori di performance oggetto di rendicontazione e fornisce indicazioni sulla loro collocazione.

Con l'obiettivo di assicurare la comprensione delle attività del Gruppo, dei suoi risultati e dei relativi impatti, sono inoltre state riportate – in base al principio di massima trasparenza – ulteriori informazioni qualitative e quantitative, utili alla narrazione delle performance di sostenibilità, anche se non direttamente riconducibili ad alcuna specifica informativa GRI.

Il Gruppo TOTO ha redatto il documento nel rispetto dei principi di accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto della sostenibilità, tempestività e verificabilità, in accordo con il GRI 1 – Principi Fondamentali.

In linea con i contenuti del GRI 3 – Temi materiali 2021, i contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base dei risultati dell'analisi di materialità (cfr. Par. Analisi di materialità 2.3), che ha permesso di individuare gli aspetti materiali, ossia quelli che riflettono gli impatti significativi che il Gruppo ha, o potrebbe avere, sull'economia, sull'ambiente e sulle persone – inclusi i loro diritti umani – e che allo stesso tempo influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Al fine di garantire l'affidabilità dei dati, è stato limitato, per quanto possibile, il ricorso a stime che – se presenti – sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate nel testo e nelle note a piè di pagina.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni fa riferimento alla capo Gruppo TOTO Holding S.p.A. e alle società rientranti nell'area di consolidamento integrale. Eventuali variazioni rispetto a tale perimetro di rendicontazione sono opportunamente segnalate nei paragrafi successivi, al fine di fornire agli interlocutori del Gruppo ulteriori dettagli ed elementi informativi.

Per maggiori informazioni su obiettivi, indicatori e risultati raggiunti, o per commenti al presente documento, è possibile contattare la società all'indirizzo e-mail: [p.spinelli@totoholding.it](mailto:p.spinelli@totoholding.it) indicando in oggetto: “Bilancio di Sostenibilità”.



TOTO Holding S.p.A.  
Viale Abruzzo, 410 – 66100 Chieti – Italia  
Tel. +39 0871 58741 – Fax +39 0871 5874 55  
[www.totoholding.it](http://www.totoholding.it)



# “Cari Stakeholder,

Ai Collaboratori, Stakeholder e Comunità che condividono il nostro impegno, con grande senso di responsabilità e con rinnovato entusiasmo, presentiamo il secondo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo TOTO, un traguardo che testimonia la continuità e la solidità del nostro impegno verso uno sviluppo sostenibile, inclusivo e consapevole.

Questo secondo anno rappresenta per noi non solo la conferma di un percorso intrapreso, ma anche una tappa evolutiva importante, in cui l'ascolto, la trasparenza e la volontà di miglioramento continuo si rafforzano come valori fondanti del nostro modo di fare impresa. La sostenibilità non è più solo una visione strategica: è ormai parte integrante della nostra identità, radicata nel nostro agire quotidiano e nel nostro modo di pensare il futuro.

Come "Innovatori per tradizione", abbiamo dimostrato che l'innovazione responsabile può radicarsi nella tradizione imprenditoriale per generare valore condiviso.

Il contesto globale, sempre più segnato da sfide ambientali, sociali ed economiche complesse, richiede alle imprese uno sforzo concreto e coerente. In questo scenario, il Gruppo TOTO riafferma la propria volontà di essere protagonista del cambiamento, facendo leva su innovazione, responsabilità e resilienza. La nostra visione si fonda sui quattro pilastri della nostra strategia di sostenibilità: Purpose, People, Planet e Profit. Su questi assi si sviluppano azioni, progetti e investimenti mirati a generare valore condiviso per tutti i nostri stakeholder.

**Purpose:** Continuiamo a credere che le infrastrutture possano essere motore di progresso e strumenti di rigenerazione sociale e territoriale. Ogni opera è pensata per rispondere a bisogni reali e per lasciare un'eredità positiva, duratura e responsabile.

**People:** Abbiamo rafforzato il nostro impegno verso le persone, dentro e fuori l'azienda. Il benessere dei nostri lavoratori, la sicurezza sui luoghi di lavoro, l'inclusione e la valorizzazione delle diversità restano al centro delle nostre politiche.

**Planet:** Il 2024 ha segnato un momento di grande valore simbolico e operativo per il nostro Gruppo, con l'inaugurazione del Parco Eolico Casalduni House, una delle nostre realizzazioni più significative nel campo dell'energia rinnovabile. Questo impianto rappresenta l'inizio di una nuova fase del nostro impegno nella produzione di energia pulita e a basso impatto ambientale. Con Casalduni House, poniamo un tassello fondamentale verso un futuro energetico sostenibile, contribuendo alla decarbonizzazione del sistema e promuovendo un modello di sviluppo fondato sulla responsabilità ambientale.

**Profit:** Promuoviamo una crescita economica sana e orientata al lungo periodo, che sappia coniugare performance e impatto, attraverso l'efficienza, l'innovazione tecnologica – digitale e la creazione di valore per i territori in cui operiamo.

Guardiamo al futuro con determinazione, consapevoli che la sostenibilità non è un punto d'arrivo, ma un percorso continuo di crescita collettiva e responsabilità condivisa. Continueremo ad affrontare le sfide con coraggio, portando avanti con coerenza la nostra missione di contribuire a un futuro più equo, inclusivo e sostenibile. *"Innovatori per tradizione"* significa trasformare competenze storiche in soluzioni sostenibili per le sfide contemporanee.

Con rinnovata gratitudine e impegno,

**Paolo Toto**

*Presidente del Consiglio di Amministrazione, Toto Holding S.p.A.*

## 01

# L'identità del Gruppo

---

<b>1</b>	L'identità del Gruppo	<b>9</b>
<b>1.7</b>	La nostra storia: radici solide, sguardo al futuro	<b>10</b>

## 02

# La sostenibilità per il Gruppo

---

<b>2</b>	La sostenibilità per il Gruppo	<b>13</b>
<b>2.1</b>	Sostenibilità: un impegno che parte dai valori del Gruppo	<b>14</b>
<b>2.2</b>	Le Certificazioni del Gruppo	<b>16</b>
<b>2.3</b>	Materialità e Stakeholder: ascolto, impatti e priorità condivise	<b>18</b>
<b>2.3.1</b>	L'analisi di materialità	<b>19</b>
<b>2.3.2</b>	Il dialogo con gli stakeholder	<b>21</b>

# 03

## Environment

<b>3</b>	Environment	<b>23</b>
<b>3.1</b>	Un impegno concreto per l'ambiente e l'energia del futuro	<b>24</b>
<b>3.2</b>	Il modello di gestione energetica del Gruppo	<b>25</b>
<b>3.3</b>	Gestione responsabile dei rifiuti	<b>26</b>
<b>3.4</b>	Gestione delle risorse idriche	<b>27</b>

# 04

## Social

<b>4</b>	Social	<b>29</b>
<b>4.1</b>	Capitale umano e impatto sociale: persone al centro del cambiamento	<b>30</b>
<b>4.2</b>	Le persone del Gruppo	<b>31</b>
<b>4.3</b>	Formazione continua per un futuro in evoluzione	<b>32</b>
<b>4.4</b>	Diversità, equità e rispetto: costruire un ambiente di lavoro più inclusivo	<b>33</b>
<b>4.5</b>	Il territorio come elemento di identità per generare impatto sociale positivo	<b>34</b>
<b>4.5.1</b>	Verso uno sviluppo integrato territorio-impresa	<b>35</b>
<b>4.6</b>	Salute e sicurezza: un valore condiviso, una responsabilità collettiva	<b>38</b>

# 05

## Governance

<b>5</b>	Governance	<b>41</b>
<b>5.1</b>	La governance del Gruppo: integrità, responsabilità e visione sostenibile	<b>42</b>
<b>5.2</b>	Codice Etico: una cultura condivisa dell'integrità	<b>44</b>
<b>5.3</b>	Prevenzione della corruzione: un sistema solido, riconosciuto e certificato	<b>45</b>
<b>5.4</b>	Un modello organizzativo integrato e vigilato	<b>46</b>
<b>5.5</b>	Controlli, trasparenza e relazioni con la PA	<b>47</b>
<b>5.6</b>	Sostenibilità finanziaria e adeguati assetti organizzativi	<b>48</b>
<b>5.7</b>	Privacy e Cybersecurity: protezione dei dati come valore sostenibile	<b>49</b>

## Annex

## GRI Content Index

50

59







# 7

## L'identità del Gruppo

Con **oltre sessant'anni di storia**, il Gruppo TOTO si è sempre distinto per la capacità di generare **valore per le persone e i territori**, combinando l'**innovazione** con un forte **radicamento** geografico. La visione che guida le sue attività è quella di uno sviluppo sostenibile e responsabile, capace di portare benefici concreti alla società, alle imprese e alle famiglie.





# 1.7

## La nostra storia: radici solide, sguardo al futuro

GRI 2-6

***TOTO Holding S.p.A. nasce nel 2011 come punto di riferimento e coordinamento strategico delle società operative del Gruppo, con l'obiettivo di rafforzare le sinergie interne e promuovere una gestione sempre più orientata alla sostenibilità.***

La storia del Gruppo TOTO affonda le radici negli anni Sessanta dall'iniziativa dei fratelli Ignazio, Antonio e Carlo Toto e si afferma oggi come uno dei principali general contractor nel settore delle costruzioni di grandi infrastrutture.

Nel corso degli anni, il Gruppo ha intrapreso un processo di diversificazione progressiva, entrando nel 2001 nel settore delle concessioni autostradali con **Strada dei Parchi S.p.A.**, di cui ha acquisito il completo controllo nel 2011.

Una tappa fondamentale per il Gruppo è stata, negli anni novanta, la **compagnia aerea Air One**, con diversi hub dislocati in Italia (Catania, Milano-Linate, Milano-Malpensa, Palermo, Pisa, Venezia e Verona) e all'estero (Tirana). Negli anni Air One ha trasportato milioni di passeggeri, ha impiegato migliaia di

lavoratori, ha sviluppato una flotta di velivoli tale da posizionarsi tra i principali operatori europei.

A partire dal 2009 la società iniziò a collaborare strettamente con Alitalia finché non cessò definitivamente le sue attività nel 2014, unendo le sue forze alla compagnia aerea di bandiera.

A seguire, dal 2009 il Gruppo ha esteso le proprie attività al settore dell'energia da fonti rinnovabili, operando come EPC (Engineering, Procurement and Construction) con la capacità di gestire l'intero ciclo di vita dei progetti. Nel 2011 l'evoluzione porta alla nascita di **Renexia S.p.A.**, è oggi riconosciuta come realtà pionieristica nel settore eolico, in particolare nell'offshore, e interpreta con forza il ruolo di interlocutore autorevole presso istituzioni e stakeholder nel processo di transizione energetica.





Le competenze tecniche e progettuali maturate nel tempo rappresentano il cuore di Infraengineering S.r.l., società del Gruppo dedicata ai servizi di progettazione ed ingegneria pura.

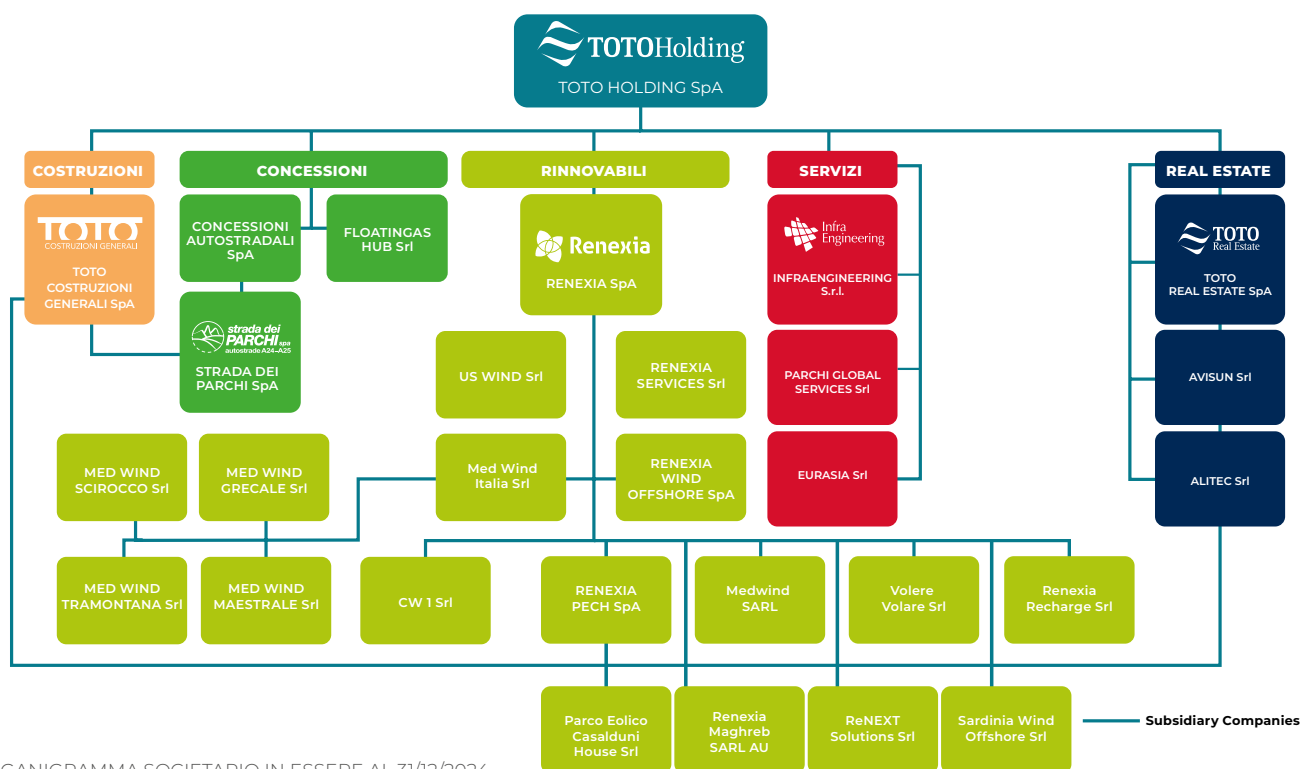
Nel 2014, il Gruppo TOTO entra nel mercato nordamericano con **US Wind**, avviando lo sviluppo di uno dei più grandi impianti eolici offshore al mondo, al largo della costa atlantica del Maryland.

Nel 2022, attraverso Renexia, il Gruppo ha realizzato **"Beleolico"**, il primo parco eolico marino del Mar Mediterraneo, situato a Taranto.

Beleolico rappresenta una pietra miliare nel percorso di transizione energetica intrapreso dal Gruppo: un impianto concepito nel rispetto

dell'ambiente e del contesto sociale, capace di generare valore condiviso. In questa prospettiva si inserisce anche il progetto **"Med Wind"**, il più grande parco eolico offshore flottante del Mediterraneo, situato al largo delle coste siciliane, pensato per garantire la massima sostenibilità ambientale e contribuire allo sviluppo socio-economico del territorio.

Fin dalla sua fondazione, il Gruppo TOTO si è sviluppato attraverso un percorso di crescita e acquisizioni, operando oggi in più segmenti strategici di business, con l'obiettivo di connettere persone, territori e opportunità, in linea con le sfide di un mondo sempre più dinamico e interconnesso.



ORGANIGRAMMA SOCIETARIO IN ESSERE AL 31/12/2024









# 2

## La sostenibilità per il Gruppo

7 ENERGIA PULITA  
E ACCESSIBILE



13 LOTTA CONTRO  
IL CAMBIAMENTO  
CLIMATICO



15 VITA  
SULLA TERRA





# 2.1

## Sostenibilità: un impegno che parte dai valori del Gruppo

GRI 2-22

*Per il Gruppo TOTO, la sostenibilità rappresenta la naturale evoluzione di una cultura imprenditoriale costruita nel tempo su valori solidi e condivisi.*

*Fin dalle sue origini, il Gruppo ha orientato le proprie attività verso obiettivi che vanno oltre la performance economica, riconoscendo nella creazione di valore per le persone, per i territori e per l'ambiente una responsabilità primaria e costante.*

Alla base dell'identità del Gruppo vi è una visione dinamica, che integra tradizione e innovazione: una visione in cui il progresso tecnologico deve sempre accompagnarsi a una **crescita equa, rispettosa e inclusiva**.

È con questa consapevolezza che il Gruppo TOTO ha costruito la propria filosofia, mettendo al centro lo sviluppo sostenibile come fondamento strategico del proprio operare. Non si tratta solo di rispondere alle sfide ambientali e sociali contemporanee, ma di contribuire in modo attivo alla trasformazione positiva del contesto in cui si è inseriti.

La sostenibilità per il Gruppo TOTO è una leva concreta di trasformazione e competitività. Essa si declina in un modello che coniuga i principi ESG (Environment, Social, Governance) con una visione sistemica basata su quattro pilastri fondamentali: Purpose, People, Planet e Profit.

Ogni progetto nasce con l'intento di rispondere non solo a bisogni funzionali, ma anche a esigenze sociali, culturali e ambientali, contribuendo a costruire un futuro in cui le infrastrutture migliorano la qualità della vita, l'energia è pulita e accessibile, e lo sviluppo economico è pienamente compatibile con la tutela del territorio.

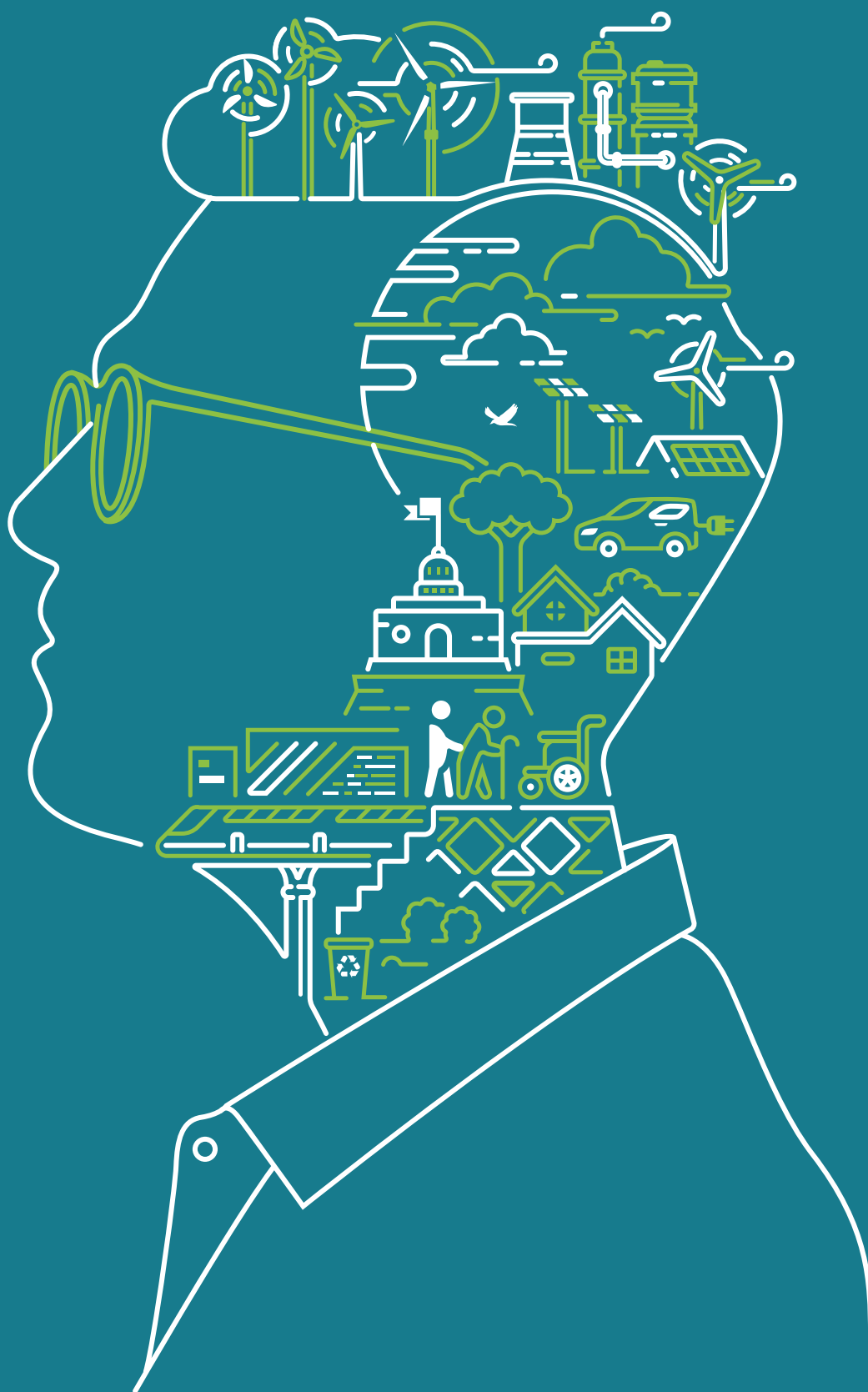
Essere sostenibili, per il Gruppo TOTO, significa progettare opere che valorizzano i luoghi, contribuire a una mobilità più sicura e inclusiva, investire in energie rinnovabili, ridurre l'impatto ambientale dei cantieri, promuovere una cultura aziendale

fondata sul rispetto e sull'equità. Significa anche generare ricadute positive per il sistema socio-economico, sostenere la crescita professionale delle persone, instaurare relazioni trasparenti con le comunità locali e alimentare un ecosistema di innovazione e collaborazione.

Tutti questi elementi costituiscono la base di un percorso che non si esaurisce in un'azione puntuale, perché si rinnova ogni giorno.

Per il Gruppo TOTO, la sostenibilità è un impegno a lungo termine, costruito su una visione solida e su valori che trovano conferma nelle scelte concrete, nei risultati raggiunti e, soprattutto, nella volontà di essere parte attiva di un cambiamento positivo. Un cambiamento che parte dalle radici del Gruppo e guarda con determinazione alle generazioni future.





# 2.2

## Le certificazioni del Gruppo

L'impegno del Gruppo TOTO verso le tematiche di sostenibilità è confermato anche dalle certificazioni ambientali, di prodotto, dei sistemi di gestione conseguite, come rappresentato nella tabella che segue:

CERTIFICAZIONE							
SOA	Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici		✓			✓	
ISO 9001:2015	Sistema di Gestione della Qualità	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ISO 14001:2015	Sistema di Gestione Ambientale		✓	✓	✓	✓	✓
ISO 45001:2018	Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro		✓	✓	✓	✓	✓
ISO 39001:2016	Sistema di Gestione per la Sicurezza stradale		✓		✓	✓	
ISO 37001:2016	Sistema di Gestione Anticorruzione	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ISO 50001:2018	Sistema di Gestione dell'Energia		✓	✓			✓
SA8000:2014	Certificazione sulla Responsabilità Sociale d'Impresa	✓	✓	✓	✓	✓	
ISO 30415:2021	Sistema di Gestione delle Risorse Umane - Diversità e Inclusione		✓			✓	
UNI PdR 125:2022	Sistema di Gestione per la Parità di Genere		✓				

Le Certificazioni sono consultabili sul sito web <https://totoholding.it/sostenibilita/>





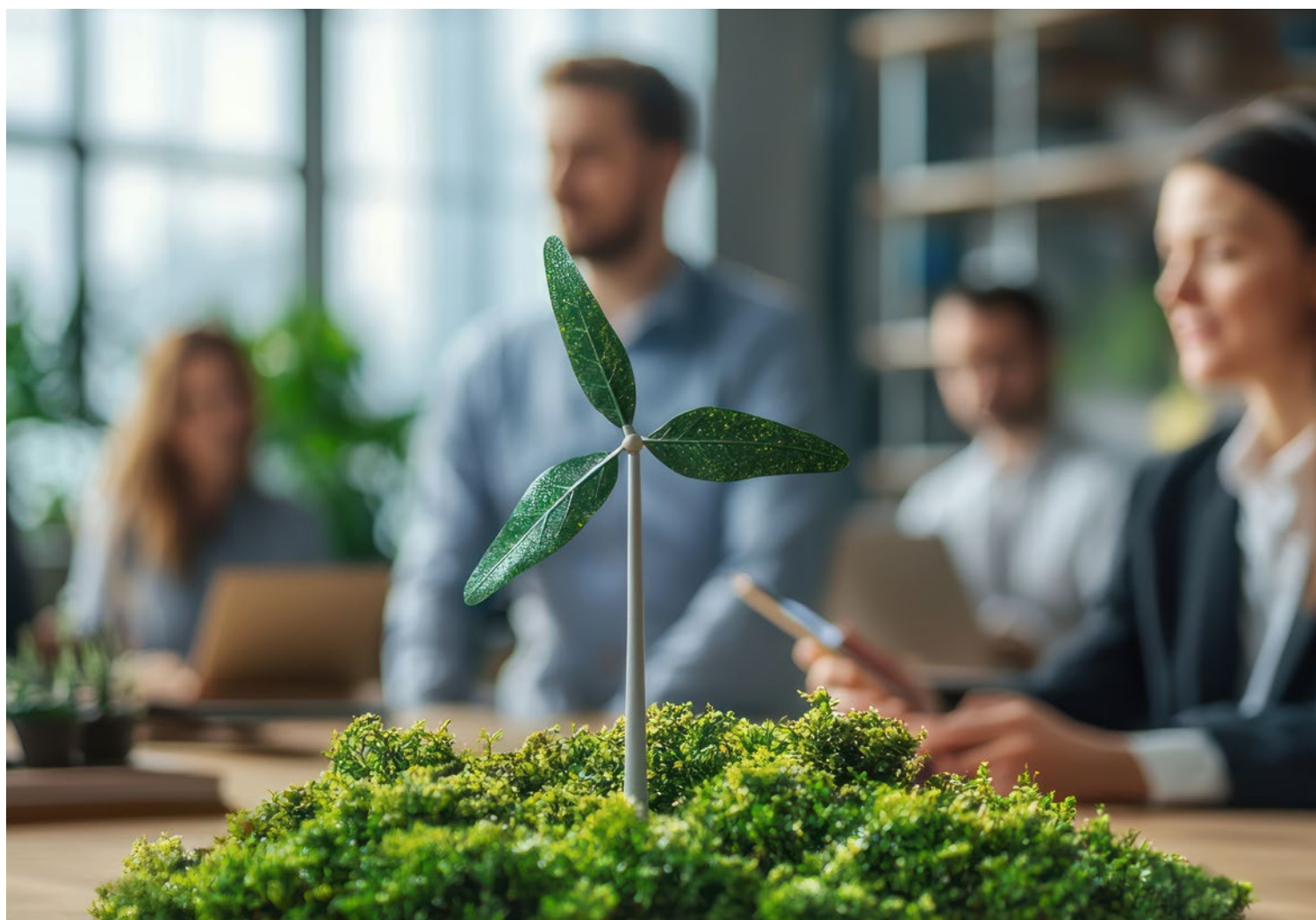
## 2.3

# Materialità e Stakeholder: ascolto, impatti e priorità condivise

GRI 3-1, 3-2, 3-3

***La sostenibilità per il Gruppo TOTO è un impegno concreto che si traduce nella comprensione profonda degli impatti generati dalle proprie attività, nella condivisione di valori con gli Stakeholder e nella definizione delle priorità più rilevanti su cui costruire il futuro.***

In questo percorso, l'ascolto attivo e l'analisi di materialità rappresentano due strumenti fondamentali per allineare la strategia aziendale alle aspettative del contesto in cui il Gruppo opera, promuovendo trasparenza, inclusività e orientamento al miglioramento continuo.



## 2.3.1

## L'analisi di Materialità

GRI 3-1, 3-2, 3-3

Il processo di analisi di materialità ha permesso di individuare, valutare e prioritizzare **gli impatti più significativi** che il Gruppo genera – o potrebbe generare – sull'economia, sull'ambiente e sulla società, inclusi i diritti umani, considerando sia le attività operative dirette sia le relazioni commerciali e istituzionali. L'analisi è stata svolta attraverso uno **studio del contesto di riferimento**, includendo l'evoluzione normativa, i trend settoriali e le dinamiche di mercato nei principali ambiti in cui opera il Gruppo (costruzioni, energia rinnovabile, concessioni, ingegneria e servizi). A ciò si è affiancata l'**analisi interna**, basata su una ricostruzione organica dei principali flussi informativi aziendali, finalizzata a comprendere il grado di maturità del Gruppo sui temi della sostenibilità e a delinearne il posizionamento strategico. Sulla base di queste evidenze sono stati individuati **gli impatti materiali** – attuali e potenziali, positivi e negativi – generati dalle diverse aree di attività. Tali impatti sono stati poi valutati in termini di gravità e probabilità di accadimento, grazie al coinvolgimento diretto delle società del Gruppo.


Il processo si è infine concluso con la definizione delle tematiche materiali prioritarie, rappresentative dell'intera organizzazione.

I temi materiali individuati sono stati messi in relazione con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 dell'ONU, riconoscendo che la sostenibilità globale richiede un impegno concreto da parte del sistema imprenditoriale. **Il Gruppo TOTO contribuisce direttamente al raggiungimento di 11 dei 17 SDGs**, attraverso un approccio trasversale, che abbraccia aspetti ambientali, sociali ed economici, favorendo un modello di sviluppo armonico e inclusivo.

Il Gruppo TOTO concorre allo sviluppo sostenibile in linea con gli Obiettivi delle Nazioni Unite, contribuendo al **raggiungimento di ben 11 dei 17 SDGs**.



TEMA MATERIALE	IMPATTO	SDGs	DIMENSIONE
<b>SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO</b>	<p>Infortuni e malattie professionali</p> <p>Formazione e informazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro</p>		<b>SOCIAL</b> Capitolo 4
<b>PRODUZIONE E CONSUMO DI ENERGIA E PREVENZIONE DELL'INQUINAMENTO</b>	<p>Rilascio di emissioni GHG in atmosfera</p> <p>Efficienza energetica delle strutture/infrastrutture realizzate</p> <p>Leve di decarbonizzazione</p> <p>Efficientamento energetico</p> <p>Acquisto e produzione di energia rinnovabile certificata</p>	 	<b>ENVIRONMENT</b> Capitolo 3
<b>ETICA, INTEGRITÀ E COMPLIANCE</b>	<p>Non conformità a leggi e regolamenti</p> <p>Comunicazione e formazione in materia di anticorruzione</p> <p>Corruzione, frodi, concorrenza e conflitti di interesse</p> <p>Adozione e rispetto dei principi di etica e integrità</p>		<b>GOVERNANCE</b> Capitolo 5
<b>SICUREZZA STRADALE E MOBILITÀ SOSTENIBILE</b>	<p>Prevenzione e riduzione degli incidenti stradali</p>		<b>SOCIAL</b> Capitolo 4
<b>VALORIZZAZIONE E TUTELA DEL CAPITALE UMANO</b>	<p>Integrazione dei principi di diversità, equità e inclusione nella cultura aziendale</p> <p>Applicazioni di condizioni lavorative di disparità</p> <p>Equilibrio vita-lavoro</p> <p>Valutazione delle performance e programmi di formazione personalizzati</p>	   	<b>SOCIAL</b> Capitolo 4
<b>IMPEGNO VERSO IL TERRITORIO</b>	<p>Aumento del tasso di occupazione giovanile sul territorio</p> <p>Sviluppo socio-economico del territorio</p>	  	<b>SOCIAL</b> Capitolo 4

TEMA MATERIALE	IMPATTO	SDGs	DIMENSIONE
<b>GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE NATURALI</b>	Riciclo e riuso della risorsa idrica Depauperamento delle risorse idriche Salvaguardia degli ecosistemi e della biodiversità Consumo di materie prime vergini Inquinamento dell'acqua Inquinamento del suolo Inquinamento dell'aria Inquinamento acustico Efficienza nell'uso delle risorse naturali e contributo all'economia circolare Approvvigionamento di materiali rinnovabili, riciclati e certificati a ridotto impatto ambientale Produzione di rifiuti		<b>ENVIRONMENT</b> Capitolo 3
<b>SICUREZZA INFORMATICA</b>	Violazione dei dati e perdita dei dati sensibili		<b>GOVERNANCE</b> Capitolo 5

## 2.3.2

### Il dialogo con gli stakeholder

GRI 2-29

*Il Gruppo TOTO riconosce l'importanza strategica del dialogo con i propri Stakeholder e promuove una cultura del confronto continuo, fondata sui valori della trasparenza, della fiducia reciproca e della responsabilità condivisa. Tutto questo si pone come base per l'identificazione delle tematiche rilevanti per il Gruppo.*

Attraverso canali strutturati e momenti di confronto dedicati, il Gruppo si impegna a **comprendere le esigenze, le aspettative e le prospettive** delle diverse categorie di interlocutori – interni ed esterni – con cui si relaziona: dipendenti, clienti, partner, istituzioni, comunità locali, investitori, fornitori e associazioni di categoria. L'obiettivo non è solo raccogliere input, ma **sviluppare sinergie** capaci di generare valore condiviso, orientando le decisioni strategiche verso una maggiore coerenza tra impatti generati e aspettative sociali. Questo approccio rafforza il **legame con il territorio** e consente al Gruppo di agire con maggiore consapevolezza, anticipando i cambiamenti e contribuendo alla costruzione di una transizione sostenibile, giusta e partecipata.







# 3 Environment

7 ENERGIA PULITA  
E ACCESSIBILE



13 LOTTA CONTRO  
IL CAMBIAMENTO  
CLIMATICO



15 VITA  
SULLA TERRA





# 3.7

## Un impegno concreto per l'ambiente e l'energia del futuro

GRI 3-3

*La tutela dell'ambiente e l'uso responsabile delle risorse non sono solo valori, ma scelte operative che guidano ogni giorno il lavoro del Gruppo TOTO.*

*In un contesto di crescita e trasformazione, l'azienda punta su strategie mirate all'efficienza energetica e alla riduzione delle emissioni, integrando questi obiettivi nel proprio modello di sviluppo.*

Il percorso verso una gestione sempre più integrata si è consolidato con l'adozione di un **Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard ISO** (9001, 14001, 45001, 50001, 39001), condiviso da tutte le società del Gruppo e che permette una gestione proattiva dei rischi, il controllo degli impatti e l'individuazione di azioni migliorative. Questo impegno coinvolge tutte le attività del Gruppo, dai cantieri alle sedi operative, e si traduce anche in formazione continua, sensibilizzazione interna e responsabilizzazione di partner, fornitori e collaboratori.

L'impegno del Gruppo TOTO si estende anche alla valorizzazione e alla tutela del territorio, attraverso un approccio etico nella progettazione delle infrastrutture e nel dialogo costante con le comunità locali. In quest'ottica, Renexia ha avviato protocolli d'intesa con enti territoriali, associazioni e università per promuovere iniziative di compensazione ambientale e salvaguardia della biodiversità.

Tra queste, attività di ripopolamento faunistico nel beneventano, progetti di monitoraggio e tutela dei cetacei nel Golfo di Taranto e la realizzazione di un santuario galleggiante destinato a ospitare esemplari provenienti da strutture europee.

A tale scopo, il dialogo continuo con **partner scientifici**, come la Jonian Dolphin Conservation, è stato essenziale per monitorare e preservare l'ecosistema: ogni fase della realizzazione di Bealeolico, ad

esempio, ha visto la collaborazione di numerosi attori dalla fase di progettazione al monitoraggio post-operam: ingegneri, biologi, operatori e manager hanno lavorato insieme per garantire il massimo rispetto per il Golfo di Taranto, un habitat unico per la fauna marina.

Il rispetto degli ecosistemi è garantito anche attraverso interventi di **rinaturalizzazione delle aree coinvolte nei cantieri**, sia in fase di chiusura lavori che a fine vita degli impianti, grazie a piani di smissione e ripristino ambientale.



## 3.2

# Il modello di gestione energetica del Gruppo

GRI 3-3; 302-1

*L'Energy Team del Gruppo realizza periodicamente (o in presenza di cambiamenti rilevanti) un'Analisi Energetica, che consente di valutare l'efficacia degli interventi e di individuare nuove opportunità di efficientamento.*

*I dati più significativi vengono condivisi con tutto il personale per promuovere una cultura aziendale orientata all'uso consapevole dell'energia.*

Tra le iniziative che rendono tangibile l'impegno del Gruppo TOTO per un futuro sostenibile, spicca il recente completamento del **parco eolico di Casalduni**, tra le colline ventose del Beneventano. Inaugurato a maggio 2024, l'impianto è oggi pienamente operativo e contribuisce alla produzione di energia rinnovabile con una potenza complessiva di 35 MW, in grado di soddisfare il fabbisogno annuo di circa 45.000 famiglie. Con oltre **60 milioni di kWh generati** e **13.800 tonnellate di CO<sub>2</sub> evitate** nel 2024, rappresenta un passo concreto verso un modello energetico più pulito.

Parallelamente, anche la **mobilità aziendale** si muove in direzione green.

La **flotta di Strada dei Parchi** è stata recentemente rinnovata con 42 veicoli full electric e hybrid, messi a disposizione da Renexia Recharge (società controllata da Renexia SpA), per un risparmio totale di circa **85 tonnellate di CO<sub>2</sub> all'anno**<sup>1</sup>.

I mezzi, utilizzati per attività operative e di presidio lungo l'infrastruttura autostradale, sono monitorati da una piattaforma digitale sviluppata da evway, che consente una gestione intelligente ed efficiente. La **rete di ricarica**, con 41 punti distribuiti tra sedi centrali, centri di sicurezza e stazioni autostradali, rafforza l'efficacia di un servizio essenziale per la mobilità, contribuendo al tempo stesso alla riduzione delle emissioni e all'evoluzione verso un modello sempre più sostenibile e digitale.



<sup>1</sup>Stima effettuata prendendo a riferimento i dati medi di consumo.



# 3.3

## Gestione responsabile dei rifiuti

GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

*Il Gruppo adotta pratiche responsabili fondate su controllo, tracciabilità e recupero dei rifiuti derivanti dall'attività produttiva*

Il sistema, integrato nella governance ambientale, copre sia i siti operativi che i cantieri temporanei, e prevede la definizione di procedure specifiche, la supervisione diretta del personale tecnico e la vigilanza dei referenti Qualità-Ambiente-Sicurezza. Si è reso necessario un sistema di gestione strutturato, in quanto l'azienda opera in settori merceologici in cui i volumi di rifiuto sono elevati e di tipologia eterogenea, per la stessa natura del business. Nel campo preponderante della realizzazione di grandi opere, ad esempio, assumono particolare rilevanza i residui di terre e rocce da scavo, calcestruzzo, metalli, materiali plastici, ma anche componenti meccaniche, resine o collanti.

La maggior parte di essi rientra nell'ambito delle costruzioni e demolizioni edili ai quali si aggiungono, in quota minoritaria, rifiuti derivanti da manutenzione di pale eoliche e impianti fotovoltaici. Nel 2024 il totale di rifiuti prodotti è stato di 71.370 tonnellate, di cui il 99% destinato al recupero e solo l'1% ha seguito la via dello smaltimento in discarica.

TOTO Costruzioni Generali, inoltre, in linea con i principi di economia circolare, promuove il **riutilizzo dei materiali di scarto**: le attività di demolizione, in particolare di viadotti in cemento armato, consentono il recupero e il reimpiego diretto dei materiali nei cantieri stessi.



## 3.4

## Gestione delle risorse idriche

GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

*Il Gruppo pone attenzione all'uso responsabile dell'acqua, monitorando i consumi e adottando sistemi di gestione efficienti a livello di singola commessa.*

Tuttavia, le operazioni nel campo delle costruzioni si caratterizzano per un'alta intensità idrica, a causa di numerose attività che vedono l'acqua industriale protagonista di vari processi: ingrediente fondamentale come il caso dei calcestruzzi oppure opere in sotterraneo, fondazioni speciali e non ultimo come “elemento accessorio” nel caso della pulizia dei mezzi e piazzali nei cantieri.

Nel 2024 il prelievo complessivo è stato pari a circa 14.412 m<sup>3</sup>, a testimonianza di un utilizzo mirato e consapevole della risorsa nonostante il suo uso cospicuo.

Il **fabbisogno idrico** può variare sensibilmente in base alle attività svolte, ma il consumo per usi industriali ha rappresentato circa il 18% del totale prelevato dal sistema acquedottistico.

Tutti gli **scarichi civili e sanitari** sono convogliati in pubblica fognatura, mentre le acque derivanti da processi industriali vengono rilasciate in corpi idrici superficiali solo dopo appositi trattamenti depurativi, in piena conformità con i requisiti ambientali e i limiti qualitativi previsti dalla normativa vigente.

Un approccio che riflette la forte consapevolezza del Gruppo nella **tutela degli ecosistemi acquatici** e nella riduzione dell'impatto ambientale complessivo delle proprie attività.









# 4

## Social



# 4.1

## Capitale umano e impatto sociale: persone al centro del cambiamento

GRI 3-3

***Nel percorso verso uno sviluppo sostenibile, il Gruppo TOTO considera le persone il cuore pulsante della propria organizzazione e il primo motore di creazione di valore.***

Lavoratori e lavoratrici portano ogni giorno in azienda competenze, visioni e sensibilità che diventano patrimonio collettivo e leva di crescita per tutto il Gruppo. È su questa consapevolezza che si fonda un approccio basato su inclusione, valorizzazione delle diversità, formazione continua e qualità della vita lavorativa. L'investimento nelle persone si traduce in azioni concrete per garantire ambienti

di lavoro sicuri, motivanti e rispettosi dei diritti, promuovendo occupazione stabile, pari opportunità e dialogo aperto con i lavoratori.

Il riconoscimento di questa responsabilità si riflette anche nell'adozione delle **certificazioni SA8000 e ISO 30415**, a testimonianza dell'impegno per la responsabilità sociale e la gestione inclusiva delle risorse umane.



Promuovere un ambiente di lavoro sano, sicuro e che valorizza la diversità è alla base della responsabilità aziendale del Gruppo TOTO



# 4.2

## Le persone del Gruppo

GRI 2-7, 2-8, 2-30, 401-1, 402-1, 405-1

Al 31 dicembre 2024, il Gruppo impiega 1.385 dipendenti, di cui il 92% con contratto a tempo indeterminato e il 96% full time. Il 100% di essi è coperto da contrattazione collettiva, secondo i principi della Nazione dove è impiegato. In linea con quanto stabilito dai CCNL, il lavoro straordinario è maggiormente remunerato. Il periodo minimo di preavviso per le modifiche operative è in linea con quanto previsto dal CCNL. Ai dipendenti si aggiungono 53 collaboratori non dipendenti, per un totale complessivo di 1.438 persone.

Il personale è prevalentemente over 50 (50%), segno di un incisivo benessere del personale che tende a fidelizzare il lavoratore, creando esperienza che si consolida nel tempo. Nel 2024 il tasso di turnover negativo nella fascia di età >30 è rimasto basso attestandosi al di sotto del 10%.

Allo stesso modo, nell'ambito delle costruzioni ed in generale nei lavori su commessa, la componente di lavoratori senior garantisce una migliore efficienza ed affidabilità della commessa, non potendo contare su una standardizzazione dei processi di lavoro.

Non mancano nuove energie: l'8% ha meno di 30 anni, segno di rinnovamento e affiancamento nella formazione delle competenze necessarie.

Oltre la componente senior, il settore di business delle Costruzioni, per il Gruppo rappresentante la parte preponderante in termini assoluti, è caratterizzato da una presenza predominante di uomini. Circa il 99% degli operai è di genere maschile e solo l'11% dell'organico è a presenza femminile, in gran parte impiegate in ruoli amministrativi.



## 4.3

## Formazione continua per un futuro in evoluzione

GRI 3-3, 404-1

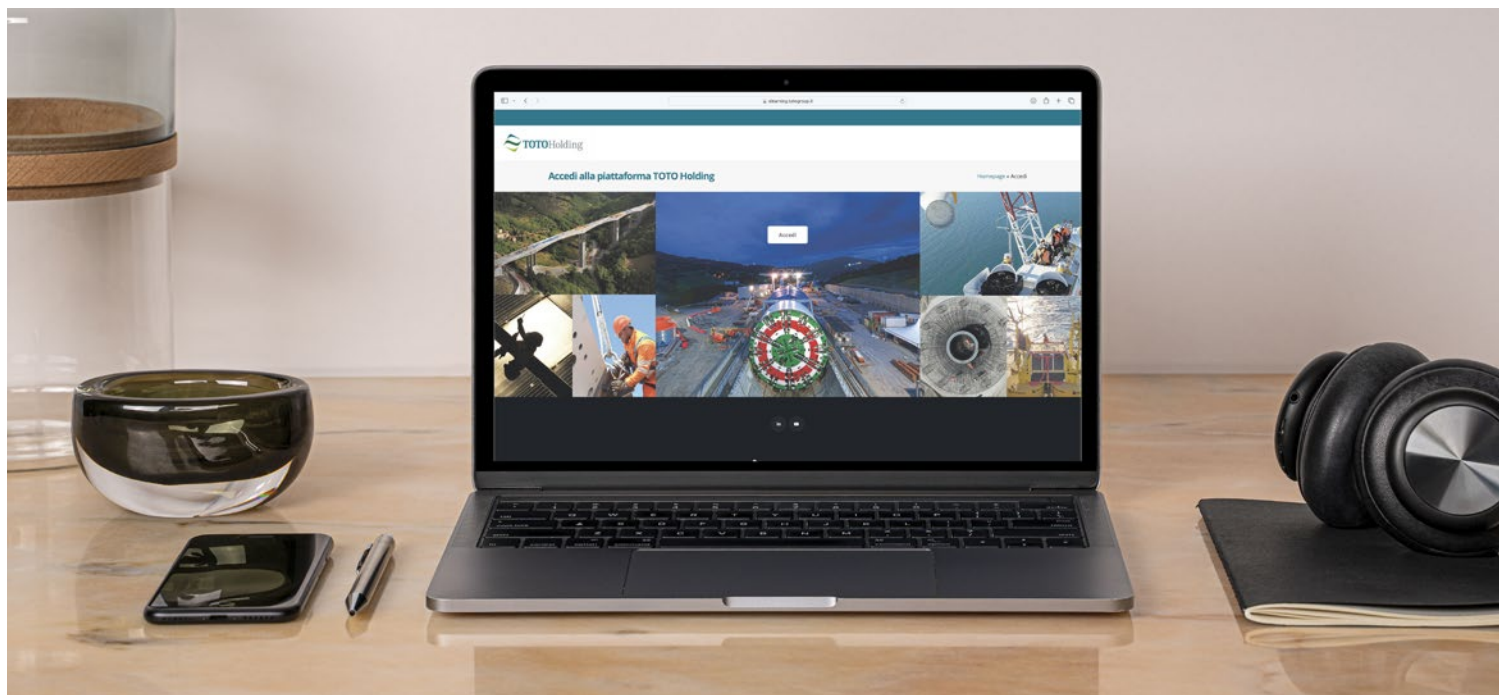
***Nel 2024, il Gruppo ha erogato oltre 11.596 ore di formazione, segno di un impegno costante nel rafforzare le competenze, supportare la crescita professionale e mantenere alta la qualità delle prestazioni in ogni ambito.***

Il Piano Annuale di Formazione si adatta alle necessità emergenti e prevede percorsi diversificati: dall'affiancamento sul campo ai corsi in aula e online, dalla formazione tecnica a quella linguistica, fino alla conoscenza delle normative e delle innovazioni di settore.

Ogni attività è monitorata e valutata con attenzione, affinché il percorso formativo sia realmente efficace e contribuisca allo sviluppo di **una cultura aziendale orientata alla responsabilità, alla sicurezza e alla consapevolezza** del ruolo di ciascuno all'interno dell'organizzazione.

Un'attenzione particolare è rivolta alla **formazione dei neoassunti**, che vengono accompagnati in un percorso strutturato di onboarding, e alla sicurezza nei cantieri, dove vengono definite e aggiornate specifiche azioni formative in base alle normative di riferimento.

La formazione si articola in tre modalità: e-learning per personale impiegatizio e dirigenziale, formazione in presenza per figure apicali e on site per gli operativi. Nel 2024 è proseguita anche l'attività formativa in materia di anticorruzione, coinvolgendo 241 persone in sessioni dedicate.





# 4.4

## Diversità, equità e rispetto: costruire un ambiente di lavoro più inclusivo

GRI 3-3, 406-1

Garantire condizioni di lavoro eque, inclusive e rispettose è un pilastro della cultura aziendale del Gruppo TOTO. Questo impegno prende forma concreta nell'**adozione dello standard SA8000**, che promuove i più alti livelli di tutela dei diritti dei lavoratori, e nell'ottenimento della **Certificazione UNI PdR 125:2022** da parte di TOTO Costruzioni Generali, a conferma di una governance attenta al tema della parità di genere.

Con il Piano Strategico per la Parità di Genere, la Società promuove un modello organizzativo capace di **superare gli stereotipi e valorizzare ogni persona**, attraverso azioni concrete come:

- processi di selezione imparziali e meritocratici;
- percorsi di carriera accessibili a tutti;
- politiche retributive trasparenti;
- supporto alla genitorialità e al work-life balance;
- promozione di ambienti liberi da discriminazioni, violenze e abusi.

Il Gruppo **contrasta ogni forma di discriminazione** lungo tutto il ciclo di vita lavorativa – dalla selezione alle opportunità di carriera – garantendo retribuzioni eque, condizioni lavorative dignitose, libertà di associazione e orari di lavoro sostenibili. Un'attenzione estesa anche alla catena di fornitura, attraverso la Politica contro il lavoro minorile, adottata da tutte le principali società del Gruppo.

Il **Social Performance Team (SPT)**, composto da rappresentanti dei lavoratori e del management, assicura il monitoraggio continuo dello standard SA8000 e della certificazione sulla parità di genere. Il suo operato si traduce in audit, raccolta segnalazioni, analisi dei rischi e proposte di miglioramento, contribuendo a rafforzare la cultura della responsabilità sociale all'interno del Gruppo.

Grazie a questo approccio integrato e partecipato, nel 2024 non sono stati registrati casi di discriminazione in nessuna delle Legal Entity del Gruppo.

## 4.5

# Il territorio come elemento di identità per generare impatto sociale positivo

GRI 3-3, 404-1

Il Gruppo TOTO incarna un legame autentico con il proprio territorio, dimostrato non solo attraverso le infrastrutture, ma anche nella partecipazione attiva alla vita culturale e nelle iniziative che valorizzano la memoria, la tradizione e l'innovazione del territorio. Ecco i protagonisti del 2024:



## John Fante Festival – Torricella Peligna

Il borgo natale del padre di John Fante, Torricella Peligna, è stato caratterizzato da incontri, reading e conferenze che esplorano il tema *“Radici e ritorni”*. Questo sostegno testimonia l'impegno di TOTO nel coltivare un'identità culturale forte, legata alla memoria e all'apertura internazionale.



## Flaiano Festival – Pescara

Main partner della 51ª edizione dei Premi Flaiano, Toto Holding ha affiancato uno degli appuntamenti culturali più importanti del Centro-Sud, celebrando la memoria di Ennio Flaiano e rilanciando l'Abruzzo come crocevia di cinema, teatro e letteratura. La presenza al festival valorizza la vocazione progressista della regione e il suo protagonismo nel panorama nazionale.



## Giostra Cavalleresca – Sulmona

Tra folklore e storia, la storica giostra rappresenta uno dei momenti più sentiti dell'identità abruzzese. Il sostegno logistico e culturale di Toto Holding ha contribuito alla continuità di tradizioni centenarie, promuovendo il senso di comunità, la bellezza del borgo e la partecipazione civica.

**Nelle partecipazioni sul territorio, il Gruppo agisce con trasparenza e responsabilità, combinando:**

- **presenza territoriale** in aree ambientali e comunità ricche di storia e tradizione;
- un **valore economico** che ha superato i 369 milioni di euro nel 2024, destinato a fornitori, personale, investitori, pubblica amministrazione e iniziative locali;
- **donazioni, sponsorizzazioni e lavori compensativi** che mirano a lasciare inalterata o migliorare la qualità della vita nelle comunità in cui opera.

Questo approccio è sostenuto da rigorose procedure di due diligence e controllo, per garantire che ogni intervento sia efficace, mirato e duraturo.



## 4.5.1

## Verso uno sviluppo integrato territorio–impresa

GRI 3-3, 203-1

***Attraverso una strategia incentrata su cultura, partecipazione, infrastrutture sostenibili e dialogo continuo con gli stakeholder, il Gruppo TOTO si pone come ponte tra tradizione e innovazione.***

Le infrastrutture non solo collegano persone, ma esaltano le potenzialità locali e creano nuove opportunità economiche rispettando paesaggio e fragilità ambientale. Le collaborazioni con associazioni, università e enti locali completano un quadro dove impresa e comunità costruiscono insieme un percorso di sviluppo inclusivo, sostenibile e radicato nel territorio. In questa prospettiva, nel 2024 il Gruppo continua la collaborazione con alcune degli enti che si occupano di ricerca, protezione e valorizzazione dell'ambiente circostante.

Prosegue l'accordo triennale tra **Renexia e Jonian Dolphin Conservation**, associazione fondata nel 2009 dedita alla protezione di delfini, balene e capodogli attraverso la ricerca scientifica e campagne di sensibilizzazione. Renexia, in qualità di partner, sostiene le attività di JDC nel monitoraggio della fauna marina, in particolare nelle acque circostanti il parco eolico Beleolico.

Questa collaborazione è diventata un case study esemplare per l'analisi dell'impatto della tecnologia eolica offshore sull'ecosistema marino del mediterraneo. All'interno della sponsorizzazione in particolare sono finanziati: un progetto di ricerca triennale finalizzato a favorire una costante attività di monitoraggio e di analisi dei dati su cetacei e mammiferi marini nel porto di Taranto; un progetto di realizzazione di un rifugio marino destinato ad ospitare cetacei in cattività provenienti da delfinari e acquari di Europa.

Anche nel 2024, il Gruppo partecipa all'iniziativa **Goletta Verde promossa da Legambiente**, un viaggio iniziato oltre 30 anni fa, lungo tutte le coste italiane, per difendere la bellezza del nostro Paese. Vede impegnati tantissimi volontari per monitorare l'inquinamento dei nostri mari e decine di attività, incontri, laboratori, mobilitazioni.

Renexia è partner principale dell'iniziativa, segno di attenzione della società agli aspetti naturalistici che si accostano ai numerosi interventi in mare promossi dalla società tramite la costruzione di impianti Eolici offshore quali Baleolico nel mare di Taranto e MedWind a largo delle coste siciliane.

Non ultima la collaborazione con la **Fondazione Univerde**, fondata nel 2008 al fine di promuovere e sensibilizzare sui temi cruciali della sostenibilità, dall'energia rinnovabile all'agricoltura biologica, fino alla lotta contro gli eco-reati e la tutela del suolo, dell'aria e dell'acqua.

Renexia sostiene le iniziative della fondazione, contribuendo a diffondere informazioni corrette e trasparenti sulla transizione ecologica.



## I rapporti con le scuole e le università

Nella logica di ponte tra tradizione ed innovazione, nel 2024 Toto Holding ha aderito all'Osservatorio sulla Rendicontazione di Sostenibilità delle Aziende abruzzesi (ORSA) promosso dal Dipartimento di Economia dall'Università G. d'Annunzio di Chieti-Pescara e nato con l'obiettivo di monitorare, analizzare e promuovere le pratiche di rendicontazione non finanziaria delle imprese che operano sul territorio abruzzese. L'adesione all'Osservatorio rappresenta un importante atto di responsabilità e trasparenza da parte del Gruppo TOTO, che si impegna non solo a rendere conto delle proprie performance ESG ma a contribuire attivamente allo sviluppo di una cultura aziendale sostenibile condivisa a livello regionale.

Attraverso ORSA, il Gruppo partecipa a un laboratorio aperto di confronto e miglioramento continuo, accanto ad accademici, istituzioni, stakeholder e altre imprese virtuose. Un luogo in cui si definiscono standard, metodologie e indicatori in grado di rafforzare la qualità e la comparabilità della rendicontazione di sostenibilità nel contesto abruzzese. Tra le attività dell'Osservatorio, il Gruppo ha preso parte attiva in un ciclo di seminari proposta dai Dipartimenti di Economia dal titolo "CSR: mito o realtà". L'evento è stata occasione per riflettere sul tema della CSR e come le principali aziende abruzzesi stanno affrontando la complessità. Oltre agli aspetti di responsabilità sociale, il Gruppo ha trattato il tema della Governance presso l'Università di Chieti-Pescara e l'Università di Teramo, contribuendo a cicli di seminari su Risk Management, Due Diligence fino all'applicazione del MOGC.

Questa collaborazione consolida il legame con il mondo universitario, valorizza il ruolo dell'impresa come attore sociale responsabile e rafforza la visione del Gruppo secondo cui la sostenibilità non è solo un obiettivo, ma un percorso di crescita condivisa, costruito insieme al territorio e alle sue



eccellenze scientifiche e culturali. Nel contesto di un'economia sempre più fondata su conoscenza e innovazione, la sinergia tra impresa e università rappresenta infatti una leva fondamentale per generare valore a lungo termine: non solo economico, ma anche sociale, ambientale e scientifico. Ne è un esempio la partecipazione attiva del Gruppo TOTO ai Comitati di Indirizzo dei corsi di laurea dell'Università degli Studi "Gabriele d'Annunzio" di Chieti-Pescara, nello specifico:

- il Corso di Laurea in Scienze Economiche e Giuridiche per l'Impresa (SEGI);
- il Corso di Laurea in Scienze Giuridiche per l'Innovazione e l'Internazionalizzazione delle Imprese (GIURINN);
- il Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale (CLEA magistrale).

I Comitati di Indirizzo rappresentano organismi consultivi composti da rappresentanti del mondo accademico e del mondo del lavoro, con il compito di favorire il raccordo tra offerta formativa e esigenze del sistema produttivo, contribuendo così all'adeguamento dei percorsi universitari alle reali competenze richieste dal mercato.





Altro esempio emblematico di questa visione è l'accordo di collaborazione scientifica siglato tra Toto Costruzioni Generali e il Dipartimento di Ingegneria e Architettura dell'Università degli Studi di Parma, che ha dato nuovo impulso alla ricerca accademica sui fenomeni di corrosione nelle grandi infrastrutture in calcestruzzo armato e precompresso.

Grazie all'esperienza maturata nei grandi cantieri, in particolare lungo l'autostrada A24, e al know-how scientifico del team universitario, il progetto ha unito attività teoriche e sperimentazioni sul campo: campioni prelevati durante le fasi di demolizione sono stati analizzati in laboratorio, mentre professori e ricercatori sono stati ospitati direttamente nei cantieri, trasformati in veri e propri laboratori a cielo aperto.

Si tratta di un'iniziativa che non solo favorisce il trasferimento tecnologico e la ricerca applicata, ma rappresenta anche un modello virtuoso di responsabilità territoriale e culturale, capace di creare un ponte tra eccellenza accademica, pratica ingegneristica e sviluppo infrastrutturale sostenibile.

Guardando sempre all'importanza della collaborazione tra mondo accademico e mondo aziendale, il 2024 ha visto nascere anche collaborazioni tra il Gruppo TOTO e l'Università La Sapienza di Roma.

In particolare Renexia è stata ospite del corso di laurea in "Economia e gestione delle fonti e dei servizi energetici", condividendo con gli studenti la propria esperienza in ambito Energie Rinnovabili evidenziando come, progetti all'avanguardia quali ad esempio MedWind, siano un punto di partenza vero e concreto per affrontare la grande sfida climatica. Nel 2024 TOTO Holding ha inoltre supportato "Chieti Città ad Impatto Positivo", iniziativa promossa da PMG Italia SB in collaborazione con il Comune di Chieti, il Liceo Scientifico Filippo Masci e Chieti Solidale.

Questo progetto nasce per promuovere inclusione, sostenibilità e partecipazione delle nuove generazioni attraverso interventi concreti sul territorio. In qualità di partner, il Gruppo ha contribuito alla consegna di un veicolo con pedana elettrica per il trasporto delle persone fragili per la città di Chieti, alla donazione di un defibrillatore per garantire la sicurezza scolastica presso il Liceo Scientifico F. Masci e alla messa a dimora di circa 60 alberi nelle aree del liceo e dell'asilo nido.

Grazie a queste azioni, il progetto ha favorito non solo benessere sociale e ambientale, ma anche un dialogo attivo tra studenti, cittadini e istituzioni.

# 4.6

## Salute e sicurezza: un valore condiviso, una responsabilità collettiva

GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

***Per il Gruppo TOTO, la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro rappresenta una priorità assoluta, un impegno quotidiano e trasversale che coinvolge ogni ambito aziendale, ogni funzione e ogni persona.***

La sicurezza non è soltanto un diritto imprescindibile di ogni lavoratore, ma **una responsabilità condivisa e diffusa**, che attraversa orizzontalmente l'intera organizzazione. In questa visione, garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri non significa soltanto rispettare le normative vigenti, ma adottare un approccio proattivo e innovativo, che metta al centro le persone e il loro benessere.

Il Gruppo ha adottato il Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul lavoro conforme alla **norma internazionale ISO 45001:2018**, sottoponendosi regolarmente ad audit interni ed esterni e definendo annualmente obiettivi specifici e indicatori di performance. Questo approccio sistemico consente di monitorare costantemente i risultati raggiunti e migliorare in modo continuativo l'efficacia delle azioni intraprese.

In linea con quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008, i rischi legati alle attività aziendali vengono periodicamente individuati, valutati e integrati nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), redatto e aggiornato con il contributo dei Direttori di sede e del Servizio di Protezione e Prevenzione.

Ma l'impegno del Gruppo TOTO va oltre il rispetto degli standard minimi. È in questo contesto che si inserisce un **Piano triennale per il miglioramento della sicurezza "Oltre lo Standard"** che punta a rafforzare la cultura della sicurezza, migliorare la gestione dei DPI, investire in formazione di alto livello, ottimizzare i processi aziendali e introdurre nuove tecnologie. Il

Piano si fonda sull'idea che la sicurezza debba essere un valore radicato e interiorizzato, una pratica quotidiana alimentata da conoscenza, consapevolezza e responsabilizzazione a tutti i livelli.

Uno degli elementi più innovativi di questo approccio è rappresentato dal progetto ancora in corso in collaborazione con **"Neuroconnect"**, spin off dell'Università Cattolica del Sacro Cuore a cui si è unita la Fondazione Policlinico A. Gemelli. Il progetto, che prevede l'analisi delle condizioni neurofisiologiche dei lavoratori attraverso tecnologie avanzate, ha l'obiettivo di individuare fattori di rischio legati alla fatica mentale, allo stress e alla distrazione.





Grazie alla collaborazione di attività teoriche e sperimentazioni sul campo, Neuroconnect rappresenta una vera e propria evoluzione pionieristica del concetto di sicurezza sul lavoro: partendo dall'attività di ricerca nel campo delle neuroscienze applicate a contesti di lavoro reali, l'obiettivo è di creare un "cantiere digitale", in cui dispositivi smart, sensori e intelligenza artificiale possano collaborare per proteggere le persone, anticipando i pericoli e riducendo la possibilità di incidenti.

Nello specifico, il progetto vuole approfondire lo studio di come l'alterazione di determinate frequenze

Ne è un esempio la **campagna di comunicazione promossa da Strada dei Parchi**, finalizzata a sensibilizzare gli utenti su tematiche legate alla **sicurezza stradale** e alla responsabilità individuale.

La campagna ha affrontato diverse problematiche, dalla prevenzione degli incidenti causati dall'attraversamento della fauna selvatica, alla pericolosità del gettare sigarette accese dai veicoli in movimento, fino alla denuncia dell'abbandono degli animali domestici durante il periodo estivo — comportamenti che, oltre a essere dannosi per l'ambiente e la società, possono tradursi in gravi rischi per la circolazione.

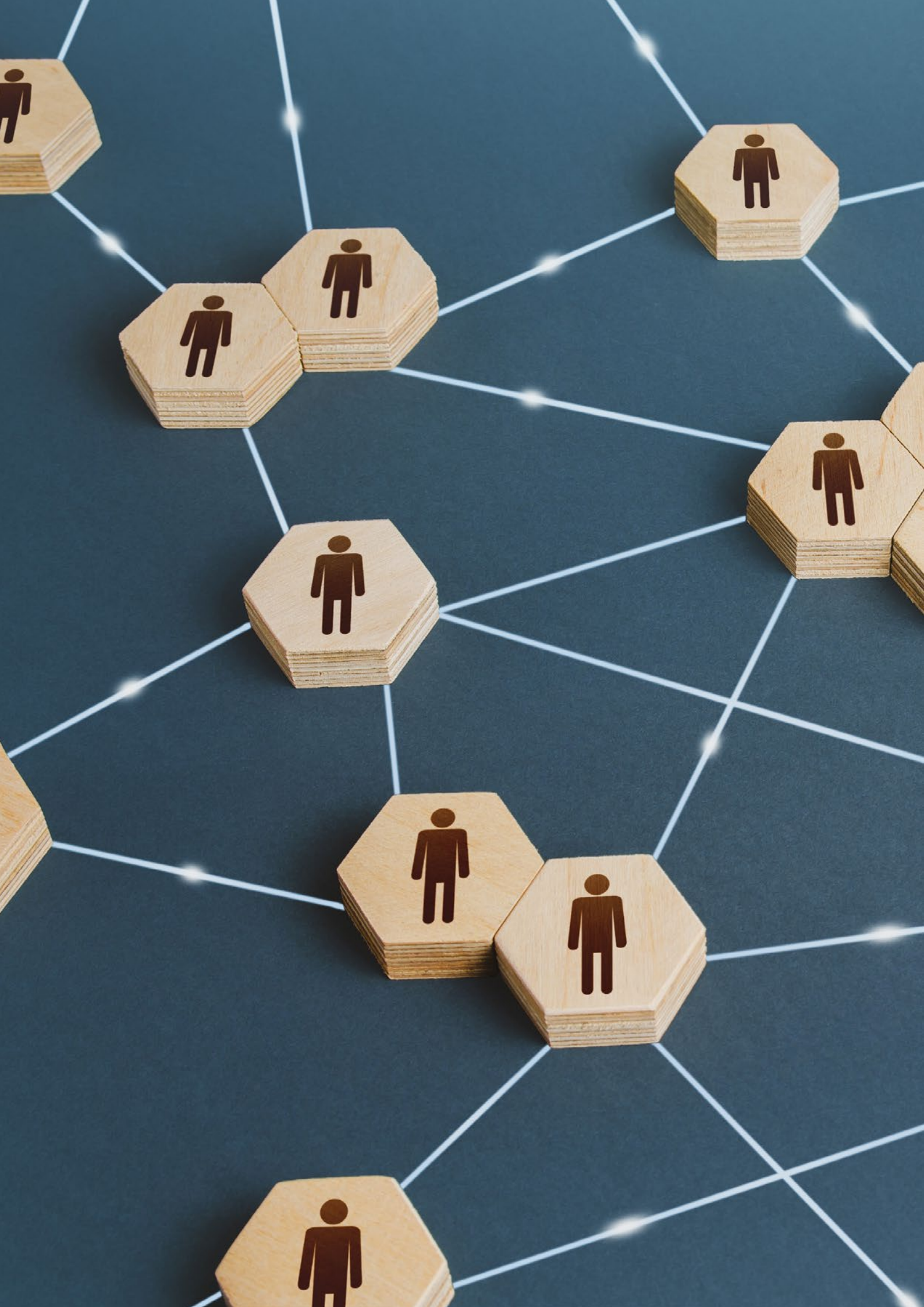


neurologiche possono inficiare l'efficacia lavorativa e la sicurezza del lavoratore. Unendo le analisi dei risultati di ricerca e i dati sugli infortuni registrati, l'obiettivo è sviluppare azioni migliorative e/o correttive da porre in essere per migliorare la sicurezza sui luoghi di lavoro. Parallelamente, grazie all'adozione del **Sistema di Gestione della Sicurezza Stradale certificato ISO 39001**, vengono implementate misure strutturali e organizzative volte a prevenire incidenti lungo tutta la rete autostradale gestita.

L'attenzione alla sicurezza stradale si estende così ai dipendenti e agli utenti delle infrastrutture, rafforzando il ruolo del Gruppo come attore responsabile e attento al benessere della collettività.

A questa attenzione verso comportamenti responsabili si affianca un **impegno costante nella formazione**, considerata uno strumento fondamentale per prevenire i rischi e diffondere una cultura della sicurezza. Nel corso dell'anno, il Gruppo ha erogato complessivamente 10.603 ore di formazione specifica in materia di salute e sicurezza, coinvolgendo l'intera popolazione aziendale.

L'efficacia delle azioni messe in campo si riflette anche nei dati relativi agli infortuni e alle malattie professionali: nel corso dell'anno si sono registrati 38 infortuni, 1 di carattere grave, e 49 casi di malattia professionale, riconducibili in gran parte a movimenti ripetitivi.







# 5 Governance



# 5.

## La Governance del Gruppo

GRI 3-3, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 405-1

***All'interno di un contesto imprenditoriale diversificato e in continua evoluzione, il Gruppo TOTO fonda il proprio modello di governance su solidi principi di legalità, trasparenza e responsabilità, con l'obiettivo di coniugare l'efficienza della gestione con un impegno concreto verso l'etica e la sostenibilità.***

Il cuore del modello organizzativo è rappresentato dalla struttura di **Holding**, che esercita funzioni di direzione e coordinamento sulle società operative, ciascuna dedicata alla gestione di specifici rami di attività. Questa architettura consente di mantenere una visione strategica unitaria, assicurando allo stesso tempo autonomia operativa e reattività nelle singole realtà.

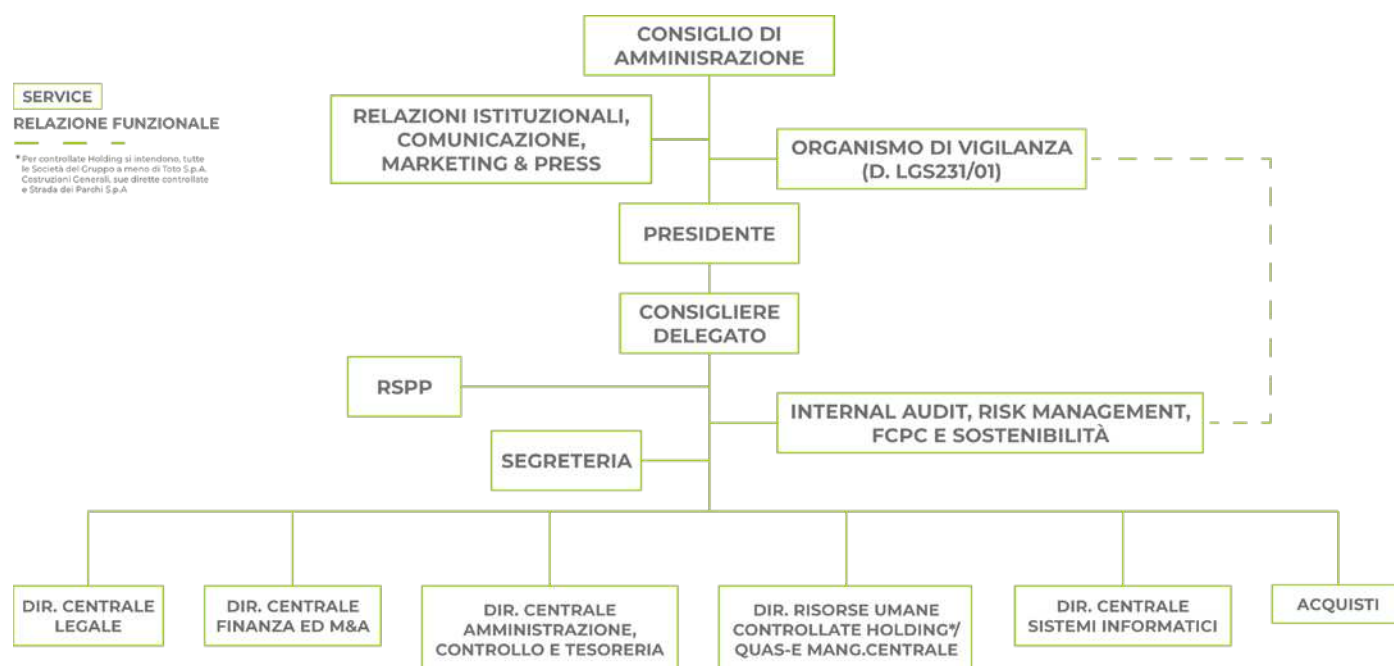
La governance del Gruppo è affidata a un Consiglio di Amministrazione collegiale, affiancato, laddove opportuno, da **Direttori Generali / Direttori Tecnici Centrali / COO** nei casi in cui la complessità dei progetti o la dimensione delle commesse lo richieda.

Le società del Gruppo sono a controllo diretto della **Famiglia Toto**, una realtà imprenditoriale storicamente radicata nel territorio abruzzese ma proiettata, oggi più che mai, su mercati e contesti nazionali e internazionali. Questo assetto proprietario garantisce coerenza di visione, rapidità decisionale e una particolare attenzione alla continuità dei valori aziendali nel tempo.

Per presidiare in modo efficace la correttezza dei processi, la Holding ha adottato un sistema di governance tradizionale fondato sull'**equilibrio tra organi gestionali, di controllo e di indirizzo**: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale e l'Organismo di Vigilanza.

Il CdA di Toto Holding è composto da 5 membri di genere maschile. Nell'attuale composizione, l'80% dei membri ha una età maggiore di 50 anni, mentre il restante 20% dei membri ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni. A supporto delle funzioni esecutive, l'Amministratore Delegato (o Consigliere Delegato) è incaricato di rendere operativi gli indirizzi strategici del CdA.





In particolare, la struttura organizzativa della Holding è espressione di un **impegno verso una buona Governance** che guarda in maniera trasversale alla strategicità del Gruppo nel suo complesso da un lato, e allo stesso tempo alle esigenze e alle necessità delle singole società che ne fanno parte.

In linea con quanto sopra riportato, gli aspetti di natura strategica ed operativa legati ai temi di Sostenibilità sono in capo all'area **“Internal Audit, Risk Management e ESG”** di Gruppo, di diretta interlocuzione con il Consigliere Delegato. Inoltre, la funzione assicura una relazione costante e diretta con le singole funzioni operative della Holding e delle società controllate.

# 5.2

## Una cultura condivisa dell'integrità: il Codice Etico

*Alla base del sistema di valori del Gruppo TOTO c'è il Codice Etico, uno strumento vivo e dinamico che orienta i comportamenti e rafforza la cultura della legalità a tutti i livelli dell'organizzazione.*

Il Codice stabilisce i **principi che regolano le relazioni con dipendenti, clienti, fornitori, partner e stakeholder**, prevedendo l'adozione di misure sanzionatorie nei confronti di chi non rispetti tali impegni. Ma il Codice Etico è anche un patto simbolico, che impegna ogni attore della catena del valore a contribuire attivamente alla costruzione di un ambiente di lavoro corretto, equo e rispettoso.

La sua **diffusione è capillare**: viene consegnato a tutto il personale e reso accessibile anche ai partner esterni, accompagnato da percorsi formativi differenziati per ruoli e responsabilità. Inoltre, clausole contrattuali specifiche legano anche i Terzi al Codice, sottolineando l'impegno del Gruppo a mantenere elevati standard etici lungo tutta la filiera.





# 5.3

## Prevenzione della corruzione: un sistema solido, riconosciuto e certificato

GRI 205-1, 205-2, 205-3

***Un aspetto cruciale della governance sostenibile è rappresentato dal presidio della legalità e dalla prevenzione della corruzione.***

Il Gruppo ha adottato un **Sistema di Gestione per la Prevenzione della corruzione conforme alla norma ISO 37001**, riconosciuto a livello internazionale.

Questo strumento non solo rappresenta una garanzia formale di integrità, ma riflette l'impegno quotidiano nel prevenire comportamenti illeciti, rafforzando la reputazione e la fiducia da parte di stakeholder pubblici e privati.

**La funzione di conformità** per la prevenzione della corruzione ha il compito di guidare la progettazione e l'implementazione di tale sistema, supervisionando costantemente la sua efficacia e assicurandone l'aggiornamento normativo. Le attività sono svolte in coordinamento con il CdA, il Consigliere Delegato e l'Organismo di Vigilanza, che insieme al Collegio Sindacale, riceve report periodici con i risultati degli audit, delle verifiche e delle eventuali indagini interne.

Nel 2024, **nessun caso di corruzione è stato rilevato all'interno del Gruppo**. Questo risultato è il frutto di un lavoro strutturato e continuo: dalla due diligence preventiva su tutte le terze parti (a tal riguardo, nell'esercizio 2024 sono state analizzate 185 controparti; 166 persone giuridiche e 19 persone fisiche. In aggiunta, su alcuni è stato necessario predisporre ulteriori ricerche e approfondimenti, includendo anche i dettagli di eventuali gruppi societari, piuttosto che soci/esponenti vari e titolari effettivi, arrivando così ad un totale di **556 unità investigate**) fino ai percorsi formativi obbligatori, mirati e differenziati, rivolti sia al personale già in organico sia ai neoassunti, entro sei mesi dalla loro entrata.

# 5.4

## Un modello organizzativo integrato e vigilato

GRI 2-23, 2-26, 2-27

L'intero sistema di controllo interno e gestione del rischio si articola nel **Modello Organizzativo integrato che unisce le previsioni del D.Lgs. 231/01 con quelle anticorruzione**. Tale modello definisce responsabilità, flussi informativi, regole comportamentali e disciplinari. Include anche il sistema di whistleblowing, con canali digitali protetti per la segnalazione anonima di violazioni.

Accanto al Modello 231, **il Gruppo adotta politiche settoriali, manuali e procedure interne** che vengono sottoposte a revisioni periodiche. I poteri sono distribuiti secondo un sistema scalare e bilanciato, che garantisce la segregazione delle funzioni e il controllo incrociato. La responsabilità operativa è accompagnata da strumenti digitali avanzati per la gestione dei rischi e delle attività di verifica, nonché da una costante attività di audit interno.





# 5.5

## Controlli, trasparenza e relazioni con la PA

Nel rapporto con la Pubblica Amministrazione, il Gruppo TOTO opera nel pieno rispetto della legalità e adotta un sistema di poteri e deleghe che include verifiche preventive sull'onorabilità dei soggetti incaricati. Anche in contesti territoriali soggetti a protocolli di legalità, il Gruppo si distingue per affidabilità e trasparenza, come confermato dall'**iscrizione nelle White List prefettizie e dal possesso del Rating di Legalità**.

Le relazioni con enti pubblici e media sono gestite con rigore e professionalità da team specializzati, a garanzia di una comunicazione coerente con i principi etici del Gruppo e di una presenza trasparente negli scenari istituzionali.



# 5.6

## Sostenibilità finanziaria e adeguati assetti organizzativi

***In un'ottica di prevenzione e continuità aziendale, il Gruppo ha adottato un sistema strutturato per la valutazione degli "adeguati assetti" ai sensi del D.Lgs. 83/2022 e basata su checklist definite dal Consiglio Nazionale dei Commercialisti.***

Si tratta di una metodologia operativa che consente di monitorare la sostenibilità degli equilibri finanziari e di intercettare tempestivamente eventuali segnali di crisi.

L'Internal Audit è incaricato del monitoraggio e dell'eventuale aggiornamento delle procedure.

In aggiunta l'Internal Audit applica, nelle routinarie attività di vigilanza poste in essere ai sensi del Dlgs 231/01, anche il "Testing 262" al fine di asseverare la corretta gestione dei processi amministrativo contabili. In particolare, nonostante il Gruppo non sia un soggetto quotato e pertanto sottoposto ai vincoli della Legge 28 dicembre 2005, n. 262 "Disposizioni per la tutela del risparmio e la disciplina dei mercati finanziari", ne applica comunque volontariamente i principi generali di controllo.





# 5.7

## Privacy e Cybersecurity: protezione dei dati come valore sostenibile

GRI 3-3



Il Gruppo ha implementato uno strutturato sistema di gestione della privacy con l'obiettivo di operare **un adeguato trattamento dei dati personali**, mantenendo riservati i dati e le informazioni trattate, ivi inclusi quelli personali ed aziendali, e assicurando il pieno e puntuale rispetto delle misure di sicurezza e protezione, anche con riferimento ai profili e alle indicazioni contenute nelle normative vigenti in materia di protezione dati personali (D. Lgs. 196/03, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 2016/679 e D. Lgs. 101/2018). Anche nei confronti dei Destinatari, il Gruppo TOTO si impegna a tutelare la privacy, nel rispetto delle menzionate normative vigenti, nell'ottica di evitare il trattamento, la comunicazione o la diffusione di dati personali in assenza di adeguate basi giuridiche. L'acquisizione, il trattamento e la conservazione dei dati personali avvengono nel rispetto di specifiche procedure volte ad evitare che soggetti e/o enti non autorizzati possano venirne a conoscenza.

**La sicurezza informatica**, inoltre, è parte integrante della governance aziendale.

Il Gruppo TOTO ha adottato un sistema IT strutturato che combina misure perimetrali, strumenti di intelligenza artificiale per il monitoraggio delle minacce, protezione degli endpoint e formazione continua del personale.

La gestione è improntata al miglioramento continuo e al principio di **resilienza digitale**, in linea con gli standard internazionali e con una visione di sostenibilità estesa anche alla sfera tecnologica.

# Annex

## AMBIENTE

GRI 301-1 - MATERIALI UTILIZZATI

MATERIALI UTILIZZATI	UM	2024
Bitume	Ton	7.260,30
Metalli	Ton	15,80
Acciaio	Ton	4.555,42
Cemento	Ton	28.488,07
Calcestruzzo	Ton	12.970,80
Inerti	Ton	134.861,69
Ferro	Ton	1.841,60
Totale	Ton	189.993,68

GRI 302-1 - CONSUMI ENERGETICI (COMBUSTIBILI)

TIPO DI CONSUMO	UM	2024	UM <sup>2</sup>	2024
A1. Consumo energia riscaldamento e processi				
Gas naturale	Sm3	78.876,00	GJ	3.040,90
Gasolio	l	2.002.678,33	GJ	72.096,40
Benzina	l	172.730,60	GJ	5.959,20
GPL	l	54.082,01	GJ	1.379,10
A2. Consumo energia per autotrazione				
Gasolio (autotrazione)	l	1,134.536,74	GJ	40.843,30
Benzina (autotrazione)	l	115.551,42	GJ	3.985,50
Totale (A1+A2)			GJ	127.304,40

GRI 302-1 - CONSUMI ENERGETICI (ENERGIA ELETTRICA)

TIPO DI CONSUMO	UM	2024	UM <sup>3</sup>	2024
Energia Elettrica Acquistata	kWh	27.121.271,9	GJ	97.636,60
di cui da fonti rinnovabili	kWh	-	GJ	-
Totale	kWh	27.121.271,9	GJ	97.636,60

<sup>2</sup> Fonte dei fattori di conversione: Defra 2024;  
<sup>3</sup> Fonte dei fattori di conversione: Defra 2024.



GRI 302-1 - PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA TRAMITE IMPIANTO EOLICO

TIPO DI CONSUMO	UM	2024	UM <sup>4</sup>	2024
Energia elettrica	kWh	60.020.532,00	GJ	216.073,90
di cui di fonti rinnovabili	kWh	60.020.532,00	GJ	216.073,90
<b>Totale</b>	<b>kWh</b>	<b>60.020.532,00</b>	<b>GJ</b>	<b>216.073,90</b>

GRI 305-1 - EMISSIONI DIRETTE GHG (SCOPO 1)

GRI 305-2 - EMISSIONI INDIRETTE GHG (SCOPO 2)

TIPO DI EMISSIONE	UM	2024
Scope 1 <sup>5</sup>	tCO2e	36.961,40
Scope 2 - Location Based <sup>6</sup>	tCO2e	6.102,00
Scope 2 - Market Based <sup>7</sup>	tCO2e	14.557,00
<b>Totale Scope 1+2 Location Based</b>	<b>tCO2e</b>	<b>43.063,40</b>
<b>Totale Scope 1+2 Market Based</b>	<b>tCO2e</b>	<b>51.518,40</b>

GRI 303-3 - PRELIEVO IDRICO

FONTE	UM	2024
<b>Processi industriali</b>	<b>ML</b>	<b>79,17</b>
di cui acque sotterranee	ML	29,06
di cui acque da falda superficiale	ML	-
di cui acquedotto	ML	50,11
<b>Uso civile/sanitario</b>	<b>ML</b>	<b>28,04</b>
di cui acquedotto	ML	27,75
di cui cisterne	ML	0,29
<b>Totale</b>	<b>ML</b>	<b>107,21</b>

GRI 303-4 - SCARICO IDRICO

FONTE	UM	2024
Processi industriali	ML	112,14
Uso civile/sanitario	ML	0,39
<b>Totale</b>	<b>ML</b>	<b>112,53</b>

<sup>4</sup> Fonte dei fattori di conversione: Defra 2024;  
<sup>5</sup> Fonte dei fattori di conversione: Defra 2024;  
<sup>6</sup> Fonte fattori di emissione Scopo 1: Defra 2024, Ispra 2024.  
<sup>7</sup> Fonte dei fattori di emissione Scope 2 - Location based: Terna

GRI 303-5 - CONSUMO IDRICO

FONTE	UM	2024
Per processi industriali	ML	14.356,20

GRI 306-3 - RIFIUTI PRODOTTI

RIFIUTI PER COMPOSIZIONE	UM	PERICOLOSI	NON PERICOLOSI	TOTALE
Costruzione e demolizione	Tons	291,24	60.658,03	60.949,27
Rifiuti non pericolosi	Tons	6,21	2.132,52	2.138,73
Totale	Tons	62,30	8.219,27	8.281,57
	Tons	359,75	71.009,82	71.369,57

GRI 306-4 - RIFIUTI SOTTRATTI ALLO SMALTIMENTO

RIFIUTI SOTTRATTI ALLO SMALTIMENTO	UM	PREPARAZIONE AL RIUTILIZZO	RICICLAGGIO	TOTALE
Rifiuti pericolosi	Tons	11,89	-	11,89
Rifiuti non pericolosi	Tons	1.305,06	69.808,06	71.113,13
Totale	Tons	1.316,95	69.808,06	71.125,02

GRI 306-5 - RIFIUTI DESTINATI ALLO SMALTIMENTO

RIFIUTI SMALTITI IN DISCARICA	UM	DISCARICA
Rifiuti pericolosi	Tons	34,20
Rifiuti non pericolosi	Tons	210,35
Totale	Tons	244,55



SOCIETÀ

GRI 2-7 - NUMERO TOTALE DEI DIPENDENTI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO E GENERE

N. DIPENDENTI PER CONTRATTO DI LAVORO E GENERE	UM	2024
<b>Tempo indeterminato TOT</b>	<b>n.</b>	<b>1.280</b>
Tempo indeterminato - Uomini	n.	1.147
Tempo indeterminato - Donne	n.	133
<b>Tempo determinato TOT</b>	<b>n.</b>	<b>105</b>
Tempo determinato Uomini	n.	91
Tempo determinato Donne	n.	14
<b>Totale</b>	<b>n.</b>	<b>1.385</b>

GRI 2-8 - LAVORATORI NON DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E GENERE

LAVORATORI NON DIPENDENTI	UM	2024
<b>Co.Co.Co. - TOT</b>	<b>n.</b>	<b>24</b>
Co.Co.Co. - Uomini	n.	24
Co.Co.Co. - Donne	n.	0
<b>Distaccati - TOT</b>	<b>n.</b>	<b>4</b>
Distaccati - Uomini	n.	3
Distaccati - Donne	n.	1
<b>Somministrati - TOT</b>	<b>n.</b>	<b>25</b>
Somministrati - Uomini	n.	24
Somministrati - Donne	n.	1
<b>Totale</b>	<b>n.</b>	<b>53</b>

GRI 2-30 - CONTRATTI COLLETTIVI

N. DIPENDENTI COPERTI DA CCNL	UM	2024
Numero dipendenti coperti	n.	1.385
Percentuale dipendenti coperti	%	100%

## GRI 201-1 - VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO

VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO	UM	2024
<b>Valore economico generato</b>		
Ricavi netti	mln €	410
<b>Valore economico distribuito</b>		
Costi operativi	mln €	190
Costi del personale e benefit	mln €	112
Pagamenti a finanziatori di capitale (azionisti e finanziatori)	mln €	63
Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	mln €	4
Investimenti nella comunità	mln €	0
<b>Valore economico trattenuto</b>		
"Valore economico direttamente generato" meno "valore economico distribuito"	mln €	41

## GRI 401-1 - TURNOVER IN ENTRATA E IN USCITA PER GENERE

ASSUNZIONI E CESSAZIONI PER GENERE	UM	2024
<b>Tournover entrata</b>	<b>n.</b>	<b>273</b>
Assunzioni - Uomini	n.	243
Assunzioni - Donne	n.	30
<b>Tournover uscita</b>	<b>n.</b>	<b>136</b>
Cessazioni - Uomini	n.	132
Cessazioni - Donne	n.	4

## GRI 401-1 - TURNOVER IN ENTRATA E IN USCITA PER CLASSI DI ETÀ

ASSUNZIONI E CESSAZIONI PER GENERE	UM	2024
<b>Tournover entrata</b>	<b>n.</b>	<b>273</b>
< 30	n.	50
30-50	n.	140
> 50	n.	83
<b>Tournover uscita</b>	<b>n.</b>	<b>136</b>
< 30	n.	9
30-50	n.	53
> 50	n.	74



GRI 403-9 - INFORTUNI SUL LAVORO

CATEGORIA	UM	2024
Infortuni registrabili	n.	38
di cui gravi <sup>8</sup>	n.	1
di cui decessi	n.	0
Ore lavorate	ore	1.471,888
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili <sup>9</sup>		25,82
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze		0,68
Tasso di decessi a seguito di infortuni		-

GRI 403-10 - MALATTIE PROFESSIONALI

CATEGORIA	UM	2024
Malattie professionali	n.	49
di due decessi	n.	0

GRI 404-1 - ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUA PER DIPENDENTE

CATEGORIA	UM	2024
Dirigenti	ore	6,6
Dirigenti - Uomini	ore	6,6
Dirigenti - Donne	ore	8,0
Quadri	ore	10,0
Quadri - Uomini	ore	10,8
Quadri - Donne	ore	4,0
Impiegati	ore	6,3
Quadri - Uomini	ore	5,0
Quadri - Donne	ore	10,9
Operai	ore	10,1
Operai - Uomini	ore	10,1
Operai - Donne	ore	8,0

<sup>8</sup>Gli infortuni con gravi conseguenze sono gli infortuni che hanno comportato un'assenza dal lavoro superiore a sei mesi.  
<sup>9</sup>Il tasso di infortunio è calcolato attraverso il rapporto tra il numero di infortuni e le ore lavorate dei dipendenti, moltiplicato per 1.000.000 (Global Reporting Initiative, GRI Standards 2021).

GRI 404-1 - ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUA PER DIPENDENTE

TIPOLOGIA CORSO	ORE TOTALI
Salute e sicurezza	10.603
Sviluppo professionale	993

GRI 405-1 - NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI SUDDIVISI PER QUALIFICA E CLASSI DI ETÀ

ASSUNZIONI E CESSAZIONI PER GENERE	UM	2024
Totale dipendenti <30	n.	109
Dirigenti	n.	0
Quadri	n.	0
Impiegati	n.	69
Operai	n.	40
Totale dipendenti 30-50	n.	582
Dirigenti	n.	14
Quadri	n.	25
Impiegati	n.	227
Operai	n.	316
Totale dipendenti > 50	n.	694
Dirigenti	n.	28
Quadri	n.	25
Impiegati	n.	299
Operai	n.	342
Totale	n.	1.385



GRI 405-1 - NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI SUDDIVISI PER QUALIFICA E GENERE

N DIPENDENTI PER QUALIFICA E GENERE	UM	2024
<b>Dirigenti</b>	n.	<b>42</b>
Uomini	n.	40
Donne	n.	2
<b>Quadri</b>	n.	<b>50</b>
Uomini	n.	44
Donne	n.	6
<b>Impiegati</b>	n.	<b>595</b>
Uomini	n.	458
Donne	n.	137
<b>Operai</b>	n.	<b>698</b>
Uomini	n.	696
Donne	n.	2
<b>Totale</b>	n.	<b>1.385</b>

GRI 405-2 - RAPPORTO TRA REMUNERAZIONE TOTALE ANNUA MEDIA DELLE DONNE E QUELLA DEGLI UOMINI PER INQUADRAMENTO

RETRIBUZIONE BASE <sup>10</sup>	UM	STIPENDIO UOMINI (€)	STIPENDIO DONNE (€)	RAPPORTO DONNE / UOMINI
Dirigenti	€	673.680,07	124.999,96	0,19
Quadri	€	74.313,79	69.172,40	0,93
Impiegati	€	42.518,11	29.830,23	0,70
Operai	€	20.609,54	20.164,72	0,98

<sup>10</sup> Lo stipendio base è costituito dalla retribuzione mensile che può variare in base alle previsioni contrattuali e a riconoscimenti meritocratici unilateralmente decisi dall'azienda volti a premiare il contributo personale.

GOVERNANCE

GRI 205-2 - COMUNICAZIONE E FORMAZIONE SU NORMATIVE E PROCEDURE ANTICORRUZIONE

NUMERO DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO A CUI SONO STATE COMUNICATE POLITICHE E PROCEDURE IN MATERIA DI ANTICORRUZIONE	UM	2024
Dirigenti	n.	42
Quadri	n.	50
Impiegati	n.	595
Operai	n.	698
Totale	n.	1.385

NUMERO DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO CHE HANNO RICEVUTO FORMAZIONE IN MATERIA DI ANTICORRUZIONE	UM	2024
Dirigenti	n.	17
Quadri	n.	3
Impiegati	n.	161
Operai	n.	60
Totale	n.	241

# GRI Content Index

DICHIARAZIONE D'USO	TOTO Holding S.p.A. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01/01/2024 – 31/12/2024 con riferimento agli Standard GRI.
GRI 1 UTILIZZATO	GRI 1: Principi fondamentali 2021
GRI SECTOR STANDARD APPLICABILITY	N/A

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	NOTE
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-1 Dettagli organizzativi	Nota Metodologica	
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità	Nota Metodologica	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e referente	Nota Metodologica	
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Cap.1.1	
	2-7 Dipendenti	Cap. 4.2	
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Cap. 4.2	
	2-9 Struttura e composizione della governance	Cap. 5.1	
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Cap. 5.1	
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Cap. 5.1	
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Cap. 5.1	



STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	NOTE
<b>GRI 2: Informativa Generale 2021</b>	<b>2-13</b> Delega di responsabilità per la gestione di impatti	Cap. 5.1	
	<b>2-14</b> Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Cap. 5.1	
	<b>2-22</b> Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Cap. 2	
	<b>2-23</b> Impegno in termini di policy	Cap. 5.1	
	<b>2-26</b> Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Cap. 5.1	
	<b>2-27</b> Conformità a leggi e regolamenti	Cap. 5.1	
	<b>2-29</b> Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Cap. 2.2.2	
	<b>2-30</b> Contratti collettivi	Cap. 4.1	
<b>GRI 3: Temi Materiali 2021</b>	<b>3-1</b> Processo di determinazione dei temi materiali	Cap 2.2	
	<b>3-2</b> Elenco di temi materiali	Cap 2.2	
	<b>3-3</b> Gestione dei temi materiali	Cap 2.2	
<b>PRODUZIONE E CONSUMO DI ENERGIA ED EMISSIONI</b>			
<b>GRI 3: Temi Materiali 2021</b>	<b>3-3</b> Gestione dei temi materiali	Cap. 3.1	
<b>GRI 302: Energia</b>	<b>302-1</b> Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Cap. 3.1	
<b>GRI 305: Emissioni</b>	<b>305-1</b> Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	ANNEX	Tabelle valori in sezione Annex
	<b>305-2</b> Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	ANNEX	Tabelle valori in sezione Annex

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	NOTE
<b>GESTIONE DELLE RISORSE NATURALI</b>			
<b>GRI 3: Temi Materiali 2021</b>	<b>3-3</b> Gestione dei temi materiali	Cap. 3.1	
<b>GRI 301: Materiali</b>	<b>301-1</b> Materiali utilizzati per peso o volume	Annex	Distinzione tra materiali rinnovabili e non rinnovabili non disponibile.
<b>GRI 303: Acqua e scarichi idrici</b>	<b>303-1</b> Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	Cap. 3.4	
	<b>303-2</b> Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	Cap. 3.4	
	<b>303-3</b> Prelievo idrico	Cap. 3.4	
	<b>303-4</b> Scarico di acqua	Cap. 3.4	
	<b>303-5</b> Consumo di acqua	Cap. 3.4	
<b>GRI 306: Rifiuti</b>	<b>306-1</b> Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	Cap. 3.3	
	<b>306-2</b> Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	Cap. 3.3	
	<b>306-3</b> Rifiuti prodotti	Cap. 3.3	
	<b>306-4</b> Rifiuti sottratti allo smaltimento	Cap. 3.3	
	<b>306-5</b> Rifiuti destinati allo smaltimento	Cap. 3.3	
<b>SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO</b>			
<b>GRI 3: Temi Materiali 2021</b>	<b>3-3</b> Gestione dei temi materiali	Cap. 4.6	
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro</b>	<b>403-1</b> Sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	Cap. 4.6	

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	NOTE
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro</b>	<b>403-2</b> Identificazione dei pericoli, valutazione e relativa comunicazione	Cap. 4.6	
	<b>403-4</b> Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4.6	
	<b>403-5</b> Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4.6	
	<b>403-6</b> Promozione della salute dei lavoratori	Cap. 4.6	
	<b>403-7</b> Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	Cap. 4.6	
	<b>403-8</b> Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4.6	
	<b>403-9</b> Infortuni sul lavoro	Cap. 4.6	
	<b>403-10</b> Malattia professionale	Cap. 4.6	
<b>VALORIZZAZIONE E TUTELA DEL CAPITALE UMANO</b>			
<b>GRI 3: Temi Materiali 2021</b>	<b>3-3</b> Gestione dei temi materiali	Cap. 4.6	



STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	NOTE
GRI 401: Occupazione	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	Annex	
GRI 402: Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali	402-1 Periodi minimi di preavviso in merito alle modifiche operative	Cap. 4.2	
GRI 404: Formazione e istruzione	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	Annex	
GRI 405: Diversità e pari opportunità	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Cap. 4.2	
	405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Annex	
GRI 406: Non discriminazione	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Cap. 4.4	

IMPEGNO A FAVORE DEL TERRITORIO			
GRI 3: Temi Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 4.5	
GRI 203: Impatti economici indiretti	203-1 Investimenti in Infrastrutture e servizi supportati	Cap. 4.5	
SOSTENIBILITÀ ECONOMICO FINANZIARIA			
GRI 201: Performance economica	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	Annex	

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	NOTE
<b>ETICA, INTEGRITÀ E COMPLIANCE</b>			
<b>GRI 3: Temi Materiali 2021</b>	<b>3-3</b> Gestione dei temi materiali	Cap 5.1	
<b>GRI 205: Anticorruzione</b>	<b>205-1</b> Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	Cap 5.2	
	<b>205-2</b> Comunicazione formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Cap 5.2	
	<b>205-3</b> Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Cap 5.3	
<b>PRIVACY E CYBERSICUREZZA</b>			
<b>GRI 3: Temi Materiali 2021</b>	<b>3-3</b> Gestione dei temi materiali	Cap. 5.7	

#### COORDINAMENTO E REDAZIONE

***Paolo Spinelli***

Direzione Internal Audit, Risk Management, ESG

#### REDAZIONE

Internal team

#### PROGETTO GRAFICO E IMPAGINAZIONE

Direzione Comunicazione Toto Holding





+39 0871 58743  
Fax: +39 0871 5874430



Viale Abruzzo 410  
Chieti, (CH) Italy 00166



[www.totoholding.it](http://www.totoholding.it)  
[info@totoholding.it](mailto:info@totoholding.it)

